Versjon av 20.05.2026

1. Habitats forpliktelser

Vi respekterer brukernes personvern og sørger for at all informasjon som samles inn og som gjør det mulig å identifisere dem, behandles som konfidensiell informasjon.

Vi forplikter oss derfor til :

- å overholde bestemmelsene i **Personvernforordningen / Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)** ;
- å overholde **Personopplysningsloven (LOV-2018-06-15-38)**, som gjennomfører og utfyller GDPR i norsk rett ;
- å iverksette alle nødvendige tiltak knyttet til informasjon og innhenting av samtykke ved bruk av cookies på din enhet, i samsvar med **ekomloven (Electronic Communications Act / Ekomloven)**.

2. Personvernerklæring om personopplysninger

Denne personvernerklæringen har som formål å forklare hvorfor personopplysninger samles inn av Vente-Unique.com SA, behandlingsansvarlig og operatør av varemerket Habitat, heretter kalt «Selskapet».

Den forklarer også hvordan opplysningene brukes og hvilke muligheter Brukeren har til å motsette seg behandlingen.

Opplysningene som samles inn brukes innenfor rammene av det loven tillater.

Selskapet legger stor vekt på beskyttelse av Brukerens personopplysninger og forplikter seg til å overholde **Personvernforordningen - Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)** samt **Personopplysningsloven (LOV-2018-06-15-38)**.

Noen forhåndsdefinisjoner

Begrepene nedenfor har følgende betydning i denne personvernerklæringen :

- **«Kunde»** : enhver person som besøker Nettstedet, er registrert og legger inn en bestilling på Nettstedet.
- **«Opplysninger» eller «Personopplysninger»** : personopplysninger som behandles i henhold til denne personvernerklæringen, slik definert i artikkel 4(1) i GDPR.
- **«Personvernforordningen - Regulation (EU) 2016/679» eller «GDPR»** : Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer ved behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger.

- **«Behandlingsansvarlig»** : den personen eller virksomheten som bestemmer formålene med og midlene for behandlingen i samsvar med artikkel 4(7) i GDPR.
- **«Nettsted»** : Habitat-nettstedet tilgjengelig på følgende adresse : www.habitat-design.com/nb-no
- **«Databehandler»** : fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet eller annet organ som behandler personopplysninger på vegne av og etter instruks fra den behandlingsansvarlige i samsvar med artikkel 4(8) i GDPR.
- **«Behandling/Behandle»** : enhver operasjon nevnt i artikkel 4(2) i GDPR som utføres på personopplysninger i forbindelse med denne personvernerklæringen.
- **«Bruker»** : enhver person som besøker og bruker Nettstedet, enten som Kunde eller vanlig besøkende.

Hvem er ansvarlig for beskyttelsen av dine opplysninger ?

Behandlingsansvarlig for dine personopplysninger er selskapet Vente-unique.com (heretter «Vente-unique.com»), et fransk allmennaksjeselskap med styre, med en aksjekapital på 97.800,29 €, registrert i handels- og selskapsregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778, med hovedkontor på :

9 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais
Frankrike

heretter kalt «Selskapet».

Kontaktinformasjon til vårt personvernombud

Vårt personvernombud (Personvernombud / DPO) kan kontaktes dersom du har spørsmål om behandlingen av dine opplysninger eller ønsker å utøve dine rettigheter.

Du kan kontakte personvernombudet :

- per post :

  Personvernombud / DPO Habitat
  9 Rue Jacquard
  93310 Le Pré-Saint-Gervais
  Frankrike

- per e-post : dpo@habitat-design.com

Mer informasjon om personvernombuden

Personvernombudet (Personvernombud / DPO) har som oppgave å informere, gi råd og kontrollere at Selskapet overholder regelverket ved behandling av personopplysninger.

I samsvar med personvernlovgivningen fungerer personvernombudet som kontaktpunkt :

- overfor registrerte personer i alle spørsmål knyttet til behandling av personopplysninger utført av Selskapet eller utøvelse av deres rettigheter ;
- overfor Datatilsynet (norsk tilsynsmyndighet) og CNIL (fransk tilsynsmyndighet) innenfor rammen av samarbeidsoppgaver. Personvernombudet kan også kontakte disse myndighetene for å innhente råd eller forhåndsuttalelser om spørsmål knyttet til beskyttelse av personopplysninger ;
- overfor andre personvernombud oppnevnt hos databehandlere eller andre

behandlingsansvarlige som deltar i behandlingen.

Hvordan samler vi inn dine opplysninger ?

Som hovedregel samles alle opplysninger om Brukeren inn direkte fra Brukeren selv, for eksempel ved registrering på Nettstedet, ved kontakt med Habitat i forbindelse med en bestilling, opprettelse av konto, forespørsel om kontakt eller informasjon, registrering til nyhetsbrev eller når du navigerer på Nettstedet.

Opplysninger om din bruk av Nettstedet kan brukes til å analysere dine behov og interesser, slik at vi kan tilpasse våre kommersielle tilbud og annonser.

Ved registrering til nyhetsbrevet har Brukeren mulighet til å melde seg av markedsføringskommunikasjon i hver e-post eller SMS.

Brukeren kan sende forespørsel om avmelding :

- ved å klikke på avmeldingslenken i hver e-post ;
- ved å sende «STOP» til nummeret som oppgis i hver SMS ;
- eller skriftlig til følgende adresse :

  Personvernombud / DPO Habitat
  9 Rue Jacquard
  93310 Le Pré-Saint-Gervais
  Frankrike

- eller via e-post til : dpo@habitat-design.com

Hvorfor behandler vi dine opplysninger og på hvilket rettslig grunnlag ?

Habitat samler inn og behandler Brukerens personopplysninger for følgende formål :

Formål	Detaljer om formålene	Rettslig grunnlag
Ordrehåndtering	Identifisering av Kunden, behandling av bestillinger, oppfølging av bekreftelser	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse
Fakturahåndtering	Utstedelse av faktura knyttet til bestillingen, fakturering, regnskapsføring og oppbevaring av lovpålagte dokumenter	Lovpålagt plikt i henhold til artiklene L102 B og følgende i den franske skatteprosessloven
Bekjempelse av svindel	Identifisering av brukeren, forebygging, oppdagelse og håndtering av banksvindel	Berettiget interesse for Vente-unique.com : lovpålagt bekjempelse av svindel
Forsendelse av bestillingen	Klargjøring og sending av bestillingen, informasjon til Kunden om ordrestatus og forsendelse	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse
Levering av bestillingen	Levering av bestillingen til Kunden, informasjon om ordrestatus	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse
Oppfølging av bestillingen	Identifisering av Kunden, informere Kunden om ordrestatus, kommunikasjon i	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av

Formål	Detaljer om formålene	Rettslig grunnlag
	forbindelse med bestillingen, kundeservice etter kjøp, kundetilfredshetsundersøkelser	tiltak før avtaleinngåelse / Ditt samtykke når dette er påkrevd
Enhver annen handling knyttet til ordrebehandling og ordreoppfølging	Sende oppdateringer, informere Kunden om problemer knyttet til produktsikkerhet i samsvar med gjeldende regelverk	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse / Lovpålagt plikt
Opprettelse av konto	Identifisering av brukeren, registrering, opprettelse av konto, oppdatering av opplysninger, administrasjon av tilgang	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse
Håndtering av kontaktforespørsler	Behandling av forespørsler (kontakt, informasjon), videresending til relevante avdelinger, besvare spørsmål/kommentarer, oppfølging av forespørsler	Avtalemessig : Behandlingen er nødvendig for oppfyllelse av en avtale eller gjennomføring av tiltak før avtaleinngåelse / Berettiget interesse for Habitat i å besvare informasjonsforespørsler
Utsendelse av nyhetsbrev / kommersielle tilbud	Utsendelse av nyhetsbrev, kommersielle tilbud eller informasjon om Habitat via Nettstedet, informasjon om kampanjer, arrangementer organisert av Habitat samt mobilapplikasjonen	Berettiget interesse for Habitat i å markedsføre sine produkter og tjenester / Ditt samtykke når dette er påkrevd
Korrekt drift og kontinuerlig forbedring av Nettstedet	Analyse av brukeradferd, trafikkmåling, forbedring av navigasjon på Nettstedet, tilpasning av presentasjon og innhold, statistikk over bruk og ytelse av publiserte kommunikasjoner	Berettiget interesse for Habitat i å markedsføre sine produkter og tjenester / Ditt samtykke når dette er påkrevd
Håndtering av forespørsler om rettigheter etter Personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR)	Behandle alle forespørsler om rettigheter sendt til Habitat (kvalifisering av forespørselen, identitetskontroll, gjennomføring av nødvendige tekniske tiltak osv.). Gjelder ikke tilfeller der Selskapet opptrer som databehandler	Habitats lovpålagte plikt til å besvare forespørsler om rettigheter etter Personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR)

**Når det rettslige grunnlaget for behandlingsaktivitetene vi utfører er basert på en berettiget interesse, har du som registrert person rett til, på forespørsel, å få ytterligere informasjon om interesseavveiningen som er foretatt.*

Hvilke opplysninger samles inn ?

Opplysninger som er merket med en stjerne (*) er obligatoriske for korrekt gjennomføring av bestillingen eller tjenesten som Brukeren har bedt om.

Oppgivelse av disse opplysningene er en forutsetning for å kunne inngå avtalen. Dersom Brukeren ønsker å legge inn en bestilling eller be om en tjeneste, er vedkommende forpliktet til

å oppgi disse opplysningene. Hvis ikke, vil Habitat ikke kunne gjennomføre bestillingen eller levere den forespurte tjenesten.

Du kan se detaljene om hvilke kategorier personopplysninger Habitat kan samle inn om deg.

Informasjonen som gis nedenfor er ikke uttømmende, men har som hovedformål å informere deg om hvilke kategorier personopplysninger Selskapet kan behandle.

Behandlinger	Innsamlede personopplysninger
Ordrehåndtering	Navn, fornavn, selskap, fakturaadresse, leveringsadresse, e-postadresse, telefonnummer, ordrenummer
Fakturahåndtering	Navn, fornavn, selskap, fakturaadresse, kreditnotaer, samtykker, kvitteringer, saldoer, ubetalte beløp, opplysninger nødvendige for fakturering, ordrenummer
Bekjempelse av svindel	IP-adresse
Forsendelse av bestillingen	Navn, fornavn, selskap, postadresse, telefonnummer, ordrenummer
Levering av bestillingen	Navn, fornavn, selskap, postadresse, telefonnummer, etasje, adgangskode til bygning eller hus, leveringstype, planlagt dato, faktisk leveringsdato, ordrenummer
Oppfølging av kundeforholdet	E-postadresse, telefonnummer, tittel, navn, fornavn, kjøpshistorikk, ordrenummer, valgt utsalgssted, opplysninger samlet inn gjennom kundetilfredshetsundersøkelser, kommunikasjon med kundeservice, historikk over bestillinger, historikk over e-poster/brev, kjøpte varer, hendelser knyttet til brukerstøtte (referat fra samtaler, bilder av produkter)
Opprettelse av konto	E-postadresse, tittel, navn, fornavn, privat/profesjonell status
Enhver annen handling knyttet til ordrebehandling og ordreoppfølging	Tittel, navn, fornavn, e-postadresse
Håndtering av kontaktforespørsler	Navn, fornavn, e-postadresse, emne, melding
Utsendelse av nyhetsbrev / kommersielle tilbud	E-postadresse, telefonnummer, postadresse, fødselsdato
Korrekt drift og kontinuerlig forbedring av nettstedet	Opplysninger samlet inn via cookies og andre sporingsverktøy på Nettstedet (IP-adresse, tilkoblingslogger, cookies, besøkte sider). For mer informasjon om cookies, se cookiebanneret tilgjengelig fra popup-vinduet på startsiden ved å klikke på «parametere».
Håndtering av forespørsler om rettigheter etter Personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR)	- Navn, fornavn ; - E-postadresse ; - Ved behov kopi av identitetsdokument.

Kunden har mulighet til når som helst å endre sine opplysninger eller avslutte kontoen sin.

Hvem har tilgang til mine opplysninger ?

Opplysningene som samles inn via Nettstedet er beregnet for Selskapet og enheter som det kontrollerer, som kontrollerer det, eller som er under felles kontroll med det, der kontroll forstås i henhold til artikkel L.233-3 i den franske handelsloven, og utelukkende for gjennomføring av tjenesten (for eksempel bestilling eller levering).

Selskapet kan overføre opplysningene til sine datterselskaper, tilknyttede selskaper eller tredjeparter i forbindelse med fusjon, oppkjøp, konkurs, oppløsning, omorganisering eller annen lignende operasjon.

Opplysningene som samles inn via Nettstedet kan overføres til tredjeparts databehandlere for å kunne levere tjenesten.

I slike tilfeller handler databehandlerne på vegne av Selskapet og forplikter seg til å følge Selskapets instruksjoner samt bestemmelsene i denne personvernerklæringen.

Disse tredjeparts databehandlerne bruker og behandler opplysningene for å sikre korrekt gjennomføring av tjenesten som Brukeren har bedt om. Eksempel : opplysninger om Kundens postadresse brukes for at eksterne leverandører skal kunne levere bestillingen til Kundens hjem.

Tredjeparts databehandlere og samarbeidspartnere som Selskapet benytter har forpliktet seg til å overholde bestemmelsene i **Personvernforordningen - Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Nettstedet vil iverksette nødvendige sikkerhetstiltak og sikre at tredjepartene overholder reglene om personopplysninger fastsatt i nevnte regelverk.

Nettstedet kan overføre og dele Brukerens opplysninger :

- med tredjeparts databehandlere som handler på vegne av Selskapet for å sikre korrekt gjennomføring av tjenesten som Brukeren har bedt om ;
- når Nettstedet har mottatt Brukerens uttrykkelige samtykke til å overføre opplysninger til en tredjeparts samarbeidspartner (for eksempel annonsører), eksempelvis ved at Brukeren krysser av i boksen som tillater slik deling ;
- etter pålegg fra offentlig myndighet om å utlevere opplysningene ;
- ved mistanke om svindel, sikkerhetsproblem eller teknisk problem kan Selskapet dele opplysningene med kompetente myndigheter ;
- når Vente-unique.com har en berettiget interesse (for eksempel overføring av opplysninger innen konsernet for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet eller overføring til offentlige myndigheter av opplysninger som avdekker straffbare handlinger eller trusler mot offentlig sikkerhet).

Overføres dine opplysninger utenfor EU ?

Opplysningene kan overføres til følgende land :

- Frankrike
- Storbritannia (kun for betalingsinformasjon)
- Tunisia (kundeservice)

Når opplysninger overføres utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), iverksetter Vente-unique.com nødvendige garantier, særlig gjennom bruk av EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler, for å sikre samme beskyttelsesnivå for Brukerens opplysninger.

Brukeren kan be om informasjon om disse tiltakene :

- per post til :

  Personvernombud / DPO Habitat
  9 Rue Jacquard
  93310 Le Pré-Saint-Gervais

Frankrike

- eller via e-post : dpo@habitat-design.com

Hvor lenge oppbevares mine opplysninger ?

Vi oppbevarer dine opplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålene som er beskrevet nedenfor :

Behandlinger	Lagringstid
Ordrehåndtering	I hele kontraktsforholdets varighet, deretter mellomlagring i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister (fem (5) år som bevis). Tilkoblingslogger og historikk over handlinger oppbevares i maksimalt seks (6) måneder. For betalinger med bankkort kan opplysninger knyttet til kortet, i samsvar med artikkel L.133-24 i den franske penge- og finansloven, oppbevares som mellomarkiv i tretten (13) måneder fra belastningsdatoen (utvidet til 15 måneder for betalingskort med utsatt belastning) ved eventuell tvist eller reklamasjon. Opplysninger om PAN og kryptogram lagres ikke.
Fakturahåndtering	Fakturaer og regnskapsopplysninger oppbevares i ti (10) år fra utstedelsesdato.
Forsendelse av bestillingen	I hele kontraktsforholdets varighet, deretter mellomlagring i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister (fem (5) år som bevis).
Bekjempelse av svindel	Oppbevares i tretten (13) måneder fra registrering.
Levering av bestillingen	I hele kontraktsforholdets varighet, deretter mellomlagring i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister (fem (5) år som bevis).
Oppfølging av kundeforholdet	I hele kontraktsforholdets varighet, deretter mellomlagring i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister (fem (5) år som bevis).
Opprettelse av konto	I den perioden som er nødvendig for behandling av forespørselen, deretter mellomlagring i to (2) år etter siste kontakt med Nettstedet, med mindre Brukeren ønsker å beholde kontoen aktiv.
Enhver annen handling knyttet til ordrebehandling og ordreoppfølging	I hele kontraktsforholdets varighet, deretter mellomlagring i samsvar med gjeldende foreldelsesfrister (fem (5) år som bevis).
Håndtering av kontaktforespørsler	I den perioden som er nødvendig for behandling av forespørselen, deretter mellomlagring i to (2) år etter siste kontakt med Nettstedet.
Nyhetsbrev / kommersielle tilbud	Opplysningene oppbevares frem til samtykket trekkes tilbake (desabonnement via lenken i hver e-post) eller, dersom aktuelt, gjennom hele kontraktsforholdet, deretter mellomlagring i tre (3) år etter avsluttet kontraktsforhold eller tre (3) år etter siste kontakt med Nettstedet.
Korrekt drift og kontinuerlig forbedring av	Lagringstiden for ulike cookies installert av

Behandlinger	Lagringstid
nettstedet	Habitat er beskrevet i cookiebanneret tilgjengelig fra popup-vinduet på startsiden ved å klikke på «parametere».
Håndtering av forespørsler om rettigheter etter Personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR)	Opplysninger som samles inn for behandling av forespørsler om rettigheter oppbevares så lenge det er nødvendig for å behandle forespørselen, deretter mellomlagres i samsvar med gjeldende foreldelsesfrist, det vil si seks (6) år (artikkel 8 i den franske straffeprosessloven).

Hva er dine rettigheter etter personvernlovgivningen, og hvordan kan du utøve dem ?

I samsvar med gjeldende regelverk har enhver Bruker følgende rettigheter :

- rett til innsyn (artikkel 15 GDPR), retting (artikkel 16 GDPR), oppdatering og komplettering av sine personopplysninger ;
- rett til begrensning eller sletting av personopplysninger (artikkel 17 GDPR) når opplysningene er unøyaktige, ufullstendige eller når innsamling eller lagring ikke lenger er nødvendig ;
- rett til når som helst å trekke tilbake samtykke (artikkel 13(2)(c) GDPR) når behandlingen av personopplysningene er basert på samtykke ;
- rett til begrensning av behandlingen av personopplysninger (artikkel 18 GDPR) ;
- rett til dataportabilitet for personopplysninger som er gitt, når opplysningene behandles automatisk på grunnlag av samtykke eller avtale (artikkel 20 GDPR) ;
- rett til å protestere mot behandling (artikkel 21 GDPR).

Disse rettighetene kan utøves ved enkel forespørsel til vårt personvernombud :

- per post :

  DPO / Habitat
  9 Rue Jacquard
  93310 Le Pré-Saint-Gervais
  Frankrike

- via e-post : dpo@habitat-design.com

Selskapet forplikter seg til å informere tredjeparts databehandlere og samarbeidspartnere som har mottatt opplysninger for å sikre at Brukernes rettigheter respekteres.

Enhver Bruker kan også sende inn klage til tilsynsmyndighetene, særlig :

- Datatilsynet : https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/
- CNIL : https://www.cnil.fr/fr/plaintes

Hvilke sikkerhetstiltak er innført for å beskytte dine opplysninger ?

Selskapet forplikter seg til å gjennomføre alle nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre behandlingen av personopplysninger og konfidensialiteten til dine opplysninger, i samsvar med **Personvernforordningen - Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)**.

Selskapet tar derfor alle nødvendige forholdsregler, med hensyn til opplysningenes art og risikoene knyttet til behandlingen, for å beskytte opplysningene og særlig forhindre at de blir

forvrengt, skadet eller tilgjengelige for uvedkommende (fysisk adgangskontroll via personlig adgangskort, logging av tilkoblinger, kryptering av enkelte opplysninger osv.).

Sosiale medier

Du kan klikke på ikonene for Facebook, Pinterest, Instagram, TikTok, LinkedIn og YouTube som vises på Nettstedet.

Sosiale medier bidrar til å forbedre brukervennligheten på Nettstedet og hjelper til med markedsføring gjennom deling av innhold.

Vi oppfordrer sterkt brukere til å lese og konfigurere personverninnstillingene på sine kontoer i sosiale medier for bedre kontroll over hvilke opplysninger som kan være tilgjengelige ved bruk av disse plattformene.

Oppdatering av personvernerklæringen

Selskapet forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen, særlig for å overholde lov- og forskriftsendringer.

Brukeren vil bli informert om enhver vesentlig endring som påvirker formålene med innsamlingen av opplysninger.

Dersom nytt samtykke fra Brukeren ikke er nødvendig, innebærer fortsatt bruk av Nettstedet etter slike endringer at Brukeren aksepterer dem uten forbehold.

For spørsmål eller forespørsler om informasjon kan Brukeren kontakte personvernombudet på følgende adresse :

Personvernombud / DPO Habitat
9 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais
Frankrike

E-post : dpo@habitat-design.com

Datoen øverst i denne personvernerklæringen angir siste oppdatering.