Algemene verkoopvoorwaarden

Versie van 11/08/2026 (datum van laatste update)

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen die worden gesloten tussen Vente-unique.com (hierna "Vente-unique.com" of de "Vennootschap"), een naamloze vennootschap met raad van bestuur met een kapitaal van 97.800,29 euro, met maatschappelijke zetel gevestigd te 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, ingeschreven in het Handelsregister van Bobigny onder nummer 484 922 778, exploitant van het merk Habitat (hierna "Habitat"), en iedere gebruiker (hierna de "Klant") van de website www.habitat-design.com (hierna de "Website") die een aankoop wil doen in Nederland.

De producten waarop deze algemene verkoopvoorwaarden betrekking hebben zijn onder meer, maar niet uitsluitend, meubelen en woondecoratie voor binnen en buiten (hierna het of de "Product(en)").

Elke aankoop op de Website is onderworpen aan alle bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden die van kracht zijn op de datum van het plaatsen van de bestelling. De Klant verklaart voorafgaand aan elke bestelling kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden. De bevestiging van de bestelling door de Klant houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in.

De Klant wordt verzocht de algemene verkoopvoorwaarden die beschikbaar zijn op het moment van de bestelling aandachtig te lezen, te downloaden, te printen en een kopie ervan te bewaren.

De algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Klant zijn de voorwaarden die van kracht zijn op het moment waarop de Klant zijn bestelling definitief bevestigt op de Website.

Door deze algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden bij het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant dat hij de juridische bevoegdheid heeft om een overeenkomst te sluiten en dat hij een meerderjarige natuurlijke persoon is die niet handelt als handelaar en die de aankoop doet voor persoonlijke doeleinden.

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden met uitsluiting van alle andere voorwaarden, met name die welke van toepassing zijn op verkopen in fysieke winkels of via andere distributie- en verkoopkanalen. Zij zijn op elk moment toegankelijk op de Website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk tegenstrijdig document.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om haar algemene verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. De algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Klant zijn die welke van kracht zijn op de dag van de bestelling.

Artikel 2 – Doel

Deze algemene verkoopvoorwaarden hebben tot doel de organisatie van de juridische relaties tussen de Vennootschap en de Klant te bepalen, evenals de voorwaarden voor de online verkoop van meubelen en woondecoratie voor binnen en buiten tussen de Vennootschap en de Klant (bestelling, levering enz.).

Artikel 3 – Bestelprocedure

3.1 – Identificatie van de Klant

Om een bestelling te plaatsen moet de Klant zich verbinden met de Website.

De Website is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, behalve in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten de controle van de Vennootschap. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Website te onderbreken of geheel of gedeeltelijk op te schorten voor onderhoud, voor verbeteringen en de installatie van nieuwe functionaliteiten, voor audits van de goede werking of in geval van storingen of dreigende storingen.

De Vennootschap kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, onderbrekingen of anomalieën die niet aan haar toe te schrijven zijn en die bijvoorbeeld betrekking hebben op transmissies via het internetnetwerk of meer in het algemeen via communicatienetwerken, ongeacht de omvang of duur daarvan.

Bij zijn eerste bestelling maakt de Klant een klantaccount aan en vult hij de verplichte gegevens in op het daarvoor bestemde formulier.

Voor het aanmaken van een klantaccount moet een gebruikersnaam worden opgegeven in de vorm van een persoonlijk e-mailadres en moet een wachtwoord worden gekozen. Het wachtwoord moet voldoen aan de vereiste veiligheidscriteria.

De Klant garandeert de juistheid van de verstrekte informatie en verbindt zich ertoe geen valse informatie of informatie van derden te gebruiken.

Het account wordt aangemaakt zodra de Klant op de knop "bevestigen" klikt.

Bij volgende bestellingen kan de Klant toegang krijgen tot zijn account door zijn gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

Behalve in situaties waarin de Vennootschap haar verplichting inzake de beveiliging van persoonsgegevens heeft geschonden zoals bedoeld in artikel 32 van de AVG, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn identificatiegegevens of voor de handelingen die via zijn account worden uitgevoerd.

De Klant verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord te waarborgen.

3.2 – Plaatsen van de bestelling

De Klant die een bestelling wil plaatsen selecteert het of de gewenste Product(en) op de Website.

Wanneer de selectie is voltooid en het winkelmandje is samengesteld, klikt de Klant op de knop "mijn bestelling afronden".

De gegevens die door de Klant worden verstrekt en door de Vennootschap worden geregistreerd vormen het bewijs van de transacties tussen de Klant en de Vennootschap.

De bestelprocedure verloopt in vier stappen:

1. Overzicht van de bestelling

De Klant controleert de inhoud van zijn winkelmandje en kan indien nodig een promotiecode invoeren om te profiteren van een lopende aanbieding op de Website.

2. Identificatie van de Klant

De Klant logt in op zijn account of maakt een account aan volgens de voorwaarden van artikel 3.1 hierboven.

3. Levering

De Klant controleert de inhoud van zijn winkelmandje en kan de gewenste leveringsmethode selecteren.

De Klant kan kiezen voor één enkele levering of voor meerdere leveringen wanneer er meer dan twee producten in het winkelmandje zitten.

De Klant moet alle noodzakelijke maatregelen nemen om een goede levering te garanderen overeenkomstig artikel 8 hieronder.

Tijdens deze stap kan de Klant, afhankelijk van het bestelde Product, ook kiezen voor de montageoptie die door de Vennootschap wordt aangeboden.

4. Betaling

Nadat de voorgaande stappen zijn bevestigd, kiest de Klant een betaalmethode en bevestigt hij zijn betaling.

De betaling gebeurt naar keuze van de Klant overeenkomstig de voorwaarden van artikel 6 hieronder.

De Vennootschap kan aanvullende informatie vragen om betalingen te verifiëren.

De Vennootschap behoudt zich met name het recht voor om de Klant te vragen zijn identiteit, zijn woonadres en de gebruikte betaalmethode te verifiëren.

Bij gebrek aan deze bewijsstukken behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de bestelling te annuleren.

De Vennootschap behoudt zich eveneens het recht voor om een bestelling te weigeren wanneer er een geschil bestaat met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling.

Na bevestiging van de bestelling en betaling ontvangt de Klant een bevestigingsmail op het door hem opgegeven e-mailadres.

3.3 – Bestelling volgen

Na ontvangst van de bevestigingsmail van de Vennootschap kan de Klant, door te klikken op

"Mijn account" en vervolgens "Mijn bestellingen", de voortgang van zijn bestelling en levering volgen.

De Klant kan zijn bestelling ook volgen door contact op te nemen met de klantenservice via het niet-premium telefoonnummer dat op de Website wordt vermeld (tarief volgens provider).

Artikel 4 – Personalisatie van Producten

De Vennootschap biedt de Klant de mogelijkheid om de Producten die hij op de Website wil bestellen te personaliseren.

Wanneer Producten op maat worden vervaardigd, kan de Klant de bestelling niet annuleren overeenkomstig artikel 11.2 hieronder, dat het herroepingsrecht voor deze producten uitsluit.

Artikel 5 – Prijs

De prijzen die op de Website worden vermeld zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief alle belastingen (btw inbegrepen) die van toepassing zijn op de datum van de bestelling.

De Producten worden gefactureerd tegen de prijs die op de Website van kracht is op het moment dat de bestelling door de Klant wordt geregistreerd.

De prijzen van de Producten en de promotionele aanbiedingen die op de Website worden vermeld, zijn uitsluitend geldig in Nederland.

De prijzen van de Producten omvatten niet:

- de leveringskosten, die bovenop de verkoopprijs van de Producten worden aangerekend. Het bedrag van de leveringskosten wordt op de Website weergegeven en aan de Klant meegedeeld tijdens het plaatsen van de bestelling;
- eventuele montagekosten, die eveneens bovenop de prijs van de Producten en de leveringskosten worden aangerekend. Deze kosten worden aan de Klant meegedeeld wanneer hij de daarvoor bestemde optie selecteert.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor haar prijzen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, met dien verstande dat de prijs die op het moment van de bestelling wordt weergegeven niet meer kan worden gewijzigd.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

6.1 – Betalingsmethoden

De Klant dient het bedrag van zijn bestelling te betalen volgens de onderstaande betalingsmethoden.

Voor de betaling van zijn bestelling kan de Klant kiezen uit de volgende betaalmethoden:

Per bankkaart: Visa of Mastercard.
Door het invoeren van zijn bankkaartnummer geeft de Klant toestemming om zijn rekening te debiteren voor het bedrag van de bestelling. Een bestelling die met een bankkaart wordt betaald, wordt pas als definitief beschouwd wanneer de betreffende betaalinstellingen hun goedkeuring hebben gegeven.
Alle gegevens die door de Klant worden verzonden, worden verstuurd via een beveiligde

verbinding die gebruikmaakt van de geldende internetprotocollen.

Per bankoverschrijving naar de bankrekening van Habitat - Vente-unique.com waarvan de gegevens beschikbaar zijn op het moment van de bevestiging van de bestelling.
De rekeninghouder moet dezelfde persoon zijn als degene die de bestelling plaatst (identieke naam, voornaam en adres).
De bestelling wordt gedurende 72 uur gereserveerd vanaf het moment van bevestiging van het winkelmandje en wordt pas definitief bevestigd na ontvangst van het overgeschreven bedrag.

Per telefoon: De Klant stemt er in dit kader mee in dat hij door de Vennootschap wordt gecontacteerd om begeleiding te krijgen bij het afronden en betalen van zijn bestelling.

Via PayPal in één (1) of vier (4) termijnen zonder extra kosten:
PayPal is een veilige betaalmethode waarmee de Klant zijn Producten kan betalen zonder zijn bankgegevens met de Vennootschap te delen.
Wanneer de Klant PayPal als betaalmethode kiest, wordt hij automatisch doorgestuurd naar zijn PayPal-account.

Via iDEAL: een online betaalmethode waarmee de Klant rechtstreeks via zijn bankrekening bij een deelnemende Nederlandse bank kan betalen.
Wanneer de Klant voor deze betaalmethode kiest, wordt hij doorgestuurd naar de beveiligde betaalomgeving van zijn bank om de betaling te autoriseren. De transactie wordt uitgevoerd volgens de voorwaarden van de bank van de Klant.
Betaling via iDEAL is onmiddellijk en onherroepelijk.
De bestelling wordt definitief bevestigd zodra de betaling door de bank van de Klant is gevalideerd.

Via Apple Pay voor compatibele apparaten.

Via Alma in 3 termijnen:
Als u de betaling van uw bestelling wilt spreiden, is het mogelijk om te kiezen voor een betaling in 3 termijnen met kosten bij onze partner Alma bij het valideren van uw bestelling.

Wanneer u een betaling doet met Alma, zijn dit de algemene informatie die u zal worden gevraagd:
- Achternaam
- Voornaam
- E-mail
- Adres
- Telefoon
- Geboortedatum en -plaats

Het is mogelijk dat Alma ook aanvullende informatie nodig heeft, in dat geval zal de organisatie u vragen om een identiteitsbewijs of toegang tot uw bankinformatie om de betaling te garanderen.

Voor een betaling in 3 termijnen, geldig voor winkelwagens tussen 150 en 4000€, wordt u 3 keer afgeschreven volgens het volgende schema:
- 1e termijn op de dag van uw bestelling: 1/3 van het winkelwagenbedrag
- 2e termijn: 30 dagen na uw bestelling van 1/3 van het winkelwagenbedrag
- 3e termijn: 60 dagen na uw bestelling van 1/3 van het winkelwagenbedrag

Habitat biedt zijn klanten de kredietdienst van ALMA aan voor de betaling van hun aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de klant van het door ALMA voorgestelde kredietcontract.

Onder voorbehoud van studie en aanvaarding van het dossier door Alma SAS met een kapitaal van 373.141,80 € – 839 100 575 R.C.S Nanterre, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, is geregistreerd bij ORIAS als verzekeringsmakelaar onder nummer 18004631.

Elke weigering van kredietverlening door ALMA voor een bestelling kan leiden tot de annulering ervan. Elke opzegging van de AV die de klant en Habitat binden, leidt tot de opzegging van het kredietcontract tussen ALMA en de klant. Het bedrag wordt betaald door een door ALMA verleend krediet. Als u een klacht wilt indienen, verwijzen wij u naar de informatie die is gespecificeerd op de Alma-website.

6.2 – Betalingsincident

De Vennootschap is niet verplicht de door de Klant bestelde Producten te leveren indien de Klant de prijs niet heeft betaald volgens de hierboven beschreven voorwaarden.

Indien bij het debiteren van de bestelling sprake is van een onvolledige, onregelmatige of ontbrekende betaling, om welke reden dan ook, of bij een betalingsincident, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de verkoop en levering van lopende bestellingen op te schorten of te annuleren.

Bij wanbetaling na een ingebrekestelling die zonder gevolg blijft, behoudt de Vennootschap overeenkomstig artikel 9 hieronder het eigendomsrecht op de bestelde Producten tot volledige betaling en kan zij een vordering instellen bij de bevoegde rechtbank.

Artikel 7 – Beschikbaarheid van Producten

De aanbiedingen van Producten die op de Website worden gepresenteerd, zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Voor elke aankoop wordt de Klant geïnformeerd over de beschikbaarheid van de Producten.

De Klant erkent en aanvaardt dat de Vennootschap haar uiterste best zal doen om alle door de Klant bevestigde bestellingen te verwerken en uit te voeren.

Aangezien er een verwerkingstijd kan zijn tussen het registreren van een bestelling en de betaling door de Klant, kunnen Producten in deze periode onbeschikbaar worden.

Indien Producten na de bestelling door de Klant geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar worden, zal de Vennootschap de Klant hierover informeren per e-mail of telefonisch en hem op de hoogte brengen van deze onbeschikbaarheid en/of een gedeeltelijke levering.

De Klant kan dan uitsluitend voor de onbeschikbare Producten een gedeeltelijke of volledige annulering van zijn bestelling aanvragen.

De Vennootschap zal in dat geval de onbeschikbare Producten terugbetalen.

Artikel 8 – Leveringsvoorwaarden

8.1 – Belangrijke controles vóór het plaatsen van de bestelling

Voordat de bestelling wordt bevestigd, moet de Klant controleren of elk besteld Product zonder problemen kan worden geleverd en nagaan of de afmetingen van de pakketten en Producten die op de productpagina worden vermeld geschikt zijn voor zijn woning (liften, trappen, gangen,

deuren, bestemmingsruimte, enz.).

De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om een vlotte levering mogelijk te maken.

Elke moeilijkheid bij de levering waarvoor uitsluitend de Klant verantwoordelijk is, zal ertoe leiden dat de kosten van een nieuwe levering voor rekening van de Klant komen.

De Klant wordt erop gewezen dat de levering van de Producten geen montage omvat.

8.2 – Leveringsmodaliteiten

De levering van de Producten gebeurt op het adres dat door de Klant bij de bestelling is opgegeven.

De Klant is verplicht de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens te controleren, met name het leveringsadres.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor invoerfouten die tot een foutieve levering kunnen leiden.

Indien het leveringsadres onjuist blijkt te zijn of indien de Klant het leveringsadres wil wijzigen nadat de Producten zijn verzonden, zijn de kosten van een nieuwe levering voor rekening van de Klant.

De Klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn op de met de vervoerder afgesproken leveringsdag en de conformiteit van zijn bestelling bij ontvangst te controleren.

Indien de Klant op het opgegeven adres afwezig is op de dag van levering, zullen de kosten van een nieuwe levering eveneens voor rekening van de Klant zijn.

De kosten voor een nieuwe levering komen overeen met de oorspronkelijke verzendkosten, zonder eventuele korting, die bij het plaatsen van de bestelling op de Website werden vermeld.

De geleverde Producten worden vergezeld van een leveringsbon.

8.2.1 – Levering van grote pakketten: Premium levering

De levering gebeurt door een vervoerder bij de Klant thuis, in de kamer naar keuze van de Klant.

De levering van Producten (meubelen en banken) kan in Nederland plaatsvinden.

De Klant kan ook kiezen voor de montageoptie die op de Website wordt aangeboden, zodat het Product bij levering in de gekozen kamer wordt gemonteerd.

De door de Vennootschap aangestelde vervoerder neemt contact op met de Klant om een leveringsdatum af te spreken.

De dag vóór de levering ontvangt de Klant een sms met het tijdsvenster van de levering.

Elke wijziging of annulering van de afspraak door de Klant moet minstens 72 uur vóór de geplande leveringsdatum worden doorgegeven.

Bij het maken van de afspraak met de vervoerder moet de Klant alle toegangsvoorwaarden meedelen.

De Klant moet vooraf controleren of de Producten zonder problemen door de doorgangen van zijn woning kunnen.

8.2.2 – Levering van kleine pakketten

De levering wordt uitgevoerd bij de Klant thuis in Nederland, binnen de leveringstermijnen die op de productpagina worden vermeld.

Deze thuislevering betreft uitsluitend kleine producten (kleine meubelen en accessoires).

Indien de Klant afwezig is, wordt er een bericht van aanbieding in de brievenbus achtergelaten met vermelding van het afhaalpunt waar het pakket kan worden opgehaald op vertoon van een identiteitsbewijs.

8.2.3 – Economische levering (levering tot aan de voordeur)

De Klant kan voor Producten waarvoor een economische levering wordt aangeboden kiezen voor levering tot aan de voordeur.

Bij levering tot aan de voordeur levert de door de Vennootschap aangestelde vervoerder de goederen bij de laadklep van de vrachtwagen. De Klant zorgt vervolgens zelf voor het transport van de Producten naar de gewenste ruimte in zijn woning.

De levering tot aan de voordeur gebeurt op afspraak tussen de Klant en de vervoerder.

8.2.4 – Rechtstreekse levering op afhaalpunt

De Vennootschap stelt de Klant een lijst van afhaalpunten ter beschikking waar hij zijn Product(en) kan ophalen. De Klant selecteert tijdens zijn bestelling het afhaalpunt van zijn keuze uit de voorgestelde opties.

De beschikbaarstelling van de Producten op het geselecteerde afhaalpunt wordt de Klant via elk nuttig middel meegedeeld.

Het ophalen van de Producten gebeurt op de openingsdagen en -uren van het betreffende afhaalpunt. De Klant dient kennis te nemen van de openingstijden die op de kaart worden vermeld bij het kiezen van zijn afhaalpunt.

De Klant dient zich te voorzien van zijn identiteitskaart, zijn factuur en zijn bevestigingsmail van de bestelling om het Product op te halen.

Bij het ophalen worden de Producten ter beschikking gesteld van de Klant. De Klant dient zelf de nodige maatregelen te treffen om zijn voertuig te beladen.

8.3 – Leveringstermijnen

De Vennootschap verbindt zich ertoe de Klant te informeren over de leveringstermijnen. De vermelde leveringstermijnen worden berekend in werkdagen (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen).

De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum waarop de Klant een orderbevestiging per e-mail ontvangt.

In geval van een leveringsprobleem zal de Vennootschap haar uiterste best doen om de Klant op

de hoogte te houden van een eventuele vertraging.

Indien de leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat dit aan de Klant te wijten is en buiten een geval van overmacht, kan de Klant de koopovereenkomst ontbinden indien, nadat hij de Vennootschap heeft aangemaand om binnen een redelijke aanvullende termijn te leveren, de levering alsnog niet heeft plaatsgevonden.

De koopovereenkomst wordt geacht ontbonden te zijn op het moment dat de Vennootschap de schriftelijke kennisgeving van de Klant ontvangt, tenzij de Vennootschap de levering intussen alsnog heeft uitgevoerd.

De Vennootschap zal de betrokken Producten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring van de Klant terugbetalen.

8.4 – Belangrijke controles bij levering

Voordat de Klant de leveringsbon ondertekent, moet hij:

- Het aantal en de zichtbare staat van de pakketten controleren.
- De staat van de Producten in de pakketten controleren.
- Controleren of de Producten overeenkomen met de leveringsbon en de bestelde goederen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle nodige controles uit te voeren om de conformiteit van de Producten bij levering te beoordelen. Deze controle wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant de leveringsbon heeft ondertekend.

Indien er bij levering afwijkingen of schade worden vastgesteld, moet de Klant duidelijke, gedetailleerde en leesbare opmerkingen op de leveringsbon vermelden (breuk, beschadiging, niet-conformiteit zoals verkeerd Product, andere kleur en/of afmetingen, ontbrekende onderdelen enz.) en de levering van het betreffende pakket weigeren met vermelding van de reden.

Bij schade veroorzaakt tijdens het transport kan de Klant ook contact opnemen met de klantenservice van de Vennootschap en binnen uiterlijk drie dagen na ontvangst of afhaling duidelijke en gedetailleerde voorbehouden melden.

Bij gebrek aan duidelijke voorbehouden van de Klant wordt de levering geacht conform te zijn, onverminderd de garanties vermeld in artikel 12 hieronder.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

De Vennootschap behoudt het eigendom van de verkochte Producten tot volledige betaling van de prijs (hoofdsom en bijkomende kosten).

Bij niet-betaling kan de Vennootschap de Producten terugvorderen.

Deze bepaling staat echter niet in de weg aan de overdracht aan de Klant, vanaf het moment van ontvangst van de Producten, van de risico's van verlies of beschadiging van de gekochte Producten evenals de schade die zij zouden kunnen veroorzaken.

Artikel 10 – Productinformatie

De Vennootschap verstrekt met de grootst mogelijke zorg informatie over de essentiële

kenmerken van de Producten en verbindt zich ertoe beschrijvingen te verstrekken in de vorm van een productfiche.

De Vennootschap publiceert eveneens foto's en/of video's van de Producten, binnen de grenzen van de beschikbare techniek en volgens de beste marktstandaarden.

Onverminderd het recht van de Klant om zich terug te trekken overeenkomstig artikel 11 hieronder, kunnen er kleine verschillen bestaan, met name in presentatie, tussen de Producten die aan de Klant worden geleverd en de Producten die op de Website worden weergegeven.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor minimale visuele verschillen, vooral bij handgemaakte Producten, die geen invloed hebben op de essentiële kenmerken van de Producten.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

11.1 Principe

De Vennootschap biedt de Klant de mogelijkheid om zich binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst of afhaling van de Producten terug te trekken en zijn bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder zijn beslissing te motiveren.

De retourkosten van de Producten zijn voor rekening van de Klant.

De Klant moet de Producten in ieder geval uiterlijk veertien (14) dagen na kennisgeving van zijn herroepingsbesluit terugzenden of overhandigen aan de Vennootschap of aan een door haar aangewezen persoon, tenzij de Vennootschap aanbiedt de Producten zelf op te halen.

De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de Klant de Producten terugstuurt vóór het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen.

De Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van de Producten en draagt het risico van het transport, tenzij de Vennootschap aanbiedt de Producten zelf op te halen.

In geval van verlies van het Product tijdens de retourzending door de Klant, of indien de Producten niet worden teruggestuurd naar het adres en volgens de instructies van de Vennootschap, kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld indien terugbetaling onmogelijk blijkt.

De voorwaarden voor terugbetaling worden uiteengezet in artikel 11.4 hieronder.

11.2 Uitzonderingen

Overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van het Nederlandse recht, met name artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor de volgende overeenkomsten:

1. overeenkomsten voor diensten die volledig zijn uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn, mits de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest;
2. overeenkomsten voor goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
3. overeenkomsten voor goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn;

4. overeenkomsten voor goederen die snel kunnen bederven of verouderen;
5. overeenkomsten voor verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering door de Klant is verbroken;
6. overeenkomsten voor goederen die na levering door hun aard onlosmakelijk met andere producten zijn vermengd;
7. overeenkomsten voor alcoholische dranken waarvan de levering later dan dertig (30) dagen plaatsvindt en waarvan de waarde afhankelijk is van marktschommelingen;
8. overeenkomsten voor dringende onderhouds- of reparatiewerkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van de Klant bij hem thuis worden uitgevoerd;
9. overeenkomsten voor audio- of video-opnamen of computerprogramma's waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. overeenkomsten voor de levering van kranten, tijdschriften of magazines, behalve abonnementen;
11. overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
12. overeenkomsten voor diensten inzake accommodatie (anders dan woonruimte), goederenvervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of periode moeten worden uitgevoerd;
13. overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd en waarvan de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

11.3 – Retourprocedure van de Producten

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen kan de Klant:

- via zijn klantaccount het of de Product(en) selecteren waarop zijn beslissing betrekking heeft; of
- gebruikmaken van een functionaliteit die door de Vennootschap op de Website ter beschikking wordt gesteld; of
- contact opnemen met de klantenservice via de volgende link: http://www.habitat-design.com/nl-nl/s/contact; of
- contact opnemen met de Vennootschap per post en daarbij de volgende documenten toevoegen aan het hieronder vermelde adres:
    - het herroepingsformulier dat beschikbaar is in bijlage 1 of een ondubbelzinnige verklaring op vrij papier;
    - het bestelnummer en een kopie van de aankoopfactuur van de Producten;
    - elk document dat de datum van ontvangst van de Producten bevestigt (bijvoorbeeld de leveringsbon), zodat de Vennootschap de bestelling kan identificeren.

Adres van de Vennootschap:

Klantenservice Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

De Klant kan zijn herroepingsrecht ook online uitoefenen op de Site, via zijn klantenruimte. Als de Klant gebruik maakt van deze online functionaliteit, zal de Vennootschap hem zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging van de herroeping per e-mail sturen, met vermelding van de inhoud van het verzoek en de datum en het tijdstip van indiening.

De klantenservice van de Vennootschap verbindt zich ertoe de Klant binnen 72 uur te

contacteren om de retourprocedure van de Producten toe te lichten.

De Klant moet het volledige Product of de volledige Producten in de verpakking plaatsen en de retourzending zorgvuldig voorbereiden.

De Producten moeten in perfecte staat worden geretourneerd, bij voorkeur in hun originele verpakking of in een andere verpakking die de veiligheid van de Producten garandeert.

De Producten moeten worden teruggestuurd volgens de instructies van de Vennootschap en moeten alle geleverde accessoires bevatten.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer de Klant de retourprocedure van de Producten naleeft.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat de Vennootschap een ophaaldienst voor Producten aanbiedt, waarvan de kosten voor rekening van de Klant zijn.

Indien de Klant de Producten zelf retourneert na uitoefening van zijn herroepingsrecht overeenkomstig dit artikel, draagt de Klant het transportrisico.

De Klant kan zijn herroepingsrecht niet uitoefenen wanneer de geretourneerde Producten niet meer opnieuw verhandelbaar zijn, bijvoorbeeld door duidelijke beschadiging.

De Klant is alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van het Product wanneer deze het gevolg is van handelingen die verder gaan dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen.

11.4 – Terugbetaling van Producten

In geval van herroeping door de Klant verbindt de Vennootschap zich ertoe alle ontvangen betalingen, inclusief de oorspronkelijke leveringskosten, zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien (14) dagen terug te betalen vanaf de datum waarop zij op de hoogte is gebracht van de beslissing van de Klant om zich terug te trekken.

Tenzij de Vennootschap aanbiedt de Producten zelf op te halen, kan de terugbetaling worden uitgesteld totdat:

- de Producten door de Vennootschap zijn ontvangen, of
- de Klant bewijs van verzending van de Producten heeft verstrekt,

waarbij de eerste van deze twee gebeurtenissen doorslaggevend is.

De Vennootschap zal de terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat door de Klant voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode en voor zover de terugbetaling geen kosten voor de Klant met zich meebrengt.

De Vennootschap is niet verplicht extra kosten terug te betalen indien de Klant uitdrukkelijk heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de standaardlevering die door de Vennootschap wordt aangeboden.

Artikel 12 – Garanties

12.1 Principe

Wettelijke conformiteitsgarantie

De Klant moet de Vennootschap binnen een redelijke termijn informeren over een gebrek aan conformiteit nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.
Een melding binnen twee maanden na ontdekking wordt als tijdig beschouwd.

Vorderingen en verweren gebaseerd op feiten die kunnen aantonen dat het geleverde Product niet conform de overeenkomst is, verjaren twee jaar na de kennisgeving zoals bedoeld in de eerste zin.

Binnen deze termijn hoeft de Klant enkel het bestaan van het gebrek aan conformiteit te bewijzen en niet de datum waarop dit gebrek is ontstaan.

Wanneer de verkoopovereenkomst voorziet in de doorlopende levering van digitale inhoud of digitale diensten gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale inhoud of dienst gedurende de volledige leveringsperiode.

Binnen deze periode hoeft de Klant alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit aan te tonen en niet de datum waarop het gebrek is ontstaan.

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht de Vennootschap, indien nodig, alle noodzakelijke updates te verstrekken om de conformiteit van het Product te behouden.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de Klant recht op herstel of vervanging van het Product binnen een redelijke termijn na zijn verzoek, zonder kosten en zonder aanzienlijk ongemak voor de Klant.

Wanneer het Product wordt hersteld in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de Klant een verlenging van zes maanden van de oorspronkelijke garantie.

Indien de Klant om herstel vraagt maar de Vennootschap vervanging oplegt, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van het Product.

De Klant kan een prijsvermindering verkrijgen door het Product te behouden of de overeenkomst beëindigen met volledige terugbetaling tegen teruggave van het Product indien:

- de Vennootschap het Product niet heeft hersteld of vervangen binnen een redelijke termijn of heeft geweigerd het Product conform de overeenkomst te maken;
- het herstel of de vervanging aanzienlijke overlast veroorzaakt voor de Klant, bijvoorbeeld wanneer de Klant de kosten van terugname of verwijdering van het niet-conforme Product moet dragen of de installatiekosten van het herstelde of vervangende Product moet betalen;
- het gebrek aan conformiteit blijft bestaan ondanks een mislukte poging tot herstel door de Vennootschap.

De Klant heeft eveneens recht op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst wanneer het gebrek aan conformiteit zo ernstig is dat een onmiddellijke ontbinding gerechtvaardigd is.

De Klant hoeft in dat geval niet eerst herstel of vervanging te vragen.

De Klant heeft geen recht op ontbinding van de verkoop wanneer het gebrek aan conformiteit gering is.

Elke periode waarin het Product wordt geïmmobiliseerd voor herstel of vervanging schorst de lopende garantie tot het moment waarop het herstelde Product opnieuw wordt geleverd.

De hierboven vermelde rechten vloeien voort uit de toepassing van artikelen 7:5 tot en met 7:30 en 7:50aa tot en met 7:50ap van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

Verborgen gebreken

De Klant geniet eveneens van de wettelijke garantie overeenkomstig artikel 7:17 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek gedurende een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek.

Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering wanneer het Product wordt behouden of op volledige terugbetaling tegen teruggave van het Product, overeenkomstig de artikelen 7:21 en 7:22 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

12.2 – Procedure voor het inroepen van de wettelijke garanties

Om de wettelijke conformiteitsgarantie of de garantie voor verborgen gebreken in te roepen, moet de Klant het gebrek melden zodra het zich voordoet door het formulier op de Website in te vullen en dit samen met foto's te sturen naar de klantenservice van Habitat op het volgende adres:

Klantenservice Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

De kosten voor het retourneren van Producten die niet conform zijn of een verborgen gebrek vertonen, zijn voor rekening van de Vennootschap.

De Klant kan het Product daarom rechtstreeks terugsturen naar het volgende adres, op kosten van de Vennootschap, met vermelding van het bestelnummer en met een kopie van de factuur ter identificatie van de bestelling:

Habitat magazijn
Vente-unique.com SA
Service Retours Produits
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankrijk)

Indien de Klant het Product niet zelf kan retourneren, kan een ophaaldienst worden aangeboden op kosten van de Vennootschap.

Deze ophaaldienst wordt georganiseerd op basis van het leveringsadres van de Klant en het gewicht van de geretourneerde Producten.

12.3 Voorwaarden van de commerciële garantie

12.3.1 Doel van de commerciële garantie

Sinds 25 september 2025 genieten Producten van het merk Habitat die worden verkocht op de website https://www.habitat-design.com/nl-nl/, met uitzondering van Producten uit de categorieën “Decoratie, Verlichting, Tafelen en Woontextiel”, een commerciële garantie van **vijf**

(5) jaar.

De commerciële garantie, aangeboden door de Onderneming, is geldig volgens de voorwaarden zoals bepaald in deze garantievoorwaarden.

De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat de commerciële garantie een aanvulling vormt op de wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken zoals vermeld in artikel 12.1 van de algemene verkoopvoorwaarden.

12.3.2 Toepassingsgebied van de commerciële garantie

De commerciële garantie wordt **kosteloos** door de Onderneming verleend ten gunste van de Klant. Zij dekt Producten van het merk Habitat die worden verkocht op de website https://www.habitat-design.com/nl-nl/, met uitzondering van Producten uit de categorieën “Decoratie, Verlichting, Tafelen en Woontextiel”.

De commerciële garantie is van toepassing op het grondgebied van Nederland.

12.3.3 Duur van de commerciële garantie

De commerciële garantie die door de Onderneming wordt aangeboden, heeft een duur van **5 jaar vanaf de datum van aankoop van het Product**.

12.3.4 Toepassing van de commerciële garantie

i) Stappen die de Klant moet ondernemen

Om aanspraak te maken op de commerciële garantie, dient de Klant het gebrek te melden aan de Onderneming:

- Door het formulier in te vullen via zijn klantenaccount en daarbij de nodige bewijsfoto’s toe te voegen
- en/of door het formulier in te vullen op de pagina “Neem contact met ons op” (https://www.habitat-design.com/nl-nl/s/contact)

Indien de Klant het Product niet zelf kan retourneren, kan een ophaalservice worden aangeboden op kosten van de Onderneming. *De voorwaarden voor omruiling/ophaling van Producten die zijn geleverd via “premium” of “economische” levering kunnen kosteloos voor de Klant worden uitgevoerd volgens de oorspronkelijke leveringswijze van de bestelling. De Klant heeft ook de mogelijkheid om het Product terug te brengen naar een van de magazijnen van de Onderneming.*

ii) Uitvoering van de commerciële garantie door de Onderneming

De Onderneming zal, naar eigen goeddunken en afhankelijk van het type Product en het probleem dat door de Klant wordt ondervonden, overgaan tot reparatie of vervanging van het Product.

<u>a. Reparatie van het Product</u>

De Onderneming geeft de voorkeur aan reparatie van het Product wanneer dit technisch mogelijk is en de kosten ervan niet hoger zijn dan de waarde van het Product.

De commerciële garantie dekt, afhankelijk van de aard van het vastgestelde gebrek, de verzending van vervangende onderdelen en, indien noodzakelijk voor het herstel van het

Product, de tussenkomst van een technicus bij de Klant thuis.

Elke periode waarin het product buiten gebruik is voor reparatie kan leiden tot een verlenging van de garantie overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving.

Indien reparatie onmogelijk blijkt, zal de Onderneming overgaan tot vervanging van het Product overeenkomstig punt b) hieronder.

b. Vervanging van het Product

Indien reparatie onmogelijk is, hetzij om technische redenen (bijvoorbeeld stopzetting van de productie van onderdelen) of om economische redenen (reparatiekosten hoger dan de resterende marktwaarde van het Product), kan het Product door de Onderneming worden vervangen door een identiek product of, bij gebrek daaraan, door een product met gelijkwaardige kenmerken, met name wanneer het Product niet langer door de Onderneming wordt verkocht.

In geval van vervanging moet het oorspronkelijke Product verplicht aan de Onderneming worden teruggegeven, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 12.3.4 (i). Bij niet-teruggave behoudt de Onderneming zich het recht voor om de vervanging te weigeren.

Deze commerciële garantie geeft de Klant recht op maximaal twee (2) vervangingen van het Product gedurende de volledige geldigheidsduur. Na deze limiet kan geen verdere vervanging meer worden toegekend onder deze garantie.

c. In voorkomend geval, terugbetaling van het Product

Indien reparatie en/of vervanging van het Product onmogelijk blijkt, zal de Onderneming overgaan tot ontbinding van de verkoopovereenkomst en terugbetaling van het Product.

12.3.5 Uitsluitingen van garantie

De Klant erkent dat de toepassing van de commerciële garantie veronderstelt dat hij aan zijn financiële verplichtingen jegens de Onderneming heeft voldaan.

De onderhavige commerciële garantie is derhalve van toepassing onder voorbehoud dat het gebrek niet het gevolg is van:

- een abnormaal of niet-conform gebruik van het Product door de Klant, met name verkeerd gebruik, het niet naleven van onderhouds- of montage-instructies, een installatie, aansluiting of elektrische voeding (overspanning) die niet overeenstemt met de instructies van de fabrikant of de handleiding, een slechte kwaliteit van de (elektrische) voeding of een gebruik dat schadelijk is voor het behoud van het Product (bijvoorbeeld oxidatie),
- normale slijtage of veroudering, of abnormale slijtage of veroudering als gevolg van verkeerd of niet-conform gebruik van het Product door de Klant of een gebrek aan onderhoud of reiniging,
- een geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wettelijke bepalingen,
- een tussenkomst van een derde die niet door de Onderneming is erkend, met name in het kader van een reparatie van het Product, en meer in het algemeen schade waarvoor een derde aansprakelijk is of die het gevolg is van opzettelijke of frauduleuze fouten,
- een ongeval of, in het algemeen, een externe oorzaak, zoals (niet-limitatief): schade veroorzaakt tijdens het transport van het Product door de Klant of een derde, een ongeval, een schok, blikseminslag of storm,
- een gebrek waarvan de Klant op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had

moeten zijn op het moment van aankoop,
- materialen die door de Klant zijn geleverd of toegevoegd, of elementen die niet geschikt zijn voor het Product,
- schade aan meubelproducten als gevolg van het bezwijken van de muurbevestiging (behalve wanneer dit het gevolg is van een fout in de uitvoering door de Onderneming of een door haar erkende dienstverlener),
- voor meubelproducten: esthetische gebreken als gevolg van kleurverschillen en/of de structuur van het hout, kleurverschillen door nabestellingen, of kleurvariaties als gevolg van blootstelling aan licht in de tijd,
- collectief en/of professioneel gebruik en, in het algemeen, elk gebruik dat niet van huishoudelijke aard is.

12.3.6 Bemiddeling – Geschillen

In geval van moeilijkheden bij de toepassing van deze commerciële garantie heeft de Klant, alvorens een gerechtelijke procedure te starten, de mogelijkheid om een minnelijke oplossing te zoeken overeenkomstig de bepalingen van artikel 19 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 13 – Geschillen en aansprakelijkheid

De keuze en aankoop van de Producten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

Het is aan de Klant om te controleren of de Producten overeenkomen met zijn behoeften en geschikt zijn voor het beoogde gebruik, op basis van de informatie die op de Website wordt verstrekt.

Deze bepaling doet echter geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Klant, met name in geval van niet-conformiteit, een gebrek van het Product of de uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig het toepasselijke Nederlandse recht.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit een onjuiste installatie of gebruik dat niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies, wanneer deze instructies correct aan de Klant zijn meegedeeld.

De Vennootschap kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de Producten of uit een geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

De Producten die op de Website worden verkocht zijn bestemd voor privégebruik.

Zij zijn niet ontworpen voor professioneel of intensief gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 14 – Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op de Klant als natuurlijke persoon en die vrijwillig door de Klant worden verstrekt.

Deze gegevens omvatten onder meer identificatiegegevens zoals naam, voornaam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer, die nodig zijn voor de uitvoering van de door de Klant gevraagde dienstverlening.

De Vennootschap verzamelt persoonsgegevens voor:

- de identificatie van de Klant;
- de verwerking van de bestelling;
- het opstellen van facturen;
- de verzending van de bestelling;
- het informeren van de Klant over de status van de bestelling en levering;
- tevredenheidsonderzoeken;
- en meer in het algemeen voor alle handelingen met betrekking tot de bestelling en de commerciële relatie met de Klant.

De informatie die via de Website wordt verstrekt kan de Vennootschap, met uitdrukkelijke toestemming van de Klant, ook gebruiken om nieuwsbrieven te verzenden met informatie over commerciële acties, gerichte advertenties, promotionele aanbiedingen, nieuwsbrieven, evenementen georganiseerd door de Vennootschap en algemene bedrijfsinformatie.

De Klant kan dergelijke communicatie weigeren door:

- geen toestemming te geven bij registratie of bestelling; of
- zich later gratis af te melden via de afmeldlink in elke e-mail of door een verzoek te sturen naar: dpo@habitat-design.com

De Vennootschap is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

De Klant heeft recht op inzage, rectificatie, bezwaar tegen verwerking en gegevensoverdraagbaarheid.

Om een van deze rechten uit te oefenen kan de Klant:

- het formulier op de Website invullen via de knop "contact opnemen";
- een e-mail sturen naar dpo@habitat-design.com;
- of een brief sturen naar:

DPO Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais
Frankrijk

De doelstellingen en rechten van de Klant worden verder toegelicht in ons privacybeleid, beschikbaar via de volgende link: http://www.habitat-design.com/nl-nl/s/privacybeleid

De Vennootschap beschermt de privacy van de Klant in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Artikel 15 – Telemarketing

De Vennootschap kan de Klant telefonisch contacteren voor commerciële doeleinden alleen indien de Klant vooraf toestemming heeft gegeven of wanneer er een bestaande commerciële relatie bestaat tussen de Vennootschap en de Klant.

In geval van een bestaande commerciële relatie kan de Vennootschap de Klant contacteren voor producten of diensten die vergelijkbaar zijn met die welke eerder werden geleverd, op voorwaarde dat de Klant zich op elk moment en kosteloos kan verzetten tegen het gebruik van

zijn gegevens voor commerciële doeleinden.

De Klant kan zijn recht van bezwaar op elk moment uitoefenen, bijvoorbeeld tijdens elk telefoongesprek of door contact op te nemen met de Vennootschap via elk beschikbaar kanaal.

Wanneer de Vennootschap het telefoonnummer van de Klant naar aanleiding van zijn bestelling verzamelt, informeert zij hem dat dit nummer zonder zijn voorafgaande toestemming niet mag worden gebruikt voor telefonische benadering met commerciële doeleinden, behalve wanneer deze benadering plaatsvindt in het kader van de uitvoering van een lopende overeenkomst.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

De Vennootschap bezit de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de Website (teksten, logo's, afbeeldingen, grafische en/of audiovisuele elementen).

De inhoud mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of opgeslagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

Elke volledige of gedeeltelijke reproductie van deze inhoud is strikt verboden en kan worden beschouwd als een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

De Klant mag de inhoud van de databank en andere elementen van de Website uitsluitend raadplegen en weergeven voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Artikel 17 – Scheidbaarheid van bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden ongeldig, niet-afdwingbaar, vervallen, onwettig of niet-toepasbaar wordt verklaard door een wet, een regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, die volledig van kracht blijven.

De Klant blijft verplicht zijn contractuele verplichtingen na te komen en kan zich niet beroepen op een vrijstelling van aansprakelijkheid.

Artikel 18 – Bemiddeling

De Klant wordt verzocht in eerste instantie contact op te nemen met de Vennootschap om te proberen een geschil in der minne op te lossen, met name via een schriftelijke klacht.

De Klant kan een beroep doen op een bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting (ADR) overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

De voorwaarden voor het inschakelen van deze instantie kunnen op verzoek bij de Vennootschap worden verkregen.

Het gebruik van een minnelijke geschillenprocedure is vrijwillig en verhindert de partijen niet om zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

De Klant wordt eveneens geïnformeerd over het bestaan van het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR), overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013, beschikbaar via: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken, overeenkomstig de toepasselijke regels, met name die van Verordening (EU) nr. 1215/2012.

Bijlage 1: HERROEPINGSFORMULIER

Dit herroepingsformulier moet alleen worden ingevuld en teruggestuurd wanneer de Klant gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht met betrekking tot een bestelling geplaatst op de Website, met uitzondering van de Producten vermeld in artikel 4 en artikel 11.2 van de algemene verkoopvoorwaarden.

Ter attentie van:

Klantenservice Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

Hierbij deel ik u mee dat ik mijn herroepingsrecht uitoefen met betrekking tot de overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende Product(en) (naam van het/de product(en) + referentie(s)):

Besteld op* :
Ontvangen op* :
Bestelnummer(s)* :
Naam van de Klant* :
Adres van de Klant* :
Handtekening van de Klant (indien op papier) :
Datum* :

*Invullen of doorhalen wat niet van toepassing is