
ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Versie (België) van 27/06/2025 (datum van laatste update)

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "AGV") worden online geplaatst door de vennootschap Vente-unique.com (hierna "Vente-unique.com" of de "Vennootschap"), een naamloze vennootschap met raad van bestuur met een kapitaal van €97.800,29, met maatschappelijke zetel gevestigd te 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer 484 922 778, exploitant van het merk Habitat (hierna "Habitat"), en elke gebruiker (hierna de "Gebruiker") van de website www.habitat-design.com (hierna de "Website").

De Vennootschap biedt op haar Website producten aan voor de inrichting van het interieur en exterieur van de woning (meubelen, decoratieproducten voor de woning).

De AGV beschrijven de regels die van toepassing zijn op de toegang tot en het gebruik van de Website.

Artikel 1 - Doel

Deze AGV regelen de toegang tot en het gebruik van de Website door elke Gebruiker die handelingsbekwaam is.

De AGV regelen alle relaties tussen de Vennootschap en elke Gebruiker. De Gebruiker neemt kennis van de AGV door te klikken op het tabblad "AGV" onderaan elke pagina van de Website. Door de Website te bezoeken, erkent de Gebruiker aldus kennis te hebben genomen van en uitdrukkelijk akkoord te gaan met de AGV, en verbindt hij/zij zich ertoe de bepalingen ervan na te leven.

De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de AGV op elk moment te wijzigen. Zij zijn dan van toepassing vanaf het moment dat zij online worden geplaatst. In dit verband wordt de Gebruiker aangeraden de AGV regelmatig te raadplegen.

De Vennootschap laat de Gebruiker toe de AGV te downloaden zodat hij/zij deze kan bewaren op een duurzame drager. De Gebruiker kan op elk moment de geldende AGV raadplegen, downloaden in PDF-formaat of afdrukken, beschikbaar op elke pagina van de Website door te klikken op het tabblad "AGV".

Deze AGV worden, na aanvaarding, afgesloten voor de volledige duur van het gebruik van de Website dat aan de Gebruiker wordt aangeboden, behoudens andersluidende bepalingen in de AGV.

Artikel 2 - Toegankelijkheid van de Website

De Website is toegankelijk via elke computer, tablet of smartphone die verbonden is met het internet.

De Website is toegankelijk 24 uur per dag, 7 dagen per week, behalve in geval van overmacht of een gebeurtenis buiten de controle van de Vennootschap. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Website te onderbreken omwille van onderhoud, verbetering en installatie van nieuwe functionaliteiten, audit van de goede werking, of in geval van storing of dreiging van storing.

De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verstoringen, onderbrekingen en anomalieën die niet aan haar te wijten zijn en die bijvoorbeeld de transmissies via het internetnetwerk beïnvloeden en meer in het algemeen via het communicatienetwerk, ongeacht de omvang en duur ervan.

De Gebruiker erkent te beschikken over de middelen en vaardigheden die nodig zijn om de op de Website aangeboden functionaliteiten te gebruiken. Alle computerapparatuur, softwareoplossingen, internetverbindingen en abonnementen die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van de Website zijn uitsluitend ten laste van de Gebruiker, evenals de eventuele telecommunicatiekosten die door het gebruik ervan worden veroorzaakt.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de goede werking van zijn/haar computerapparatuur en voor zijn/haar internettoegang. De Gebruiker erkent te hebben gecontroleerd dat de computerconfiguratie die hij/zij gebruikt geen virussen bevat en in perfecte staat van werking verkeert. De Gebruiker verbindt zich ertoe alle middelen of procedures toe te passen die de veiligheid waarborgen van de apparatuur en software die hem/haar in staat stellen de Website te gebruiken.

Artikel 3 - Functionaliteit van de Website

De Website heeft onder meer tot doel de Gebruiker in staat te stellen:

- de producten te raadplegen, in voorkomend geval per categorie en subcategorie, zodat hij/zij deze indien gewenst kan aankopen;
- een Account aan te maken en, in voorkomend geval, onder voorbehoud van de toestemming van de Gebruiker, nieuwsbrieven te ontvangen.

Artikel 4 - Inschrijvingsmodaliteiten op de Website

4.1 Aanmaak van een klantenaccount

De aanmaak van een klantenaccount (hierna zowel vóór als na "Account") is gratis en gebeurt door te klikken op het daarvoor bestemde tabblad.

Voor de aanmaak van een Account moet een identificatiemiddel worden opgegeven in de vorm van een persoonlijk e-mailadres en moet een wachtwoord worden gekozen. Het wachtwoord moet voldoen aan de vereiste veiligheidscriteria.

De Gebruiker verbindt zich ertoe slechts één klantenaccount aan te maken en garandeert de authenticiteit en juistheid van de informatie die hij/zij verstrekt. Elke schending van deze verplichting kan leiden tot de opschorting en/of verwijdering van het Account, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op enige schadevergoeding. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om alle of een deel van de verstrekte informatie te verifiëren of te laten verifiëren.

In het kader van zijn/haar Account moet de Klant correcte, loyale en regelmatig bijgewerkte informatie verstrekken die op geen enkele wijze de rechten van derden schaadt.

4.2 Toegang tot het Account

Elke latere toegang tot het Account gebeurt via de rubriek "Aanmelden", met behulp van de identificatiegegevens die bij de aanmaak van het Account werden gekozen.

In geval van vergeten wachtwoord kan de Gebruiker een nieuw wachtwoord instellen door te klikken op "Wachtwoord vergeten?", via de procedure die door de Vennootschap wordt aangegeven.

4.3 Beheer van de identificatiegegevens

Behalve in situaties waarin de Vennootschap haar verplichting inzake de beveiliging van verwerkte persoonsgegevens niet is nagekomen zoals bepaald in artikel 32 van de AVG, is de Gebruiker als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn/haar identificatiegegevens of voor de handelingen die via zijn/haar Account worden uitgevoerd.

Indien een Gebruiker zijn/haar identificatiegegevens bekendmaakt of gebruikt op een wijze die strijdig is met hun bestemming, kan de Vennootschap het Account zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadevergoeding verwijderen.

Elke toegang en elke handeling die wordt uitgevoerd vanaf het Account van een Gebruiker wordt geacht door deze Gebruiker te zijn uitgevoerd, aangezien de Vennootschap niet verplicht is en niet beschikt over de technische middelen om de identiteit te verifiëren van personen die toegang hebben tot de Website via een Account, behalve in het geval waarin de Vennootschap haar beveiligingsverplichting niet is nagekomen en/of de Gebruiker het slachtoffer is geworden van fraude door een derde.

Elk verlies, misbruik of ongeoorloofd gebruik van de identificatiegegevens van een Gebruiker en de gevolgen daarvan vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, die verplicht is de Vennootschap hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

4.4 Uitschrijven

De Gebruiker kan zijn/haar Account op elk moment sluiten door een e-mail te sturen naar: contact_be@habitat-design.com

De Vennootschap zal het Account zo spoedig mogelijk afsluiten en zal de Gebruiker een e-mail sturen ter bevestiging van de sluiting van het Account en de definitieve verwijdering van alle elementen ervan op de Website (persoonsgegevens, toegang tot de nieuwsbrief, enz.).

Artikel 5 - Intellectuele eigendom

5.1 Eigendom van de Website

De Gebruiker erkent de intellectuele eigendomsrechten van de Vennootschap op de Website, haar samenstellende elementen, componenten en de daarmee verband houdende elementen, en ziet ervan af deze rechten in welke vorm dan ook te betwisten.

De elementen van de Website (merken, logo's, slogans, grafische elementen, foto's, enz.) mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Vennootschap, op straffe van gerechtelijke vervolging.

Elke gehele of gedeeltelijke voorstelling of reproductie van de Website en haar inhoud, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Vennootschap, is verboden en vormt een inbreuk.

In het bijzonder verbiedt de Vennootschap uitdrukkelijk:

- het extraheren, door permanente of tijdelijke overdracht, van het geheel of van een kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de elementen van de Website naar een andere drager, op welke manier en in welke vorm dan ook;
- het hergebruiken, door het ter beschikking stellen aan het publiek, van het geheel of van een kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de elementen van de Website, ongeacht de vorm;
- het reproduceren, extraheren of hergebruiken, op welke wijze dan ook, met inbegrip van methoden die vergelijkbaar zijn met scraping (foto's, beschrijvingen, enz.), van de elementen van de Website.

5.2 Hyperlinks

De Website kan links bevatten naar andere websites of andere internetbronnen. Indien de Vennootschap één van deze websites of internetbronnen exploiteert, is zij verantwoordelijk voor de naleving van de verbintenissen die zijn aangegaan in de algemene gebruiksvoorwaarden van deze externe websites/bron(nen). In de andere gevallen, voor zover de Vennootschap deze externe websites en bronnen niet kan controleren, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor het ter beschikking stellen van deze websites en externe bronnen, en kan haar aansprakelijkheid in geen geval worden ingeroepen voor de inhoud, advertenties, producten, diensten of enige andere informatie of gegevens die beschikbaar zijn op of via deze websites of externe bronnen, in het bijzonder wat betreft hun actualiteit, volledigheid en foutloosheid. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle nuttige controles uit te voeren. Bovendien kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor enige bewezen of beweemde schade of verlies dat voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van, of het vertrouwen op, inhoud, goederen of diensten die beschikbaar zijn op deze externe websites of bronnen die zij niet exploiteert.

Elke aanmaak van links naar de Website en, in het algemeen, elk gebruik van een element van de Website is onderworpen aan de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de Vennootschap, die op elk moment naar eigen goeddunken kan worden ingetrokken. De Vennootschap behoudt zich het recht voor de verwijdering te eisen van elke link naar de Website die niet werd, of niet langer wordt, toegestaan.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

De gegevens die worden verzameld via de inschrijvingsformulieren voor het Account op de Website worden verwerkt via geautomatiseerde verwerking. De Gebruiker kan de pagina met betrekking tot persoonsgegevens raadplegen via het tabblad "Privacybeleid".

Artikel 7 - Cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op het toestel van de internetgebruiker worden opgeslagen en die informatie bevatten die wordt verzameld tijdens het raadplegen van een website.

Het gebruik van cookies is onderworpen aan de toestemming van de Gebruiker wanneer:

- deze cookies niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de Website; of
- deze cookies:

-
- een doel hebben dat strikt beperkt is tot de meting van het publiek van de Website, uitsluitend voor rekening van de Vennootschap; en
 - uitsluitend dienen om anonieme statistische gegevens te produceren.

De modaliteiten voor het beheer van cookies worden uiteengezet in ons Cookiebeleid, beschikbaar op de Website.

Artikel 8 - Overmacht

De aansprakelijkheid van de Vennootschap kan niet worden ingeroepen indien de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van één van haar verplichtingen zoals beschreven in deze AGV voortvloeit uit een geval van overmacht.

Overmacht wordt gedefinieerd door artikel 5.226, §1 van het Burgerlijk Wetboek en door de rechtspraak van de Belgische hoven en rechtbanken. Er is sprake van overmacht in contractuele aangelegenheden wanneer een gebeurtenis buiten de controle van de Vennootschap, die redelijkerwijs niet kon worden voorzien bij het sluiten van de overeenkomst en waarvan de gevolgen niet konden worden vermeden door passende maatregelen, de uitvoering van haar verplichting door de Vennootschap verhindert.

Indien de verhindering tijdelijk is, wordt de uitvoering van de verplichting opgeschort, tenzij de daaruit voortvloeiende vertraging de ontbinding van de overeenkomst zou rechtvaardigen. Indien de verhindering definitief is, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden en worden de partijen bevrijd van hun verplichtingen onder de voorwaarden voorzien in de artikelen 5.226 en 5.266 - 5.267 van het Burgerlijk Wetboek.

In geval van een gebeurtenis die de kenmerken van overmacht vertoont, zal de Vennootschap zich inspannen om de Gebruiker zo snel mogelijk te informeren.

Artikel 9 - Afstand

Het feit dat één van de Partijen de toepassing van een bepaling van deze AGV niet heeft geëist, hetzij permanent hetzij tijdelijk, kan in geen geval worden beschouwd als een afstand van deze bepaling.

In geval van interpretatiemoeilijkheden tussen één van de titels die bovenaan de bepalingen staan en de inhoud van één van deze bepalingen, worden de titels als onbestaande beschouwd.

Artikel 10 - Bemiddeling

De Klant kan gratis een beroep doen op de consumentbemiddelingsdienst (<https://consumentenombudsdienst.be/>), die het enige aanspreekpunt is voor consumenten in geval van een klacht, of op de bemiddelingsdienst waarvan de identiteit en contactgegevens zijn vermeld in de algemene verkoopvoorwaarden van elke Verkoper.

Om ontvankelijk te zijn, moet de Klant met name de volgende voorwaarden naleven:

- aantonen dat hij/zij vooraf een poging heeft ondernomen om het geschil minnelijk op te lossen met de Verkoper via een schriftelijke klacht;
- zijn/haar verzoek bij de bemiddelaar hebben ingediend binnen een termijn van minder dan één (1) jaar te rekenen vanaf zijn/haar schriftelijke klacht aan de Verkoper.

De Klant wordt er ook van op de hoogte gebracht dat er een Europees platform voor

onlinegeschillenbeslechting bestaat, overeenkomstig artikel 14 van Verordening (EU) 524/2013, dat toegankelijk is via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

DEZE AGV MOETEN WORDEN GEÏNTERPRETEERD IN OVEREENSTEMMING MET HET BELGISCH RECHT WAARAAN ZIJ ONDERWORPEN ZIJN.

De Partijen zullen, vóór elk geschil, trachten een eventuele minnelijke schikking te bereiken. De Partijen kunnen daadwerkelijk, onder de voorwaarden van artikel 10 hierboven, een beroep doen op de Consumentenbemiddelaar. De door de Bemiddelaar voorgestelde oplossing is niet bindend voor de Partijen, die te allen tijde vrij blijven om het bemiddelingsproces te beëindigen.

INDIEN DE BEMIDDELING ZOU MISLUKKEN, ZAL HET GESCHIL WORDEN VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTBANK.

Artikel 12 - Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot het gebruik en/of de werking van de Website kan de Gebruiker contact opnemen met de Vennootschap via het volgende e-mailadres: contact_be@habitat-design.com.