Allmänna försäljningsvillkor

(Sverige) Version av den 11/08/2026 (datum för senaste uppdatering)

Artikel 1 – Tillämpningsområde

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller utan begränsning eller förbehåll för samtliga försäljningar som ingås mellan Vente-unique.com (nedan "Vente-unique.com"), ett aktiebolag med styrelse och ett aktiekapital om 97.800,29 euro, med säte på 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike), registrerat i handelsregistret i Bobigny under nummer 484 922 778, som driver varumärket Habitat (nedan "Habitat"), och varje användare (nedan "Kunden") av webbplatsen www.habitat-design.com/sv-se (nedan "Webbplatsen") som önskar göra ett köp i Sverige.

De produkter som avses i dessa allmänna försäljningsvillkor är, utan att denna uppräkning är uttömmande, möbler och inrednings- och utomhusdekorationsartiklar för hemmet (nedan "Produkt" eller "Produkterna").

Varje köp på Webbplatsen är underställt samtliga bestämmelser i de allmänna försäljningsvillkor som gäller vid tidpunkten för beställningens genomförande. Kunden uppmanas att noggrant läsa, ladda ned och skriva ut de allmänna försäljningsvillkor som gäller vid beställningstillfället och att spara en kopia av dessa.

Kunden intygar att han eller hon har tagit del av dessa allmänna försäljningsvillkor innan någon beställning av en Produkt görs. Kundens bekräftelse av beställningen innebär godkännande av dessa allmänna försäljningsvillkor utan begränsning eller förbehåll.

De allmänna försäljningsvillkor som gäller och som är bindande för Kunden är de som är i kraft vid den tidpunkt då Kunden faktiskt bekräftar sin beställning registrerad på Webbplatsen.

Genom att godkänna dessa allmänna försäljningsvillkor i samband med beställningen bekräftar Kunden att han eller hon har den rättsliga kapacitet som krävs för att ingå ett avtal och intygar att han eller hon är en fysisk person som är myndig, inte är näringsidkare och agerar för sina personliga behov.

Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller med uteslutande av alla andra villkor, och i synnerhet de som gäller för butiksförsäljning eller via andra distributions- och försäljningskanaler. De är tillgängliga när som helst på Webbplatsen och ska, i förekommande fall, ha företräde framför varje annan version eller dokument som strider mot dem.

Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra sina allmänna försäljningsvillkor utan föregående information till Kunden, varvid det erinras om att de allmänna försäljningsvillkor som gäller för Kunden är de som gäller vid dagen för beställningen.

Artikel 2 – Syfte

Dessa allmänna försäljningsvillkor syftar till att reglera de rättsliga relationerna mellan Bolaget och Kunden samt villkoren för onlineförsäljning av möbler och hem- och utomhusdekorationsartiklar mellan Bolaget och Kunden (beställning, leverans m.m.).

Artikel 3 – Beställningsprocess och villkor

3.1 – Kundens identifiering

För att lägga en beställning måste Kunden logga in på Webbplatsen www.habitat-design.com/sv-se

Webbplatsen är tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan, utom vid force majeure eller händelser utanför Bolagets kontroll. Bolaget förbehåller sig rätten att avbryta eller tillfälligt stänga av åtkomsten till Webbplatsen, helt eller delvis, av underhållsskäl, för förbättringar och installation av nya funktioner, för teknisk revision eller vid driftsstörningar eller hot om driftsstörningar. Bolaget ansvarar dock inte för störningar, avbrott och fel som inte beror på Bolaget och som t.ex. påverkar datatransporter via Internet och kommunikationsnätverk i övrigt, oavsett störningarnas art och varaktighet.

Vid sin första beställning skapar Kunden ett kundkonto och fyller i de obligatoriska uppgifterna i det avsedda formuläret. Skapandet av ett kundkonto kräver att Kunden anger en inloggning i form av en personlig e-postadress och väljer ett lösenord. Lösenordet måste uppfylla de angivna säkerhetskraven. Kunden garanterar att de uppgifter som lämnas är korrekta och förbinder sig uttryckligen att inte använda falska uppgifter eller tredje parts uppgifter. Kontot aktiveras när Kunden klickar på knappen "bekräfta". Vid efterföljande beställningar kan Kunden logga in på sitt konto med sin inloggning och sitt lösenord.

Utom i de fall där Bolaget har brustit i sin skyldighet att säkerställa skyddet av behandlade personuppgifter i enlighet med artikel 32 i GDPR, är Kunden ensam ansvarig för användningen av sina inloggningsuppgifter och de åtgärder som vidtas via hans eller hennes konto. Kunden förbinder sig därmed att hemlighålla sin inloggning och sitt lösenord.

3.2 – Beställningens genomförande

Kunden som önskar lägga en beställning väljer den eller de Produkter som önskas på Webbplatsen. När urvalet är klart och varukorgen är satt ihop klickar Kunden på knappen "slutför min beställning". De uppgifter som Kunden lämnar och som registreras av Bolaget utgör bevis för transaktionerna mellan Kunden och Bolaget.

Beställningsprocessen sker i 4 steg:

Beställningsöversikt

Kunden granskar innehållet i sin varukorg och kan i förekommande fall ange en rabattkod som berättigar till ett pågående erbjudande på Webbplatsen.

Identifiering av Kunden

Kunden loggar in på sitt konto eller skapar ett konto i enlighet med artikel 3.1 ovan.

Leverans

Kunden granskar innehållet i sin varukorg och kan ange uppgifter om önskat leveranssätt. Kunden kan välja "en enda leverans" eller "flera leveranser" om det finns mer än två produkter i varukorgen. Kunden ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att leveransen ska kunna genomföras smidigt, i enlighet med artikel 8 nedan.

Ingen monteringstjänst erbjuds Kunden.

Betalning

När de föregående stegen har bekräftats väljer Kunden sitt betalningssätt och genomför betalningen. Betalningen sker enligt Kundens val i enlighet med villkoren i artikel 6 nedan. Bolaget kan begära kompletterande uppgifter för att validera betalningarna. Bolaget förbehåller sig i synnerhet rätten att begära att Kunden styrker sin identitet, bostadsadress och det betalningsmedel som används. Om sådana handlingar inte inkommer förbehåller sig Bolaget rätten att annullera alla beställningar.

Bolaget förbehåller sig även rätten att vägra att fullgöra en beställning om det föreligger en tvist angående betalningen av en tidigare beställning.

Kundens bekräftelse av beställningen och betalningen av denna leder till att Bolaget skickar ett bekräftelsemail till den e-postadress som Kunden har angett.

3.3 – Orderuppföljning

Från det att e-postmeddelandet från Bolaget har mottagits kan Kunden, genom att klicka på knapparna "Mitt konto" och sedan "Mina beställningar", följa sin beställning och leverans.

Kunden kan även följa sin beställning genom att kontakta kundtjänsten på contact_se@habitat-design.com eller på det avgiftsfria nummer som anges på Webbplatsen.

Artikel 4 – Anpassning av Produkterna

Bolaget erbjuder Kunden möjlighet att anpassa de Produkter som önskas beställas på Webbplatsen.

Vid beställning av Produkter vars tillverkning utförs på beställning kan Kunden inte åberopa sin ångerrätt i enlighet med artikel 11.2 nedan.

Artikel 5 – Priser

Priserna som anges på Webbplatsen är angivna i svenska kronor (SEK) och inkluderar alla tillämpliga skatter och avgifter.

Produkterna faktureras till det pris som gäller på Webbplatsen vid tidpunkten för registreringen av Kundens beställning.

De priser och kampanjerbjudanden som anges på Webbplatsen gäller enbart i Sverige.

Produktpriserna inkluderar inte leveranskostnaderna för beställningen, vilka debiteras utöver Produkternas försäljningspris. Leveranskostnadernas belopp visas på Webbplatsen och anges för Kunden vid beställningstillfället.

Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst ändra sina priser utan föregående varsel, varvid

det förstås att det pris som visas vid Kundens beställning inte kommer att ändras.

Artikel 6 – Betalningsvillkor

6.1 – Betalningssätt

Kunden ska betala beloppet för sin beställning i enlighet med följande villkor.

För att betala sin beställning kan Kunden betala med:

Bankkort: Visa, Mastercard.

Att Kunden lämnar sitt kortnummer innebär ett tillstånd att debitera hans eller hennes konto med motsvarande belopp för beställningen. Varje beställning med betalning via bankkort anses effektuerad först när berörda betalningscentraler har gett sitt godkännande. All informationsöverföring från Kunden sker i en säker miljö med de protokoll som gäller för Internet.

Banköverföring (via BankID för autentisering) till Habitats bankkonto – Vente-unique.com, vars referensuppgifter finns tillgängliga vid beställningsbekräftelsen. Kontots innehavare måste vara den som genomför beställningen (samma för- och efternamn samt adress). Beställningen reserveras i 72 timmar från det att varukorgen har bekräftats och bekräftas slutgiltigt först när det överförda beloppet har mottagits.

Klarna: Klarna är ett enkelt och säkert betalningssätt som gör det möjligt för Kunden att betala för sina köp omedelbart utan att dela sina bankuppgifter på Webbplatsen. Vid betalning omdirigeras Kunden till Klarnas gränssnitt där hans eller hennes uppgifter skyddas. Om Kunden har ett Klarna-konto behöver han eller hon endast logga in för att betala snabbt och säkert. Om Kunden inte har ett Klarna-konto kan ett sådant skapas vid det första köpet.

För kompatibla enheter kan Kunden genomföra sin betalning via Apple Pay och Swish.

6.2 – Betalningsproblem

Vid debitering av beställningen, om betalningen är ofullständig, oregelbunden eller uteblir av något skäl, eller vid andra betalningsproblem, kommer Bolaget att kontakta Kunden och förbehåller sig i förekommande fall rätten att tillfälligt avbryta eller annullera försäljningen och leveransen av pågående beställningar.

Vid utebliven betalning efter en betalningsuppmaning som förblivit utan verkan behåller Bolaget, i enlighet med artikel 9 nedan, full äganderätt till de beställda och levererade Produkterna till dess att full betalning har erlagts.

Artikel 7 – Produkttillgänglighet

Erbjudanden avseende Produkter som presenteras på Webbplatsen gäller så länge lagret räcker.

Kunden informeras om Produkternas tillgänglighet innan ett köp genomförs.

Kunden noterar och godkänner i förväg att Bolaget strävar efter att behandla och fullgöra alla beställningar som Kunden har bekräftat.

I den mån det krävs behandlingstid mellan registreringen av en beställning och Kundens betalning kan Produkterna undantagsvis bli otillgängliga under denna period. Om Produkter,

efter Kundens beställning, helt eller delvis skulle bli otillgängliga, informerar Bolaget Kunden via e-post eller telefon om denna otillgänglighet och/eller om partiell leverans av Produkterna. Kunden kan begära, enbart för den eller de otillgängliga Produkterna, annullering (delvis eller fullständig) av sin beställning. Bolaget återbetalar därefter den eller de otillgängliga Produkterna (och leveranskostnaderna vid fullständig otillgänglighet) utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar.

Artikel 8 – Leveransvillkor

8.1 – Viktiga åtgärder att vidta innan beställningen bekräftas

Innan en beställning bekräftas ska Kunden säkerställa att varje beställd Produkt kan levereras utan svårigheter och kontrollera att de paket- och produktmått som anges på produktkortet passar de förhållanden som gäller i Kundens bostad (hissar, trappor, korridorer, dörrar, mottagningsrum m.m.). Kunden ska därmed vidta alla nödvändiga åtgärder för att leveransen ska kunna genomföras smidigt.

Eventuella svårigheter som uppstår vid leveransen av Produkterna och som Kunden ensam är ansvarig för medför att kostnaderna för en ny leverans av Produkterna belastar Kunden.

Kunden informeras om att leveransen av Produkterna inte inkluderar någon monteringstjänst.

8.2 – Leveranssätt

Produkterna levereras av Bolaget i Sverige.

Produkterna levereras till den adress som Kunden har angett vid beställningen.

Kunden är skyldig att kontrollera fullständigheten och riktigheten av de uppgifter som lämnas till Bolaget vid beställningen, och i synnerhet leveransadressen.

Bolaget kan inte hållas ansvarigt för eventuella inmatningsfel som kan leda till leveransfel. Om leveransadressen visar sig vara felaktig eller om Kunden väljer att ändra leveransadressen efter att Bolaget har skickat Produkterna, bär Kunden kostnaderna för den nya leveransen.

Kunden förbinder sig att närvara på den avtalade leveransdagen med transportören och att kontrollera att beställningen stämmer vid mottagandet.

Om Kunden är frånvarande på den angivna adressen leveransdagen debiteras kostnaderna för en ny leverans Kunden, som ensam bär ansvaret för utebliven leverans.

Kostnaderna för en ny leverans motsvarar de ursprungliga fraktkostnaderna, exklusive eventuell rabatt, som angavs vid beställningen på Webbplatsen.

De levererade Produkterna åtföljs av ett följesedel.

8.2.1. Leverans av skrymmande paket: Premiumleverans

Leveransen utförs i Sverige av en transportör till Kundens bostad, i det rum Kunden väljer.

Den transportör som Bolaget anlitar kontaktar Kunden för att komma överens om en leveransdag. Dagen innan bokad tid bekräftar transportören via SMS ett 2-timmars leveransfönster. Alla ändringar eller avbokningar av den avtalade leveransen måste ske senast 72 timmar innan det fastställda leveransdatumet.

Vid bokning med den transportör som Bolaget anlitar informerar Kunden transportören om alla åtkomstförhållanden. Kunden ska i förväg ha kontrollerat Produkternas mått för att säkerställa att de kan bäras in utan svårigheter.

8.2.2 – Leverans av små paket – Postpaket

Leveransen sker till Kundens bostad i Sverige. Denna hemleverans av små paket gäller enbart för Produkter av liten volym (små möbler och tillbehör).

Vid frånvaro lämnas ett aviseringskort i Kundens brevlåda med uppgift om det utlämningsställe där Kunden kan hämta sitt paket mot uppvisande av giltig legitimation.

8.2.3 – Ekonomileverans (vid dörren)

Kunden har möjlighet att välja, för de Produkter som är angivna för ekonomileverans, leverans vid dörren. Leveransen vid dörren utförs vid bilens lastutrymme av den transportör som Bolaget anlitar. Kunden ansvarar för att bära in Produkterna till önskat rum i sin bostad.

Leveransen vid dörren sker på en tid som avtalas mellan Kunden och transportören.

8.2.4 – Leverans direkt till utlämningsställe

Bolaget erbjuder Kunden en lista över partnerombud där Kunden kan hämta den eller de Produkter som är berättigade till denna leveranstyp. Kunden väljer vid beställningen det utlämningsställe han eller hon önskar bland dem som erbjuds på Webbplatsen.

Kunden meddelas om att Produkterna finns tillgängliga på det valda utlämningsstället via lämpligt kommunikationssätt.

Kunden hämtar Produkterna under utlämningsställets öppettider. Kunden ska ta del av öppettiderna som anges på kartan vid valet av utlämningsställe.

Kunden ska medta giltig legitimation, sin faktura och sitt orderbekräftelsemail för att hämta ut Produkten.

Vid upphämtningen ställs Produkterna till Kundens förfogande. Kunden ansvarar för att lasta sitt fordon på egen hand.

8.3 – Leveranstider

Bolaget förbinder sig att informera Kunden om leveranstiderna.

De leveranstider som anges på Webbplatsen beräknas i arbetsdagar (måndag till fredag, utom helgdagar).

Leveranstiderna räknas från det datum då Kunden tar emot ett bekräftelsemail för beställningen.

Vid leveransproblem förbinder sig Bolaget att informera Kunden om eventuell överskridning av leveransdatumet.

Vid leveransförsening som inte beror på Kunden och utom fall av force majeure kan Kunden uppmana Bolaget att genomföra leveransen inom en rimlig ytterligare tidsfrist anpassad till omständigheterna. Om leveransen inte sker inom denna ytterligare tidsfrist kan Kunden häva avtalet avseende de berörda Produkterna. Kunden kan även häva avtalet omedelbart om

Bolaget vägrar att leverera Produkten eller om det stod klart att iakttagandet av leveranstiden var ett väsentligt villkor för Kundens beställning.

Avtalet anses hävt från det att Bolaget tar emot Kundens skriftliga hävningsmeddelande, såvida Bolaget inte dessförinnan har fullgjort sina åtaganden.

Vid hävning av avtalet återbetalar Bolaget de belopp som Kunden har erlagt för de berörda Produkterna utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från hävningsdatumet.

8.4 – Viktiga åtgärder att vidta vid leveransen

Kunden ska, innan leveranskvittot undertecknas:

- Kontrollera antalet och det synliga tillståndet på paketet eller paketen.
- Kontrollera Produkternas skick inuti paketet eller paketen.
- Kontrollera att Produkterna överensstämmer med leveranskvittot och med beställningen.

Det åligger därmed Kunden att genomföra alla nödvändiga kontroller för att bedöma Produkternas överensstämmelse vid leveransen. Kontrollen anses ha genomförts när Kunden har undertecknat leveranskvittot.

Om avvikelser konstateras vid leveransen ska Kunden på leveranskvittot ange nödvändiga, specificerade, tydliga och så detaljerade reservationer som möjligt (skador, fel, avvikelse: fel Produkt, annan färg och/eller andra mått, saknade delar m.m.) och vägra ta emot paketet eller paketen med motivering av vägran.

I avsaknad av preciserade reservationer från Kundens sida presumeras leveransen vara i överensstämmelse, utan att detta påverkar Kundens rättigheter enligt de garantier som beskrivs i artikel 12 nedan.

Artikel 9 – Äganderättsförbehåll och risköverföring

Bolaget behåller äganderätten till de sålda Produkterna till dess att det fullständiga priset (kapitalbelopp och tillbehör) har betalats. Vid utebliven betalning förbehåller sig Bolaget rätten att kräva tillbaka de berörda Produkterna i enlighet med tillämplig lagstiftning. Dessa bestämmelser utgör inte hinder för att riskerna för förlust och skada på de köpta Produkterna samt de skador de kan orsaka övergår till Kunden från och med mottagandet.

Artikel 10 – Produktinformation

Bolaget ger Kunden tillgång till information om alla Produkters egenskaper och förbinder sig att tillhandahålla precisa beskrivningar i form av ett "detaljerat produktkort".

Bolaget förbinder sig även att publicera fotografier och/eller videor av dessa Produkter inom ramen för teknikens möjligheter och i enlighet med marknadens bästa standarder. Utan att det påverkar de lagstadgade garantirättigheterna och Kundens rätt att utöva ångerrätten i enlighet med artikel 11 nedan kan det förekomma mindre avvikelser, särskilt vad gäller utseende, mellan de Produkter som levereras till Kunden och de som visas på Webbplatsen. Bolaget kan inte hållas ansvarigt för mindre visuella skillnader, i synnerhet för Produkter som tillverkas för hand, om skillnaderna inte påverkar Produkternas väsentliga egenskaper. Denna tolerans bedöms i enlighet med en normalt informerad konsuments rimliga förväntningar och ska inte utgöra hinder för Kundens rätt att göra gällande sina rättigheter vid väsentlig avvikelse hos Produkten.

Artikel 11 – Ångerrätt

11.1 – Princip

I enlighet med tillämplig svensk lagstiftning om distansavtal har Kunden en lagstadgad ångerrätt på fjorton (14) kalenderdagar som ger rätt att frånträda avtalet utan att behöva ange skäl.

I Kundens intresse beviljar Bolaget dock avtalsenligt en förlängd ångerrätt på trettio (30) kalenderdagar från mottagandet eller upphämtningen av Produkterna, vilket ger Kunden möjlighet att frånträda sin beställning helt eller delvis utan att behöva motivera sitt beslut.

De direkta returkostnaderna för Produkterna bärs av Kunden, om inte Bolaget anger annat.

Kunden ska returnera eller lämna tillbaka Produkterna till Bolaget, eller till en person som Bolaget har utsett, utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från det att Kunden har meddelat sitt beslut om ånger, om inte Bolaget erbjuder sig att hämta Produkterna själv.

Denna tidsfrist anses ha iakttagits om Kunden returnerar Produkterna innan fjorton (14) dagars fristen löper ut.

Kunden bär riskerna vid Produkternas retur till dess att de faktiskt mottagits av Bolaget, utom när Bolaget självt organiserar returtransporten.

Det åligger Kunden att spara alla bevis på avsändning av returnerade Produkter.

11.2 – Undantag

Ångerrätten kan bland annat inte utövas för:

- tjänster som fullständigt har fullgjorts innan ångerfristen löpt ut, när Kunden uttryckligen har begärt omedelbar påbörjan av utförandet och erkänt att ångerrätten förfaller när tjänsten är helt utförd;
- varor eller tjänster vars pris beror på fluktuationer på finansmarknaden som Bolaget inte kan kontrollera och som kan inträffa under ångerfristen;
- Produkter som har tillverkats enligt Kundens specifikationer eller som tydligt har anpassats;
- Produkter som snabbt kan försämras eller gå ut i datum;
- förseglade Produkter som av hygien- eller hälsoskyddsskäl inte kan returneras om förseglingen har brutits efter leveransen;
- Produkter som efter leveransen, på grund av sin beskaffenhet, har blandats oskiljaktigt med andra varor;
- digitalt innehåll som levereras utan materiellt medium när utförandet har påbörjats med Kundens uttryckliga förhandsmedgivande och efter det att Kunden erkänt att ångerrätten därigenom förfaller.

11.3 – Förfarande för retur av Produkter

Kunden ska under alla omständigheter, senast fjorton (14) dagar efter att ha meddelat sitt beslut att frånträda detta avtal, returnera Produkten till Bolaget eller till en person som Bolaget har utsett, om inte Bolaget erbjuder sig att hämta Produkten själv.

Denna tidsfrist anses ha iakttagits om Kunden returnerar Produkten innan fjorton (14) dagarsfristen räknat från meddelandedatumet för ångern löper ut.

Om Produkten förloras vid returen och Kunden inte har returnerat Produkten till den adress och på det sätt som Bolaget har angett, är Bolaget inte skyldigt till återbetalning om denna inte är möjlig.

För att utöva sin ångerrätt kan Kunden, efter eget val:

- från sitt kundkonto välja den eller de Produkter som berörs av ångerbeslutet; eller
- använda de funktioner som Bolaget tillhandahåller på Webbplatsen, tillgängliga i kundkontot. Om Kunden använder denna onlinefunktion skickar Vente-unique.com snarast möjligt en bekräftelse av ångern via e-post, med uppgift om ansökans innehåll samt datum och tid för inlämningen; eller
- kontakta kundtjänsten via följande länk: www.habitat-design.com/sv-se/s/kontakt
- kontakta Bolaget per brev med följande handlingar till nedanstående adress:
- ångerformuläret tillgängligt i Bilaga 1 eller en otvetydig skriftlig förklaring;
- ordernumret samt en kopia av köpfakturan för Produkterna;
- alla handlingar som styrker datum för mottagandet av Produkterna (t.ex. följesedel) för Bolagets identifiering av beställningen.

Bolagets adress:

Service Client Habitat

Vente-unique.com SA

9/11 rue Jacquard

93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

Bolagets kundtjänst förbinder sig att kontakta Kunden inom 72 arbetstimmar för att detaljera returprocessen för Produkterna.

Kunden ska lägga alla Produkter i paketet eller paketen och omsorgsfull packade returpaketen. Kunden ska returnera Produkterna i fullgott skick och helst i originalemballaget.

Returer accepteras endast om Kunden följer returprocessen för Produkterna.

När leveransen har genomförts av en transportör kan Kunden:

- returnera Produkterna, på egen bekostnad och med egna medel, till följande adress med angivande av ordernumret och bifogad kopia av fakturan för identifiering av beställningen:

Entrepôt Habitat

Vente-unique.com SA

Service Retours Produits

14 avenue de Bruxelles

60110 Amblainville (Frankrike)

- eller, om Kunden inte har möjlighet att göra det, kan Bolaget ställa en upphämtningstjänst till Kundens förfogande och på Kundens bekostnad, vars pris fastställs baserat på Kundens leveransadress och de returnerade Produkternas vikt.

Om Kunden som har utövat sin ångerrätt i enlighet med denna artikel returnerar Produkterna, bär Kunden transportrisken.

Kunden kan inte utöva sin ångerrätt om de returnerade Produkterna är olämpliga för vidareförsäljning på grund av t.ex. uppenbar skada. Kundens ansvar gäller endast om Produktens värde har minskat till följd av hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa Produktens beskaffenhet, egenskaper och funktion.

11.4 – Återbetalning av Produkterna

Om Kunden utövar sin ångerrätt återbetalar Bolaget hela det belopp som Kunden har erlagt, inklusive leveranskostnader, med undantag för de extra kostnader som uppkommer om Kunden väljer ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssätt som Bolaget erbjuder.

Återbetalningen görs utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton (14) dagar från den dag Bolaget informeras om Kundens beslut att utöva ångerrätten.

Bolaget kan dock uppskjuta återbetalningen till dess att Produkterna har hämtats eller till dess att Kunden har lämnat bevis på att Produkterna har skickats, varvid det datum som gäller är det som infaller först. Denna möjlighet gäller inte när Bolaget i enlighet med tillämplig lagstiftning är skyldig att hämta Produkterna själv.

Återbetalningen görs med samma betalningssätt som Kunden använde vid den ursprungliga transaktionen, om inte Kunden uttryckligen har accepterat ett annat betalningssätt. Under alla omständigheter medför återbetalningen inga kostnader för Kunden.

Artikel 12 – Fel och reklamationsrätt

12.1 – Lagstadgad reklamationsrätt

I enlighet med tillämplig svensk lagstiftning, särskilt konsumentköplagen (Konsumentköplag (2022:260)), ansvarar Bolaget för fel som påverkar Produkterna i enlighet med vad som föreskrivs i lagen.

Kunden har lagstadgad reklamationsrätt i tre (3) år från leveransen av Produkten,

eller upp till fem (5) år om Produkten är avsedd att hålla väsentligt längre vid normal användning.

Kunden ska meddela Bolaget om felet inom skälig tid efter det att felet har konstaterats eller borde ha konstaterats. En reklamation som görs inom två (2) månader från det att felet upptäcktes anses alltid ha gjorts inom skälig tid.

Varje fel som uppträder inom två (2) år från leveransen presumeras vara ett fel som Bolaget ansvarar för, om inte Bolaget visar motsatsen eller om denna presumtion är oförenlig med Produktens eller felets beskaffenhet.

12.1.2 – Påföljder vid fel

Om ett fel föreligger som Bolaget ansvarar för enligt tillämplig lagstiftning kan Kunden begära avhjälpande av Produkten eller omleverans i enlighet med vad lagen föreskriver.

Avhjälpande eller omleverans sker kostnadsfritt för Kunden, inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.

När de villkor som följer av tillämplig lagstiftning är uppfyllda, i synnerhet när avhjälpande eller omleverans är omöjliga, inte genomförs inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden, eller när felet kvarstår trots ett avhjälpningsförsök, kan Kunden begära ett proportionellt prisavdrag eller hävning av avtalet.

Kunden kan även utöva de övriga rättigheter som tillkommer Kunden enligt tillämplig svensk lagstiftning, i synnerhet – när de lagstadgade förutsättningarna är uppfyllda – hålla inne hela eller delar av betalningen och begära ersättning för uppkommen skada.

Avtalshävning kan dock inte ske om Bolaget visar att felet är av ringa betydelse.

12.1.3 – Användning och montering av Produkterna

Kunden ska använda, underhålla och i förekommande fall montera Produkterna i enlighet med de anvisningar och rekommendationer som Bolaget eller tillverkaren korrekt har kommunicerat till Kunden.

Bolaget ansvarar inte, på grund av ett fel på Produkten, för skador som uteslutande beror på:

- onormal, olämplig eller ändamålsenlig användning av Produkten;
- normalt slitage av Produkten;
- bristfälligt underhåll som kan tillskrivas Kunden;
- installation eller montering utförd av Kunden i strid med de monteringsanvisningar som korrekt har tillhandahållits Kunden; eller
- modifiering, reparation eller åtgärd utförd av Kunden eller tredje part, när denna modifiering, reparation eller åtgärd är orsaken till det åberopade felet eller skadan.

Ovanstående begränsningar gäller inte när felet beror på Produkten i sig, på installation eller montering som Bolaget ansvarar för, eller på felaktiga eller otillräckliga monterings- eller installationsanvisningar som Bolaget svarar för i enlighet med tillämplig lagstiftning.

12.1.4 – Kundens rättigheters tvingande karaktär

Bestämmelserna i denna artikel begränsar inte och utesluter inte de tvingande rättigheter som Kunden har enligt tillämplig svensk konsumentskyddslagstiftning.

Eventuell kommersiell garanti som Bolaget eller en tillverkare beviljar gäller som tillägg till Kundens lagstadgade rättigheter och får inte begränsa dessa.

12.2 – Förfarande för genomförande av lagstadgade garantier

För att åberopa den lagstadgade garantin eller garantin för dolda fel ska Kunden anmäla felet till Bolaget genom att fylla i det formulär som finns på Webbplatsen och skicka det tillsammans med fotografier till Habitats kundtjänst på följande adress:

Service Client Habitat

Vente-unique.com SA

9/11 rue Jacquard

93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

För att åberopa den tillämpliga lagstadgade garantin vid fel på Produkten uppmanas Kunden att

anmäla felet till Bolaget genom att fylla i det formulär som finns på Webbplatsen och i möjligaste mån bifoga fotografier för att underlätta och påskynda handläggningen av reklamationen. Denna uppmaning hindrar inte Kunden från att anmäla felet på annat skriftligt sätt som möjliggör spårbarhet. Kunden har tre (3) år på sig från mottagandet av Produkten för att anmäla ett fel som förelåg vid leveransen; en reklamation som görs inom två (2) månader från det att felet upptäcktes anses alltid ha gjorts inom skälig tid.

Returkostnaderna för avvikande Produkter eller Produkter med dolda fel bärs av Bolaget.

Kunden kan därför returnera sin Produkt direkt till följande adress, på Bolagets bekostnad, med angivande av ordernumret och bifogad kopia av fakturan för identifiering av beställningen:

Entrepôt Habitat

Vente-unique.com SA

Service Retours Produits

14 avenue de Bruxelles

60110 Amblainville (Frankrike)

Om Kunden inte har möjlighet att returnera Produkten på egen hand kan Bolaget erbjuda en upphämtningstjänst på Bolagets bekostnad. Denna tjänst fastställs baserat på Kundens leveransadress och de returnerade Produkternas vikt.

Artikel 13 – Tvister och ansvar

13.1 – Val och användning av Produkterna

Det åligger Kunden att, innan beställning görs, kontrollera att Produkternas egenskaper, mått och specifikationer motsvarar Kundens behov samt de utrymmes- och installationsbegränsningar som gäller, på grundval av den information som Bolaget tillhandahåller.

Med förbehåll för tillämpliga tvingande lagbestämmelser ansvarar Bolaget inte för omöjligheten, fullständig eller partiell, att använda en Produkt om detta uteslutande beror på utrymmes- eller installationsbegränsningar som är specifika för Kunden eller på oförenlighet med utrustning eller installationer vars egenskaper inte har meddelats Bolaget innan avtalet ingicks, under förutsättning att Produkten uppfyller avtalet och tillämpliga lagkrav.

Kunden ska använda, underhålla och i förekommande fall montera Produkterna i enlighet med de manualer, monteringsanvisningar, bruksrekommendationer och säkerhetsföreskrifter som korrekt har kommunicerats till Kunden.

13.2 – Skador till följd av användning eller montering av Produkterna

Med förbehåll för tillämpliga tvingande lagbestämmelser ansvarar Bolaget inte för skador i den mån dessa uteslutande beror på:

- onormal, olämplig eller ändamålsenlig användning av Produkten;
- bristfälligt underhåll som kan tillskrivas Kunden;
- installation eller montering utförd av Kunden i strid med de anvisningar som korrekt har tillhandahållits Kunden;
- modifiering, reparation eller åtgärd utförd av Kunden eller tredje part som Kunden har

valt eller anlitat, när denna åtgärd är orsaken till skadan; eller
- mer generellt, en omständighet som kan tillskrivas Kunden eller en tredje part som Kunden har valt eller anlitat och som inte faller under Bolagets ansvar.

Ovanstående undantag gäller inte när skadan beror på ett fel på Produkten, på installation eller montering som Bolaget är lagligt ansvarigt för, eller på felaktiga eller otillräckliga installations-, monterings-, användnings- eller säkerhetsanvisningar som Bolaget svarar för i enlighet med tillämplig lagstiftning.

13.3 – Händelser utanför Bolagets kontroll

Inom de gränser som tillåts av tillämplig svensk lagstiftning är Bolaget inte skyldigt att ersätta Kunden om Bolaget visar att förseningen, felet eller underlåtenheten beror på ett hinder utanför Bolagets kontroll, som Bolaget inte rimligen kunde förutse vid tidpunkten för avtalets ingående och vars konsekvenser Bolaget inte rimligen kunde undvika eller övervinna.

När underlåtenheten beror på en tredje part som Bolaget anlitat för att fullgöra hela eller delar av avtalet, regleras Bolagets ansvar fortsättningsvis av de tvingande bestämmelserna i tillämplig svensk lagstiftning.

Denna artikel innebär inte att Kunden berövas de övriga rättigheter och åtgärder som Kunden har enligt tillämplig lagstiftning på grund av en försening, ett fel eller en underlåtenhet i avtalsuppfyllelsen.

13.4 – Kundens tvingande rättigheter

Ingen bestämmelse i dessa allmänna försäljningsvillkor syftar till eller har verkan av att utesluta eller begränsa de tvingande rättigheter som Kunden har enligt tillämplig svensk konsumentskyddslagstiftning, i synnerhet konsumentköplagen (Konsumentköplag (2022:260)).

Bolaget är fortsättningsvis ansvarigt, i enlighet med vad som föreskrivs i tillämplig lagstiftning, för fel på Produkterna, skador som ger rätt till ersättning samt handlingar och underlåtenheter från de personer som Bolaget är lagligen ansvarigt för.

Ingen bestämmelse i dessa allmänna försäljningsvillkor kan heller utesluta eller begränsa Bolagets ansvar när detta inte lagligen kan uteslutas eller begränsas, i synnerhet avseende produktansvar.

13.5 – Produkternas användningsområde

Om inte annat anges i Produktens beskrivning eller specifikationer är de Produkter som erbjuds på Webbplatsen avsedda för privat och husligt bruk.

Bolaget garanterar inte att Produkterna är utformade eller anpassade för yrkesmässigt, kommersiellt, industriellt eller kollektivt bruk, om detta bruk inte uttryckligen har angetts i Produktens beskrivning eller specifikationer eller överenskommits med Bolaget innan avtalet ingicks.

Bestämmelserna i denna artikel påverkar inte de tvingande rättigheter som Kunden har enligt tillämplig svensk lagstiftning.

Artikel 14 – Skydd av personuppgifter

Personuppgifter avser information om Kunden som fysisk person som frivilligt lämnas av Kunden.

Personuppgifter innefattar nominativa uppgifter (såsom namn, förnamn, e-postadress, postadress, telefonnummer) för att möjliggöra fullgörandet av den tjänst som Kunden har begärt.

Bolaget samlar in personuppgifter i syfte att identifiera Kunden, behandla dennes beställning, upprätta fakturor, expediera beställningen eller informera Kunden om beställnings- och leveransuppföljning, kundnöjdhetsundersökningar och alla andra åtgärder relaterade till hanteringen och livscykeln för beställningen, samt generellt till de kommersiella relationerna med Kunden.

Vidare kan de uppgifter som lämnas på Webbplatsen även göra det möjligt för Bolaget att, med Kundens uttryckliga samtycke, skicka nyhetsbrev till Kunden med information om pågående kampanjer, för direktmarknadsföring, riktad reklam, kommersiella erbjudanden, nyhetsbrev, evenemang arrangerade av Bolaget och för att följa Bolagets verksamhet.

Kunden kan dock välja att avböja sådana nyhetsbrev, antingen genom att inte ge sitt samtycke vid registreringen och/eller orderbekräftelsen, eller om samtycke tidigare har getts, genom att kostnadsfritt invända mot att kontaktuppgifterna används för utskick av kommersiella erbjudanden. Kunden kan framföra sin begäran antingen genom att klicka på avregistreringslänken i varje e-postmeddelande eller skriftligen till nedanstående postadress eller via e-post till: dpo@habitat-design.com.

Bolaget är personuppgiftsansvarigt. I enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) har Kunden rätt till tillgång och rättelse av uppgifter om honom eller henne samt rätt att invända mot behandlingen av dennes uppgifter och rätt till dataportabilitet. För att utöva någon av dessa rättigheter kan Kunden antingen fylla i ett formulär som Bolaget tillhandahåller på Webbplatsen genom att klicka på knappen "kontakta oss", eller skicka ett e-postmeddelande till: dpo@habitat-design.com, eller ett brev till följande adress:

DPO Habitat

Vente-unique.com SA

9/11 Rue Jacquard

93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

Eftersom Bolaget är domicilierat eller har sitt säte utanför det svenska territoriet överförs de Kunduppgifter som kommuniceras till Bolaget utomlands, nämligen till Frankrike.

Detaljerna om syftena med och Kundens rättigheter redogörs för i vår integritetspolicy som finns tillgänglig här. Bolaget skyddar Kundens integritet i enlighet med gällande lagstiftning.

Artikel 15 – Telefonförsäljning

När Bolaget samlar in Kundens telefonnummer i samband med beställningen informerar det Kunden om att numret inte kan bli föremål för telefonkontakt i kommersiellt syfte utan Kundens föregående samtycke, utom när kontakten sker inom ramen för fullgörandet av ett pågående avtal.

Artikel 16 – Immateriella rättigheter

Bolaget innehar de immateriella rättigheterna avseende Webbplatsens innehåll (texter, logotyper, grafiska och/eller ljud bilder m.m.). Innehållet får inte kopieras, reproduceras eller

lagras på något sätt utan Bolagets föregående skriftliga tillstånd.

Varje framförande eller reproducering, fullständig eller partiell, av de element för vilka Bolaget innehar immateriella rättigheter, oavsett metod, utan Bolagets föregående uttryckliga tillstånd, är förbjudet och utgör ett intrång som sanktioneras av gällande lagstadgade bestämmelser.

Godkännandet av dessa allmänna försäljningsvillkor utgör Kundens erkännande av Bolagets immateriella rättigheter och ett åtagande att respektera dessa.

Kunden kan dessutom enbart ta del av och visa innehållet i databasen och övriga delar av Webbplatsen för privat och icke-kommersiellt bruk.

Artikel 17 – Avskiljbarhet

Om en bestämmelse i dessa allmänna försäljningsvillkor blir ogiltig, obestridlig, förfallen, olaglig eller ogenomförbar till följd av en lag, en förordning eller ett lagakraftvunnet beslut av en behörig domstol, påverkar detta inte giltigheten, lagligheten och genomförbarheten av de övriga bestämmelserna i dessa allmänna försäljningsvillkor, vilka fortsätter att gälla.

Kunden förblir skyldig att fullgöra sina avtalsförpliktelser och kan i detta avseende inte åberopa något ansvarsbefrielse.

Artikel 18 – Medling

Vid tvist uppmanas Kunden att i första hand rikta en skriftlig reklamation till Bolagets kundtjänst för att söka en uppgörelse i godo.

Om ingen uppgörelse i godo kan nås kan Kunden överlämna tvisten till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), det svenska organet för utomrättslig lösning av konsumenttvister. Förfarandet är kostnadsfritt för konsumenten och klagomålet är förenat med en modest anmälningsavgift. ARN:s beslut utgör rekommendationer och inte bindande avgöranden.

Information finns på ARN:s webbplats: www.arn.se.

Dessa bestämmelser påverkar inte Kundens rätt att vända sig till behöriga domstolar i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Artikel 19 – Tillämplig lag och behöriga domstolar

DESSA ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR SAMT RELATIONERNA MELLAN KUNDEN OCH BOLAGET REGLERAS AV GÄLLANDE SVENSK RÄTT.

PARTERNA SÖKER, INNAN VARJE TVIST, EN EVENTUELL UPPGÖRELSE I GODO. OM INGEN UPPGÖRELSE I GODO NÅTTS INOM EN (1) MÅNAD FRÅN DEN DAG DÅ ENDERA PARTEN VÄCKT TALAN KAN TVISTEN HÄNSKJUTAS TILL BEHÖRIGA DOMSTOLAR.

Bilaga 1: Ångerformulär

MODELLFORMULÄR FÖR ÅNGER

(Fyll i och returnera detta formulär enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till:

[Ange här företagets namn, postadress och e-postadress]

.....
.....

.....
.....

.....
.....

- Jag/Vi (*) meddelar härmed mitt/vårt (*) frånträdande av avtalet avseende försäljning av nedanstående vara (*)/utförande av nedanstående tjänst (*)

.....
.....

- Beställt den (*)/mottaget den (*)
.....

- Konsumentens/Konsumenternas namn
.....

.....
.....

- Konsumentens/Konsumenternas adress
.....

.....
.....

- Datum .....

- Konsumentens/Konsumenternas underskrift

(enbart om detta formulär inlämnas i pappersform)

.....
.....

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.