Algemene verkoopvoorwaarden

Versie van 11/08/2026 (datum van laatste update)

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle verkopen die worden gesloten tussen Vente-unique.com (hierna "Vente-unique.com" of de "Vennootschap"), een Franse naamloze vennootschap met raad van bestuur, met een maatschappelijk kapitaal van 97.800,29 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, ingeschreven bij het handelsregister van Bobigny onder nummer 484 922 778, exploitant van het merk Habitat (hierna "Habitat"), en elke gebruiker (hierna de "Klant") van de website www.habitat-design.com (hierna de "Website") die een aankoop wenst te doen in België.

De Producten waarop deze algemene verkoopvoorwaarden betrekking hebben, zijn onder meer – zonder dat deze lijst uitputtend is – meubel- en decoratieproducten voor het interieur en exterieur van de woning (hierna het/de "Product(en)").

Elke aankoop op de Website is onderworpen aan alle bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden die gelden op de datum van het plaatsen van de bestelling. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden vóór elke bestelling van een Product. De validatie van de bestelling door de Klant houdt een volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in.

De Klant wordt uitgenodigd deze algemene verkoopvoorwaarden aandachtig te lezen, te downloaden, af te drukken en een kopie te bewaren.

De algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing en afdwingbaar zijn tegenover de Klant, zijn deze die gelden op het moment van de effectieve validatie van de bestelling door de Klant op de Website.

Door de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden verklaart de Klant rechtsbekwaam te zijn om een overeenkomst te sluiten en bevestigt hij een meerderjarige natuurlijke persoon te zijn, niet-handelaar, die handelt voor persoonlijke doeleinden.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, en in het bijzonder van die welke van toepassing zijn op verkopen in fysieke winkels of via andere distributie- en commercialisatiekanalen. Zij zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en hebben, in voorkomend geval, voorrang op elke andere tegenstrijdige versie of elk ander document.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor haar algemene verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant, waarbij wordt verduidelijkt dat uitsluitend de voorwaarden die gelden op de dag van de bestelling op de Klant van

toepassing zijn.

Artikel 2 – Doel

Deze algemene verkoopvoorwaarden hebben tot doel de juridische relaties tussen de Vennootschap en de Klant te regelen, evenals de voorwaarden voor de online verkoop van meubel- en decoratieproducten voor het interieur en exterieur van de woning (bestelling, levering, enz.).

Artikel 3 – Bestelprocedure en -modaliteiten

3.1 – Identificatie van de Klant

Om een bestelling te plaatsen, moet de Klant zich aanmelden op de Website.

De Website is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, behalve in geval van overmacht of gebeurtenissen buiten de controle van de Vennootschap.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor de toegang tot de Website te onderbreken of geheel of gedeeltelijk op te schorten voor onderhoudswerkzaamheden, voor de verbetering en installatie van nieuwe functionaliteiten, voor audits van de goede werking, of in geval van een storing of dreigende storing. De Vennootschap kan daarentegen niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, onderbrekingen of anomalieën die niet aan haar te wijten zijn en die bijvoorbeeld de transmissies via het internetnetwerk of, meer in het algemeen, via communicatienetwerken zouden beïnvloeden, ongeacht hun omvang en duur.

Bij zijn eerste bestelling maakt de Klant een klantenaccount aan en vult hij de verplichte gegevens in op het daarvoor bestemde formulier. Het aanmaken van een klantenaccount vereist het opgeven van een identificatiemiddel in de vorm van een persoonlijk e-mailadres en het bepalen van een wachtwoord. Het wachtwoord moet voldoen aan de vereiste veiligheidscriteria. De Klant garandeert de juistheid van de verstrekte informatie en verbindt zich er uitdrukkelijk toe geen valse gegevens of gegevens van derden te gebruiken. Het account wordt aangemaakt zodra de Klant op de knop "valideren" klikt. Bij latere bestellingen kan de Klant toegang krijgen tot zijn account door zijn identificatie en wachtwoord in te voeren.

Behalve in situaties waarin de Vennootschap haar verplichtingen inzake de beveiliging van verwerkte persoonsgegevens niet is nagekomen zoals bepaald in artikel 32 van de AVG, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn identificatiegegevens en voor de handelingen die via zijn account worden verricht. Hij verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van zijn identificatie en wachtwoord te waarborgen.

3.2 – Plaatsing van de bestelling

De Klant die een bestelling wenst te plaatsen, selecteert het/de Product(en) op de Website. Zodra de selectie is gemaakt en het winkelmandje is samengesteld, klikt de Klant op de knop "mijn bestelling afronden". De door de Klant verstrekte en door de Vennootschap geregistreerde gegevens gelden als bewijs van de transacties tussen de Klant en de Vennootschap.

Het bestelproces verloopt in vier (4) stappen:

1. Overzicht van de bestelling
De Klant controleert de inhoud van zijn winkelmandje en kan, indien van toepassing, een promotiecode invoeren waarmee hij kan profiteren van een lopende aanbieding op de Website.

2. Identificatie van de Klant
De Klant meldt zich aan op zijn account of maakt een account aan onder de voorwaarden van artikel 3.1 hierboven.

3. Levering
De Klant controleert de inhoud van zijn winkelmandje en kan de gegevens met betrekking tot de gewenste leveringswijzen invullen. De Klant kan kiezen voor "één levering" of "meerdere leveringen" wanneer er meer dan twee Producten in het winkelmandje zijn.
De Klant dient alle nodige maatregelen te nemen voor een vlot verloop van de levering overeenkomstig artikel 8 hieronder.
Tijdens deze stap kan de Klant, afhankelijk van het bestelde Product, ook de door de Vennootschap aangeboden montageoptie kiezen.

4. Betaling
Nadat de voorgaande stappen zijn gevalideerd, kiest de Klant zijn betaalmethode en valideert hij de betaling. De betaling gebeurt naar keuze van de Klant onder de voorwaarden van artikel 6 hieronder.
De Vennootschap kan aanvullende informatie vragen om betalingen te valideren en behoudt zich met name het recht voor de Klant te verzoeken zijn identiteit, woonadres en gebruikte betaalmethode te rechtvaardigen. Bij gebrek aan ontvangst van deze bewijsstukken behoudt de Vennootschap zich het recht voor elke bestelling te annuleren.
De Vennootschap behoudt zich eveneens het recht voor om een bestelling te weigeren indien er een geschil bestaat met betrekking tot de betaling van een eerdere bestelling.

De validatie van de bestelling door de Klant en de betaling ervan leiden tot de ontvangst van een bevestigingsmail die door de Vennootschap wordt verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.

3.3 – Opvolging van de bestelling

Na ontvangst van de e-mail die door de Vennootschap wordt verzonden, kan de Klant, door te klikken op "Mijn account" en vervolgens "Mijn bestellingen", de voortgang van zijn bestelling en de levering opvolgen.

De Klant heeft ook de mogelijkheid zijn bestelling te volgen door contact op te nemen met de klantendienst via het niet-gepremiumiseerde nummer (tarief volgens operator) dat op de Website wordt vermeld.

Artikel 4 – Personalisatie van Producten

De Vennootschap biedt de Klant de mogelijkheid om de Producten die hij op de Website wenst te bestellen, te personaliseren.

In geval van bestelling van Producten die op maat worden vervaardigd, kan de Klant geen beroep doen op zijn herroepingsrecht overeenkomstig artikel 11.2 hieronder.

Artikel 5 – Prijzen

De op de Website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief alle belastingen (btw).

De Producten worden gefactureerd tegen het tarief dat geldt op de Website op het moment van registratie van de bestelling door de Klant.

De op de Website vermelde prijzen en promotionele aanbiedingen zijn uitsluitend geldig in

België.

De prijzen van de Producten zijn exclusief:

- de leveringskosten van de bestelling, die aanvullend worden gefactureerd bovenop de verkoopprijs van de Producten. Het bedrag van de leveringskosten wordt op de Website weergegeven en aan de Klant meegedeeld tijdens het plaatsen van de bestelling;
- eventuele montagekosten, die aanvullend worden gefactureerd bovenop de verkoopprijs van de Producten en de leveringskosten. Deze montagekosten worden aan de Klant meegedeeld wanneer hij het daartoe bestemde vakje heeft aangeklikt.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor haar prijzen op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, met dien verstande dat de prijs die tijdens de bestelling door de Klant wordt weergegeven, niet zal worden gewijzigd.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

6.1 – Betalingsmodaliteiten

De Klant dient het bedrag van zijn bestelling te betalen volgens de onderstaande modaliteiten.

Voor de betaling van zijn bestelling kan de Klant kiezen uit de volgende betaalmethoden:

Per bankkaart: Visa, Mastercard of Bancontact.
Het doorgeven door de Klant van zijn bankkaartnummer geldt als machtiging om zijn rekening te debiteren voor het bedrag van de bestelling. Een bestelling die met bankkaart wordt betaald, wordt pas als definitief beschouwd nadat de betrokken betalingscentra hun akkoord hebben gegeven. Elke overdracht van informatie door de Klant gebeurt in een beveiligde omgeving die gebruikmaakt van de op internet geldende protocollen.

Per bankoverschrijving op de bankrekening van Habitat – Vente-unique.com, waarvan de gegevens beschikbaar zijn op het moment van validatie van de bestelling.
De titularis van de bankrekening moet dezelfde persoon zijn als degene die de bestelling plaatst (zelfde naam, voornaam en adres). De bestelling wordt gedurende 72 uur gereserveerd vanaf de validatie van het winkelmandje en wordt pas bevestigd na ontvangst van het overgemaakte bedrag.

Via Bancontact.
Deze betaalmethode maakt een onmiddellijke betaling van de bestelling mogelijk, in een beveiligde omgeving voor de Klant.

Via PayPal: PayPal is een beveiligde betaalmethode waarmee de Klant zijn Producten kan betalen zonder zijn bankgegevens met de Vennootschap te delen. Bij keuze voor betaling via PayPal wordt de Klant automatisch doorgestuurd naar zijn PayPal-account.

Voor compatibele toestellen kan de Klant zijn betaling uitvoeren via **Apple Pay**.

Via Alma in 3 termijnen:
Als u de betaling van uw bestelling wilt spreiden, is het mogelijk om te kiezen voor een betaling in 3 termijnen met kosten bij onze partner Alma bij het valideren van uw bestelling.

Wanneer u een betaling doet met Alma, zijn dit de algemene informatie die u zal worden gevraagd:
- Achternaam

- Voornaam
- E-mail
- Adres
- Telefoon
- Geboortedatum en -plaats

Het is mogelijk dat Alma ook aanvullende informatie nodig heeft, in dat geval zal de organisatie u vragen om een identiteitsbewijs of toegang tot uw bankinformatie om de betaling te garanderen.

Voor een betaling in 3 termijnen, geldig voor winkelwagens tussen 150 en 4000€, wordt u 3 keer afgeschreven volgens het volgende schema:

- 1e termijn op de dag van uw bestelling: 1/3 van het winkelwagenbedrag
- 2e termijn: 30 dagen na uw bestelling van 1/3 van het winkelwagenbedrag
- 3e termijn: 60 dagen na uw bestelling van 1/3 van het winkelwagenbedrag

Habitat biedt zijn klanten de kredietdienst van ALMA aan voor de betaling van hun aankopen en de uitvoering van de betaling. Dit is afhankelijk van de aanvaarding door de klant van het door ALMA voorgestelde kredietcontract.

Onder voorbehoud van studie en aanvaarding van het dossier door Alma SAS met een kapitaal van 373.141,80 € – 839 100 575 R.C.S Nanterre, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, is geregistreerd bij ORIAS als verzekeringsmakelaar onder nummer 18004631.

Elke weigering van kredietverlening door ALMA voor een bestelling kan leiden tot de annulering ervan. Elke opzegging van de AV die de klant en Habitat binden, leidt tot de opzegging van het kredietcontract tussen ALMA en de klant. Het bedrag wordt betaald door een door ALMA verleend krediet. Als u een klacht wilt indienen, verwijzen wij u naar de informatie die is gespecificeerd op de Alma-website.

6.2 – Betalingsincident

De Vennootschap is niet verplicht over te gaan tot levering van de door de Klant bestelde Producten indien de Klant de prijs niet volledig heeft betaald overeenkomstig de hierboven vermelde voorwaarden.

Bij afschrijving van de bestelling, in geval van een onvolledige, onregelmatige of ontbrekende betaling om welke reden dan ook, of in geval van enig betalingsincident, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de verkoop en de levering van lopende bestellingen op te schorten of te annuleren.

In geval van wanbetaling na een ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, behoudt de Vennootschap – overeenkomstig artikel 9 hieronder – tot aan de volledige betaling het volledige eigendomsrecht op de bestelde Producten en kan zij een revindicatievordering instellen bij de bevoegde rechter.

Artikel 7 – Beschikbaarheid van Producten

De aanbiedingen van Producten die op de Website worden weergegeven, zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Vóór elke aankoophandeling wordt de Klant geïnformeerd over de beschikbaarheid van de Producten.

De Klant erkent en aanvaardt dat de Vennootschap haar uiterste best zal doen om alle door de Klant gevalideerde bestellingen te verwerken en uit te voeren.

Aangezien er verwerkingstermijnen nodig kunnen zijn tussen de registratie van een bestelling en de betaling door de Klant, kunnen Producten tijdens deze termijn onbeschikbaar worden. Indien, na de bestelling door de Klant, Producten geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zouden worden, zal de Vennootschap de Klant per e-mail of telefonisch informeren over deze onbeschikbaarheid en/of over een gedeeltelijke levering van de Producten.

De Klant kan uitsluitend voor het/de onbeschikbare Product(en) vragen om de annulering (gedeeltelijk of volledig) van zijn bestelling. De Vennootschap zal vervolgens overgaan tot terugbetaling van het/de onbeschikbare Product(en).

Artikel 8 – Leveringsvoorwaarden

8.1 – Goede reflexen vóór de validatie van de bestelling

Vóór elke validatie van een bestelling moet de Klant zich ervan vergewissen dat elk besteld Product zonder moeilijkheden geleverd kan worden en nagaan of de afmetingen van de pakketten en de Producten zoals vermeld op de productfiche, passen binnen de specifieke beperkingen van zijn woning (liften, trappen, gangen, voordeuren, bestemmingsruimte, enz.).

De Klant dient alle nodige maatregelen te nemen om een vlot verloop van de levering te waarborgen.

Elke moeilijkheid die zich voordoet bij de levering van de Producten en waarvoor de Klant als enige verantwoordelijk is, heeft tot gevolg dat de kosten van een nieuwe levering ten laste van de Klant vallen.

De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat de levering van de Producten geen montagedienst omvat.

8.2 – Leveringsmodaliteiten

De levering van de Producten gebeurt op het adres dat door de Klant werd opgegeven bij het plaatsen van zijn bestelling.

De Klant is verplicht de volledigheid en juistheid van de gegevens die hij aan de Vennootschap verstrekt bij de bestelling te controleren, en in het bijzonder het leveringsadres.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten die tot leveringsfouten zouden kunnen leiden. Indien het leveringsadres onjuist blijkt te zijn, of indien de Klant beslist het leveringsadres te wijzigen nadat de Producten door de Vennootschap zijn verzonden, zullen de kosten van een nieuwe levering ten laste van de Klant vallen.

De Klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn op de dag van levering die met de vervoerder werd overeengekomen en de conformiteit van zijn bestelling bij ontvangst te controleren. Bij afwezigheid van de Klant op het opgegeven adres op de dag van levering, zullen de kosten van een nieuwe levering ten laste van de Klant vallen.

De kosten van een nieuwe levering bedragen het bedrag van de oorspronkelijke verzendkosten, exclusief eventuele korting, zoals vermeld bij het plaatsen van de bestelling op de Website.

De geleverde Producten zullen vergezeld zijn van een leveringsbon.

8.2.1. Levering van volumineuze pakketten: Premium levering

De levering wordt in België uitgevoerd door een vervoerder aan huis bij de Klant, in de ruimte van zijn keuze.

De Klant heeft de mogelijkheid om de op de Website aangeboden montageoptie te selecteren, zodat hij kan genieten van de montagedienst bij levering van het Product in de ruimte van zijn keuze.

De door de Vennootschap aangestelde vervoerder zal contact opnemen met de Klant om een leveringsdatum af te spreken. De dag vóór de afspraak bevestigt de vervoerder per sms het leveringsvenster van 2 uur. Elke wijziging of annulering van de afspraak moet verplicht gebeuren 72 uur vóór de vastgelegde leveringsdatum.

Bij het maken van de afspraak met de vervoerder zal de Klant de vervoerder informeren over alle toegangsmodaliteiten. De Klant dient vooraf na te gaan of de afmetingen van de Producten een vlotte doorgang mogelijk maken.

Indien het noodzakelijk is een verhuislift of een hoogwerker te huren, zijn de bijkomende kosten ten laste van de Klant en worden deze gefactureerd bovenop de verkoopprijs en de leveringskosten die op de Website worden vermeld.

8.2.2 – Levering van kleine pakketten

De levering gebeurt binnen 3 tot 5 dagen aan huis bij de Klant in België. Deze levering aan huis betreft uitsluitend weinig volumineuze Producten (kleine meubels en accessoires).

Bij afwezigheid van de Klant wordt een bericht van passage achtergelaten in de brievenbus van de Klant met vermelding van het afhaalpunt waar hij zijn pakket kan ophalen, op voorlegging van zijn identiteitskaart.

8.2.3 – Economische levering (tot aan de voordeur)

Voor Producten die in aanmerking komen voor economische levering, kan de Klant kiezen voor levering tot aan de voordeur. Deze levering gebeurt aan de laadklep van de vrachtwagen door de door de Vennootschap aangestelde vervoerder. De Klant staat zelf in voor het vervoer van de Producten tot in de gebruiksruimte van zijn woning.

Levering tot aan de voordeur gebeurt op afspraak tussen de Klant en de vervoerder.

8.2.4 – Rechtstreekse levering bij een regionaal agentschap of afhaalpunt

Het Bedrijf biedt de Klant een lijst van regionale partneragentschappen of afhaalpunten waar hij zijn Product(en) kan ophalen. De Klant kiest bij het plaatsen van zijn bestelling het regionale agentschap of afhaalpunt van zijn keuze uit de aangeboden opties.

De beschikbaarstelling van de Producten bij het geselecteerde agentschap of afhaalpunt wordt op passende wijze aan de Klant meegedeeld.

Het afhalen van de Producten gebeurt tijdens de openingsdagen en -uren van het betreffende agentschap of afhaalpunt. De Klant dient kennis te nemen van de openingstijden die op de kaart worden vermeld bij de keuze van zijn regionale agentschap of afhaalpunt.

De Klant moet zijn identiteitskaart, zijn factuur en zijn orderbevestigingsmail meenemen om het Product af te halen.

Bij het afhalen worden de Producten ter beschikking gesteld van de Klant. De Klant dient zelf de nodige maatregelen te nemen om de goederen in zijn voertuig te laden.

8.3 – Leveringstermijnen

De Vennootschap verbindt zich ertoe de Klant te informeren over de leveringstermijnen.

De aangegeven leveringstermijnen worden berekend in werkdagen (van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen).

De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de datum waarop de Klant een e-mail ter bevestiging van de bestelling ontvangt.

In geval van een leveringsprobleem verbindt de Vennootschap zich ertoe haar uiterste best te doen om de Klant te informeren over een eventuele overschrijding van de leveringsdatum.

In geval van overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan de Klant te wijten is en buiten gevallen van overmacht, kan de Klant onder meer de verkoopovereenkomst ontbinden indien, nadat hij de Vennootschap in gebreke heeft gesteld om binnen een redelijke bijkomende termijn te leveren, de Vennootschap niet binnen die termijn heeft geleverd.

De verkoopovereenkomst wordt geacht ontbonden te zijn bij ontvangst door de Vennootschap van de brief of het schriftelijk bericht waarin de Klant haar van deze ontbinding op de hoogte stelt, tenzij de Vennootschap intussen alsnog heeft geleverd.

De Vennootschap zal overgaan tot terugbetaling van de betrokken Producten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de Klant.

8.4 – Goede reflexen bij levering

De Klant dient vóór hij de leveringsbon ondertekent:

- het aantal pakketten en de uiterlijke staat ervan te controleren;
- de staat van de Producten in de pakketten te controleren;
- de conformiteit van de Producten te controleren ten opzichte van enerzijds de leveringsbon en anderzijds de bestelde goederen.

Het is dus de verantwoordelijkheid van de Klant om alle nodige controles uit te voeren om de conformiteit van de Producten bij levering te beoordelen. Deze controle wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant de leveringsbon heeft ondertekend.

Indien bij levering afwijkingen worden vastgesteld, dient de Klant op de leveringsbon de nodige, gedetailleerde, leesbare en zo nauwkeurig mogelijke voorbehouden te formuleren (breuk, schade, niet-conformiteit: fout Product, andere kleur en/of afmetingen; ontbrekende onderdelen, enz.) en de levering van het/de pakket(ten) te weigeren, met vermelding van de reden van weigering.

Bij gebrek aan nauwkeurige voorbehouden geformuleerd door de Klant, wordt de levering geacht conform te zijn, behoudens de garanties beschreven in artikel 12 hieronder.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en overdracht van risico's

De Vennootschap behoudt de eigendom van de verkochte Producten tot de volledige betaling van de prijs (hoofdsom en bijkomende kosten). Niet-betaling kan aanleiding geven tot terugvordering van de Producten door de Vennootschap.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de overdracht aan de Klant, vanaf de ontvangst van de Producten, van de risico's van verlies en beschadiging van de aangekochte Producten, evenals van de schade die zij zouden kunnen veroorzaken.

Artikel 10 – Productinformatie

De Vennootschap verspreidt met de grootste zorgvuldigheid de informatie met betrekking tot de essentiële kenmerken van de Producten en verbindt zich ertoe beschrijvingen te verstrekken in de vorm van een "productfiche".

De Vennootschap verbindt zich er eveneens toe de foto's en/of video's met betrekking tot deze Producten te publiceren, binnen de grenzen van de techniek en met inachtneming van de beste marktstandaarden.

Onverminderd het recht van de Klant om zich terug te trekken overeenkomstig artikel 11 hieronder, kunnen er minimale variaties bestaan, met name in presentatie, tussen de aan de Klant geleverde Producten en de Producten die op de Website worden weergegeven.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor minimale visuele verschillen, in het bijzonder bij handgemaakte Producten, voor zover deze geen invloed hebben op de essentiële kenmerken van de Producten.

Artikel 11 – Herroepingsrecht

11.1 Principe

Overeenkomstig de bepalingen van artikel VI.47 en volgende van het Wetboek van economisch recht beschikt de Klant over een herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen om zijn herroepingsrecht tegenover de Vennootschap uit te oefenen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het Product of na afhaling van het Product door hemzelf of door een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is.

In het belang van de Klant biedt de Vennootschap de Klant echter de mogelijkheid om zich terug te trekken binnen een termijn van dertig (30) volledige dagen vanaf de ontvangst of afhaling van de Producten, en bijgevolg zijn bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder zijn beslissing te moeten motiveren.

De retourkosten zijn uitsluitend ten laste van de Klant.

De Klant dient in elk geval, uiterlijk veertien (14) dagen na de mededeling van zijn beslissing om zich terug te trekken, het Product terug te sturen of te overhandigen aan de Vennootschap of aan een door haar aangewezen persoon. Deze termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de Klant het Product terugstuurt vóór het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen.

In geval van verlies van het Product tijdens de retourzending, of indien de Klant het Product niet heeft teruggestuurd naar het adres en volgens de modaliteiten die door de Vennootschap werden meegedeeld, kan de Vennootschap niet verantwoordelijk worden gesteld indien terugbetaling onmogelijk is.

Indien de bestelling betrekking heeft op meerdere Producten die afzonderlijk worden geleverd,

of in geval van een bestelling van een goed dat bestaat uit meerdere loten of onderdelen waarvan de levering over een bepaalde periode wordt gespreid, begint de herroepingstermijn te lopen vanaf de dag na ontvangst van het laatste Product, lot of onderdeel.

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen en overeenkomstig artikel VI.49 van het Wetboek van economisch recht, dient de Klant zijn beslissing om zich terug te trekken aan de Vennootschap mee te delen via een ondubbelzinnige verklaring, op om het even welke drager, en met name volgens de procedure beschreven in artikel 11.3 hieronder.

11.2 Uitzondering

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor overeenkomsten betreffende:

- de levering van diensten die volledig werden uitgevoerd vóór het einde van de herroepingstermijn, wanneer de overeenkomst de Klant verplicht tot betaling, en wanneer de uitvoering is begonnen na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en met diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig door de professionele dienstverlener is uitgevoerd;
- de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt die buiten de controle van de professionele dienstverlener vallen en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- de levering van goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- de levering van goederen die snel kunnen bederven of verouderen;
- de levering van verzegelde goederen die door de Klant na levering werden ontzegeld en die om hygiënische redenen of ter bescherming van de gezondheid niet kunnen worden teruggezonden;
- de levering van goederen die na levering, door hun aard, onlosmakelijk met andere artikelen zijn vermengd;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de levering meer dan dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en waarvan de overeengekomen waarde afhankelijk is van marktschommelingen buiten de controle van de professionele dienstverlener;
- dringende onderhouds- of herstellingswerken die bij de Klant thuis moeten worden uitgevoerd en die uitdrukkelijk door hem werden gevraagd, binnen de grenzen van de strikt noodzakelijke reserveonderdelen en werkzaamheden om aan de noodsituatie te verhelpen;
- de levering van audio- of video-opnamen of computersoftware wanneer deze door de Klant na levering werden ontzegeld;
- de levering van een krant, tijdschrift of magazine, met uitzondering van abonnementsovereenkomsten voor dergelijke publicaties;
- overeenkomsten gesloten tijdens een openbare veiling;
- de levering van diensten voor logies, anders dan residentiele huisvesting, diensten voor goederenvervoer, autoverhuur, catering of vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode moeten worden geleverd;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, wanneer de uitvoering van de overeenkomst is begonnen vóór het einde van de herroepingstermijn en, indien de overeenkomst de Klant verplicht tot betaling, wanneer:
    a. de Klant vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven dat de uitvoering van de overeenkomst begint vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, en
    b. hij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest, en
    c. de professionele dienstverlener een bevestiging van het akkoord van de Klant heeft verstrekt overeenkomstig artikel VI.53, 1° van het Wetboek van economisch recht.

11.3 – Procedure voor het retourneren van Producten

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen kan de Klant:

- via zijn klantenaccount het/de Product(en) selecteren waarop zijn beslissing betrekking heeft; of
- contact opnemen met de klantendienst via de volgende link: http://www.habitat-design.com/nl-be/s/contact; of
- de Vennootschap per post contacteren en daarbij de volgende elementen toevoegen, op het hieronder vermelde adres:
    - het herroepingsformulier beschikbaar in Bijlage 1 of een ondubbelzinnige verklaring op vrij papier;
    - het bestelnummer en een kopie van de aankoopfactuur van de Producten;
    - elk document dat de datum van ontvangst van de Producten aantoont (bv. leveringsbon, enz.) zodat de Vennootschap de bestelling kan identificeren.

Adres van de Vennootschap:

Habitat Klantendienst
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

De Klant kan zijn herroepingsrecht ook online uitoefenen op de Site, via zijn klantenruimte. Als de Klant gebruik maakt van deze online functionaliteit, zal de Vennootschap hem zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging van de herroeping per e-mail sturen, met vermelding van de inhoud van het verzoek en de datum en het tijdstip van indiening.

De klantenservice van de Vennootschap verbindt zich ertoe de Klant binnen 72 uur te contacteren om de retourprocedure van de Producten toe te lichten.

De Klant dient alle Producten in de verpakking(en) te plaatsen en de retourzending zorgvuldig voor te bereiden. De Klant moet de Producten in perfecte staat terugsturen en bij voorkeur in de originele verpakking.

Retourzendingen worden enkel aanvaard indien de retourprocedure door de Klant wordt nageleefd.

Wanneer de levering door een vervoerder werd uitgevoerd, kan de Klant:

- ofwel de Producten op eigen kosten en met eigen middelen terugsturen naar het volgende adres, met vermelding van het bestelnummer en met toevoeging van een kopie van de factuur ter identificatie van de bestelling:

  Habitat Magazijn
  Vente-unique.com SA
  Productretourdienst
  14 avenue de Bruxelles
  60110 Amblainville (Frankrijk)

- ofwel, indien hij dit niet kan, kan de Vennootschap een ophaaldienst ter beschikking stellen van de Klant, op kosten van de Klant, waarvan de prijs wordt bepaald op basis van het leveringsadres van de Klant en het gewicht van de geretourneerde Producten.

In geval van retour van Producten door de Klant die zijn herroepingsrecht overeenkomstig dit artikel heeft uitgeoefend, draagt de Klant de risico's van het transport.

De Klant kan zijn herroepingsrecht niet uitoefenen indien de geretourneerde Producten niet opnieuw kunnen worden verkocht, bijvoorbeeld wegens duidelijke beschadiging. De aansprakelijkheid van de Klant is enkel van toepassing in geval van waardevermindering van het Product als gevolg van handelingen die verder gaan dan wat nodig is om de aard, kenmerken en de goede werking van het Product vast te stellen.

11.4 – Terugbetaling van Producten

In geval van herroeping door de Klant verbindt de Vennootschap zich ertoe alle betaalde bedragen terug te betalen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de keuze van de Klant voor een andere leveringswijze dan de door de Vennootschap aangeboden standaardlevering), vanaf de datum waarop zij op de hoogte wordt gebracht van de beslissing van de Klant om zich terug te trekken.

Tenzij zij aanbiedt de Producten zelf terug te halen, kan de Vennootschap de terugbetaling uitstellen tot zij de Producten heeft ontvangen, of tot de Klant een bewijs van verzending van de Producten heeft verstrekt, waarbij de datum van de eerste van deze gebeurtenissen bepalend is.

De Vennootschap zal de terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel als datgene dat door de Klant werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij de Klant uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel en op voorwaarde dat de terugbetaling geen kosten voor de Klant met zich meebrengt.

Artikel 12 – Garanties

12.1 Principe

De wettelijke garanties zijn van toepassing onder de onderstaande voorwaarden.

Wettelijke conformiteitsgarantie

De Klant beschikt over een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van het Product om een beroep te doen op de wettelijke conformiteitsgarantie in geval van het optreden van een conformiteitsgebrek, overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1649bis – 1701/19 van het oude Burgerlijk Wetboek.

Gedurende deze termijn van twee jaar dient de Klant enkel het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, en niet het tijdstip waarop dit gebrek is ontstaan.

De Klant dient het conformiteitsgebrek zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) maanden na de vaststelling ervan aan de Vennootschap te melden.

Wanneer de verkoopovereenkomst voorziet in de continue levering van digitale inhoud of een digitale dienst gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de wettelijke garantie van toepassing op deze digitale inhoud of digitale dienst gedurende de volledige voorziene leveringsperiode. Tijdens deze periode hoeft de Klant enkel het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen, en niet het tijdstip waarop dit is ontstaan.

Indien het Product binnen een termijn van twee (2) jaar na levering aan de Klant een conformiteitsgebrek vertoont, kan de Klant, overeenkomstig de wettelijke conformiteitsgarantie, kosteloos herstel of vervanging van het Product verkrijgen binnen een redelijke termijn en

zonder ernstig ongemak, tenzij dit onmogelijk of onevenredig is.

De garantietermijn wordt geschorst gedurende de tijd die nodig is voor het herstel of de vervanging van het Product.

De Klant kan een prijsvermindering verkrijgen door het Product te behouden, of de ontbinding van de overeenkomst eisen met volledige terugbetaling tegen teruggave van het Product, indien:

- de Vennootschap het Product niet heeft hersteld of vervangen, of dit niet overeenkomstig de geldende regels heeft gedaan;
- de Vennootschap weigert het Product in overeenstemming te brengen, met name omdat herstel of vervanging onmogelijk is of onevenredige kosten met zich zou meebrengen;
- het conformiteitsgebrek blijft bestaan ondanks een vergeefse poging tot conformiteitsherstel door de Vennootschap;
- de Vennootschap heeft verklaard, of de omstandigheden duidelijk aantonen, dat zij het Product niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstig ongemak voor de Klant in overeenstemming zal brengen.

De Klant heeft eveneens recht op een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding gerechtvaardigd is. In dat geval is de Klant niet verplicht vooraf herstel of vervanging te vragen.

Elke terugbetaling kan evenwel worden verminderd om rekening te houden met het normale gebruik dat de Klant van het Product heeft gemaakt sinds de levering.

De Klant heeft geen recht op ontbinding van de verkoop indien het conformiteitsgebrek van geringe aard is.

Elke periode waarin het Product buiten gebruik is wegens herstel of vervanging, schorst de resterende garantietermijn tot de levering van het herstelde Product.

Verborgen gebreken

Elke Klant geniet eveneens van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1649 van het oude Burgerlijk Wetboek.

De Vennootschap is enkel gehouden verborgen gebreken te verhelpen die het Product ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor het bestemd is, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant het Product niet zou hebben gekocht, of slechts tegen een lagere prijs, indien hij deze gebreken had gekend.

Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering of op volledige terugbetaling tegen teruggave van het Product.

De Vennootschap is niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken die de Klant zelf had kunnen vaststellen.

Een rechtsvordering op grond van verborgen gebreken moet door de Klant worden ingesteld binnen een korte termijn, rekening houdend met de aard van de verborgen gebreken en de gebruiken van de plaats waar de verkoop werd gesloten.

12.2 – Modaliteiten voor de uitvoering van de wettelijke garanties

Om een beroep te doen op de wettelijke conformiteitsgarantie of de garantie tegen verborgen gebreken, dient de Klant het gebrek te melden aan de Vennootschap zodra het zich voordoet, door het formulier in te vullen dat beschikbaar is op de Website en dit, samen met foto's, te verzenden naar de Habitat Klantendienst op het volgende adres:

Habitat Klantendienst
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

De kosten voor het terugzenden van Producten die niet conform zijn of een verborgen gebrek vertonen, zijn ten laste van de Vennootschap.

De Klant kan het Product rechtstreeks en op kosten van de Vennootschap terugsturen naar het onderstaande adres, met vermelding van het bestelnummer en met toevoeging van een kopie van de factuur ter identificatie van de bestelling:

Habitat Magazijn
Vente-unique.com SA
Productretourdienst
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankrijk)

Indien de Klant niet in staat is het Product zelf terug te sturen, kan een ophaaldienst worden aangeboden op kosten van de Vennootschap. De kosten van deze ophaaldienst worden bepaald op basis van het leveringsadres van de Klant en het gewicht van de geretourneerde Producten.

12.3 Voorwaarden van de commerciële garantie

12.3.1 Doel van de commerciële garantie

Sinds 25 september 2025 genieten Producten van het merk Habitat die worden verkocht op de website https://www.habitat-design.com/nl-be/, met uitzondering van Producten uit de categorieën “Decoratie, Verlichting, Tafelen en Woontextiel”, een commerciële garantie van **vijf (5) jaar**.

De commerciële garantie, aangeboden door de Onderneming, is geldig volgens de voorwaarden zoals bepaald in deze garantievoorwaarden.

De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat de commerciële garantie een aanvulling vormt op de wettelijke garanties van conformiteit en verborgen gebreken zoals vermeld in artikel 12.1 van de algemene verkoopvoorwaarden.

12.3.2 Toepassingsgebied van de commerciële garantie

De commerciële garantie wordt **kosteloos** door de Onderneming verleend ten gunste van de Klant. Zij dekt Producten van het merk Habitat die worden verkocht op de website https://www.habitat-design.com/nl-be/, met uitzondering van Producten uit de categorieën “Decoratie, Verlichting, Tafelen en Woontextiel”.

De commerciële garantie is van toepassing op het grondgebied van België.

12.3.3 Duur van de commerciële garantie

De commerciële garantie die door de Onderneming wordt aangeboden, heeft een duur van **5 jaar vanaf de datum van aankoop van het Product**.

12.3.4 Toepassing van de commerciële garantie

i) Stappen die de Klant moet ondernemen

Om aanspraak te maken op de commerciële garantie, dient de Klant het gebrek te melden aan de Onderneming:

- Door het formulier in te vullen via zijn klantenaccount en daarbij de nodige bewijsfoto's toe te voegen
- en/of door het formulier in te vullen op de pagina "Neem contact met ons op" (https://www.habitat-design.com/nl-be/s/contact)
- en/of door contact op te nemen met de klantenservice van Habitat op het nummer 02 808 71 62 (bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur)

Indien de Klant het Product niet zelf kan retourneren, kan een ophaalservice worden aangeboden op kosten van de Onderneming. *De voorwaarden voor omruiling/ophaling van Producten die zijn geleverd via "premium" of "economische" levering kunnen kosteloos voor de Klant worden uitgevoerd volgens de oorspronkelijke leveringswijze van de bestelling. De Klant heeft ook de mogelijkheid om het Product terug te brengen naar een van de magazijnen van de Onderneming.*

ii) Uitvoering van de commerciële garantie door de Onderneming

De Onderneming zal, naar eigen goeddunken en afhankelijk van het type Product en het probleem dat door de Klant wordt ondervonden, overgaan tot reparatie of vervanging van het Product.

a. Reparatie van het Product

De Onderneming geeft de voorkeur aan reparatie van het Product wanneer dit technisch mogelijk is en de kosten ervan niet hoger zijn dan de waarde van het Product.

De commerciële garantie dekt, afhankelijk van de aard van het vastgestelde gebrek, de verzending van vervangende onderdelen en, indien noodzakelijk voor het herstel van het Product, de tussenkomst van een technicus bij de Klant thuis.

Elke periode waarin het product buiten gebruik is voor reparatie kan leiden tot een verlenging van de garantie overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving.

Indien reparatie onmogelijk blijkt, zal de Onderneming overgaan tot vervanging van het Product overeenkomstig punt b) hieronder.

b. Vervanging van het Product

Indien reparatie onmogelijk is, hetzij om technische redenen (bijvoorbeeld stopzetting van de productie van onderdelen) of om economische redenen (reparatiekosten hoger dan de resterende marktwaarde van het Product), kan het Product door de Onderneming worden vervangen door een identiek product of, bij gebrek daaraan, door een product met gelijkwaardige kenmerken, met name wanneer het Product niet langer door de Onderneming wordt verkocht.

In geval van vervanging moet het oorspronkelijke Product verplicht aan de Onderneming worden

teruggegeven, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 12.3.4 (i). Bij niet-teruggave behoudt de Onderneming zich het recht voor om de vervanging te weigeren.

Deze commerciële garantie geeft de Klant recht op maximaal twee (2) vervangingen van het Product gedurende de volledige geldigheidsduur. Na deze limiet kan geen verdere vervanging meer worden toegekend onder deze garantie.

c. In voorkomend geval, terugbetaling van het Product

Indien reparatie en/of vervanging van het Product onmogelijk blijkt, zal de Onderneming overgaan tot ontbinding van de verkoopovereenkomst en terugbetaling van het Product.

12.3.5 Uitsluitingen van garantie

De Klant erkent dat de toepassing van de commerciële garantie veronderstelt dat hij aan zijn financiële verplichtingen jegens de Onderneming heeft voldaan.

De onderhavige commerciële garantie is derhalve van toepassing onder voorbehoud dat het gebrek niet het gevolg is van:

- een abnormaal of niet-conform gebruik van het Product door de Klant, met name verkeerd gebruik, het niet naleven van onderhouds- of montage-instructies, een installatie, aansluiting of elektrische voeding (overspanning) die niet overeenstemt met de instructies van de fabrikant of de handleiding, een slechte kwaliteit van de (elektrische) voeding of een gebruik dat schadelijk is voor het behoud van het Product (bijvoorbeeld oxidatie),
- normale slijtage of veroudering, of abnormale slijtage of veroudering als gevolg van verkeerd of niet-conform gebruik van het Product door de Klant of een gebrek aan onderhoud of reiniging,
- een geval van overmacht zoals gedefinieerd door de toepasselijke wettelijke bepalingen,
- een tussenkomst van een derde die niet door de Onderneming is erkend, met name in het kader van een reparatie van het Product, en meer in het algemeen schade waarvoor een derde aansprakelijk is of die het gevolg is van opzettelijke of frauduleuze fouten,
- een ongeval of, in het algemeen, een externe oorzaak, zoals (niet-limitatief): schade veroorzaakt tijdens het transport van het Product door de Klant of een derde, een ongeval, een schok, blikseminslag of storm,
- een gebrek waarvan de Klant op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn op het moment van aankoop,
- materialen die door de Klant zijn geleverd of toegevoegd, of elementen die niet geschikt zijn voor het Product,
- schade aan meubelproducten als gevolg van het bezwijken van de muurbevestiging (behalve wanneer dit het gevolg is van een fout in de uitvoering door de Onderneming of een door haar erkende dienstverlener),
- voor meubelproducten: esthetische gebreken als gevolg van kleurverschillen en/of de structuur van het hout, kleurverschillen door nabestellingen, of kleurvariaties als gevolg van blootstelling aan licht in de tijd,
- collectief en/of professioneel gebruik en, in het algemeen, elk gebruik dat niet van huishoudelijke aard is.

12.3.6 Bemiddeling – Geschillen

In geval van moeilijkheden bij de toepassing van deze commerciële garantie heeft de Klant, alvorens een gerechtelijke procedure te starten, de mogelijkheid om een minnelijke oplossing te zoeken overeenkomstig de bepalingen van artikel 19 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 13 – Geschillen en aansprakelijkheid

De keuze en aankoop van de Producten door de Klant gebeuren onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. Bijgevolg kan een volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid om de Producten te gebruiken, met name wegens incompatibiliteit, geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, terugbetaling of aansprakelijkstelling van de Vennootschap, behoudens in geval van een bewezen verborgen gebrek, non-conformiteit, gebrekkigheid of uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

In geval van foutieve installatie of beschadiging van de Producten tijdens de montage door de Klant en/of een door hem aangewezen persoon, kunnen de daaruit voortvloeiende schadegevallen niet ten laste worden genomen door de Vennootschap, die in dat geval elke aansprakelijkheid afwijst.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van de Producten door de Klant, noch in geval van overmacht of door toedoen van een derde.

De Vennootschap is evenmin aansprakelijk in geval van verlies of vernietiging van goederen, schade of kosten die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit het gebruik, verkeerd gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het Product door de Klant, afzonderlijk of in combinatie met een ander Product.

Daarnaast kan de aansprakelijkheid van de Vennootschap in geen geval worden ingeroepen in geval van niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van contractuele verplichtingen die aan de Klant te wijten zijn, met name bij het invoeren van zijn bestelling.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch worden geacht tekort te zijn geschoten in haar verplichtingen, in geval van vertraging of niet-uitvoering wanneer deze het gevolg is van overmacht. Overmacht wordt gedefinieerd in artikel 5.226, §1 van het Burgerlijk Wetboek en door de rechtspraak van de Belgische hoven en rechtbanken.

Tot slot zijn de op de Website verkochte Producten bestemd voor privégebruik. Zij mogen in geen geval worden gebruikt voor professionele doeleinden door verenigingen of overheden die niet voldoen aan de normen voor professioneel gebruik.

Artikel 14 – Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens verwijzen naar informatie met betrekking tot de Klant als natuurlijke persoon die vrijwillig door de Klant wordt meegedeeld. Persoonsgegevens omvatten met name identificerende gegevens (zoals naam, voornaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer) die nodig zijn om de door de Klant gevraagde dienst uit te voeren.

De Vennootschap verzamelt persoonsgegevens met het oog op de identificatie van de Klant, de verwerking van zijn bestelling, de opmaak van facturen, de verzending van de bestelling of het informeren van de Klant over de opvolging van de bestelling en de levering, het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken, elke andere handeling met betrekking tot het beheer en de levenscyclus van de bestelling, en meer algemeen de commerciële relaties met de Klant.

Daarnaast maken de op de Website verstrekte gegevens het mogelijk dat de Vennootschap, mits uitdrukkelijke toestemming van de Klant, nieuwsbrieven verstuurt om hem te informeren over lopende commerciële acties, commerciële prospectie, gerichte reclame, commerciële

aanbiedingen, nieuwsbrieven, door de Vennootschap georganiseerde evenementen en om hem het nieuws van de Vennootschap te laten volgen.

De Klant behoudt echter steeds de mogelijkheid om dergelijke nieuwsbrieven te weigeren, hetzij door geen toestemming te geven bij de inschrijving en/of de validatie van zijn bestelling, hetzij – indien de toestemming reeds werd gegeven – door zich kosteloos te verzetten tegen het gebruik van zijn contactgegevens voor commerciële aanbiedingen.

De Klant kan dit doen door te klikken op de afmeldlink die in elk elektronisch bericht is opgenomen, of schriftelijk via het hieronder vermelde postadres, of per e-mail naar: dpo@habitat-design.com.

De Vennootschap is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. Overeenkomstig de Europese regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG) beschikt de Klant over een recht op inzage en rectificatie van zijn gegevens, alsook over een recht van bezwaar tegen de verwerking en een recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om een van deze rechten uit te oefenen kan de Klant het formulier invullen dat door de Vennootschap op de Website ter beschikking wordt gesteld via de knop "contacteer ons", of een e-mail sturen naar dpo@habitat-design.com, of een brief richten aan:

DPO Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrijk)

Aangezien de Vennootschap haar maatschappelijke zetel buiten het Belgische grondgebied heeft, worden de aan haar meegedeelde gegevens van de Klant overgedragen naar het buitenland, namelijk naar Frankrijk.

De doeleinden van de verwerking en de rechten van de Klant worden nader toegelicht in ons Privacybeleid, dat beschikbaar is via http://www.habitat-design.com/nl-be/s/privacybeleid. De Vennootschap beschermt de privacy van de Klant door de geldende wetgeving na te leven.

Artikel 15 – Telefonische prospectie

Elke Klant heeft de mogelijkheid zich gratis in te schrijven op de bel-me-niet-meer-lijst 'DNCM' (Do Not Call Me) via: https://www.dncm.be/nl/home.

De artikelen VI.110 tot VI.115 van het Wetboek van economisch recht zijn van toepassing op telefonische klantenwerving.

Wanneer de Vennootschap het telefoonnummer van de Klant naar aanleiding van zijn bestelling verzamelt, informeert zij hem dat dit nummer zonder zijn voorafgaande toestemming niet mag worden gebruikt voor telefonische benadering met commerciële doeleinden, behalve wanneer deze benadering plaatsvindt in het kader van de uitvoering van een lopende overeenkomst.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

De Vennootschap bezit de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de Website (teksten, logo's, grafische en/of geluidsbeelden, enz.). Deze inhoud mag op geen enkele wijze worden gekopieerd, gereproduceerd of opgeslagen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

Elke gehele of gedeeltelijke voorstelling of reproductie van elementen waarop de Vennootschap intellectuele eigendomsrechten bezit, ongeacht het gebruikte procédé, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Vennootschap, is verboden en vormt een inbreuk die wordt bestraft overeenkomstig de bepalingen van Boek XV van het Wetboek van economisch recht.

De aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden houdt erkenning in door de Klant van de intellectuele eigendomsrechten van de Vennootschap en zijn verbintenis om deze te respecteren.

De Klant mag de inhoud van de databank en andere elementen van de Website enkel raadplegen en weergeven voor niet-commercieel en privégebruik.

Artikel 17 – Deelbaarheid van de bepalingen

Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, niet-afdwingbaar, vervallen, onwettig of niet-toepasselijk zou worden verklaard op grond van een wet, reglement of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, tast dit de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan, die volledig van kracht blijven.

De Klant blijft gehouden zijn contractuele verplichtingen na te komen en kan zich in dat opzicht niet beroepen op enige vrijstelling van aansprakelijkheid.

Artikel 18 – Bemiddeling

De Klant kan kosteloos een beroep doen op de consumentengeschillenbemiddeling via https://mediationClient.be/nl, het enige aanspreekpunt voor Klanten in geval van een klacht, en een consumentengeschillenbemiddelaar inschakelen via internet of per post op het volgende adres:

North Gate II
Koning Albert II-laan 8, bus 1
1000 Brussel

Om ontvankelijk te zijn, moet de Klant met name aan de volgende voorwaarden voldoen:

- aantonen dat hij vooraf heeft getracht het geschil minnelijk op te lossen met de Vennootschap via een schriftelijke klacht;
- zijn verzoek bij de bemiddelaar indienen binnen een termijn van minder dan één (1) jaar vanaf zijn schriftelijke klacht aan de Vennootschap.

De Klant wordt er tevens van op de hoogte gebracht dat er een Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting bestaat, overeenkomstig artikel 14 van Verordening (EU) nr. 524/2013, toegankelijk via: https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Artikel 19 – Taal en toepasselijk recht

DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, EVENALS DE RELATIES TUSSEN DE KLANT EN DE VENNOOTSCHAP, WORDEN BEHEERST DOOR HET BELGISCH RECHT.

De Partijen zullen vóór elk gerechtelijk geschil trachten een minnelijke schikking te bereiken. Zij kunnen daartoe, onder de voorwaarden van artikel 18 hierboven, een beroep doen op de consumentengeschillenbemiddelaar. De door de bemiddelaar voorgestelde oplossing is niet

bindend en de Partijen blijven vrij om het bemiddelingsproces op elk moment te verlaten.

Overeenkomstig artikel VI.83, 23° van het Wetboek van economisch recht en artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek, kunnen geschillen betreffende de toepassing, interpretatie, uitvoering of betaling van deze algemene verkoopvoorwaarden door de Vennootschap enkel worden voorgelegd aan de rechtbanken van de woonplaats van de Klant, of aan de rechtbanken van de plaats waar de verbintenissen die het voorwerp van het geschil uitmaken zijn ontstaan, werden uitgevoerd of moeten worden uitgevoerd, of aan de rechtbank van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder persoonlijk met de Klant heeft gesproken indien de Klant niet in België of in het buitenland is gedomicilieerd.

De Klant kan naar eigen keuze elke rechtbank bedoeld in artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek aanhangig maken.

Bijlage 1 – Herroepingsformulier

Dit herroepingsformulier dient enkel te worden ingevuld en teruggestuurd indien de Klant zijn herroepingsrecht wenst uit te oefenen met betrekking tot een bestelling geplaatst op de Website, met uitsluiting van de Producten vermeld in artikel 4 van de algemene verkoopvoorwaarden.

Ter attentie van:

Habitat Klantendienst
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais
FRANKRIJK

Hierbij deel ik u mee dat ik mijn herroepingsrecht uitoefen met betrekking tot de overeenkomst inzake de verkoop van het/de hieronder vermelde Product(en) (naam en referentie(s))*:

Besteld op* :
Ontvangen op* :
Bestelnummer(s)* :
Naam van de Klant* :
Adres van de Klant* :
Handtekening van de Klant (indien op papier)* :
Datum* :

* Doorhalen wat niet van toepassing is of aanvullen waar nodig.