Generelle salgsvilkår

Versjon av 11.08.2026 (dato for siste oppdatering)

Artikkel 1 – Virkeområde

Disse generelle salgsvilkårene gjelder uten begrensninger eller forbehold for alle salg inngått mellom Vente-unique.com (heretter «Vente-unique.com» eller «Selskapet»), et fransk allmennaksjeselskap med styre og en aksjekapital på 97.800,29 €, med hovedkontor på 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike), registrert i handels- og selskapsregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778, som driver varemerket Habitat (heretter «Habitat»), og enhver bruker (heretter «Kunden») av nettstedet www.habitat-design.com/nb-no (heretter «Nettstedet») som ønsker å foreta et kjøp i Norge.

Produktene som omfattes av disse generelle salgsvilkårene er, uten at listen er uttømmende, møbler samt produkter for innendørs og utendørs dekorasjon til hjemmet (heretter «Produkt(er)»).

Alle kjøp på Nettstedet er underlagt de generelle salgsvilkårene som gjelder på tidspunktet bestillingen legges inn. Kunden oppfordres til å lese nøye gjennom, laste ned, skrive ut og oppbevare en kopi av de generelle salgsvilkårene som gjelder ved bestillingstidspunktet.

Kunden erklærer å ha lest disse generelle salgsvilkårene før bestilling av et Produkt. Kundens bekreftelse av bestillingen innebærer full og ubetinget aksept av disse generelle salgsvilkårene.

De generelle salgsvilkårene som gjelder for Kunden er de som er gjeldende på tidspunktet Kunden endelig bekrefter bestillingen registrert på Nettstedet.

Ved å godta disse generelle salgsvilkårene i forbindelse med bestillingen, erklærer Kunden å ha rettslig handleevne til å inngå avtale og bekrefter at vedkommende er en myndig privatperson som handler til personlig bruk og ikke i næringsvirksomhet.

Disse generelle salgsvilkårene gjelder med utelukkelse av alle andre vilkår, særlig de som gjelder for salg i butikk eller gjennom andre distribusjons- og salgskanaler. De er tilgjengelige til enhver tid på Nettstedet og vil ved behov ha forrang fremfor enhver annen versjon eller motstridende dokument.

Selskapet forbeholder seg retten til når som helst å endre de generelle salgsvilkårene uten forhåndsvarsel til Kunden. Det presiseres at de vilkårene som gjelder for Kunden er de som er gjeldende på bestillingsdatoen.

Artikkel 2 – Formål

Disse generelle salgsvilkårene har som formål å definere de juridiske forholdene mellom

Selskapet og Kunden, samt vilkårene for nettsalg av møbler og produkter til innendørs og utendørs dekorasjon mellom Selskapet og Kunden (bestilling, levering osv.).

Artikkel 3 – Bestillingsprosedyre og bestillingsvilkår

3.1 – Kundens identifikasjon

For å legge inn en bestilling må Kunden logge inn på Nettstedet.

Nettstedet er tilgjengelig 24 timer i døgnet og 7 dager i uken, med unntak av force majeure eller hendelser utenfor Selskapets kontroll. Selskapet forbeholder seg retten til å avbryte eller suspendere hele eller deler av tilgangen til Nettstedet ved vedlikehold, forbedringer, installasjon av nye funksjoner, kontroll av korrekt drift eller ved feil og risiko for feil.

Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for forstyrrelser, avbrudd eller feil som skyldes forhold utenfor dets kontroll, for eksempel problemer knyttet til internett eller kommunikasjonsnettverk, uansett omfang og varighet.

Ved første bestilling oppretter Kunden en kundekonto og fyller ut de obligatoriske opplysningene i det aktuelle skjemaet. Opprettelse av kundekonto krever en personlig e-postadresse som brukernavn og valg av passord. Passordet må oppfylle gjeldende sikkerhetskrav.

Kunden garanterer at opplysningene som gis er korrekte, og forplikter seg uttrykkelig til ikke å bruke falske opplysninger eller opplysninger som tilhører tredjepart. Kontoen opprettes når Kunden klikker på knappen «bekreft».

Ved senere bestillinger får Kunden tilgang til kontoen ved å oppgi brukernavn og passord.

Med mindre Selskapet har misligholdt sine forpliktelser knyttet til sikkerhet for personopplysninger i henhold til artikkel 32 i GDPR, er Kunden alene ansvarlig for bruk av sine innloggingsopplysninger og handlinger utført via kontoen. Kunden forplikter seg derfor til å sikre konfidensialiteten til brukernavn og passord.

3.2 – Gjennomføring av bestilling

Kunden som ønsker å foreta en bestilling velger ett eller flere Produkter på Nettstedet. Når Produktene er valgt og handlekurven er opprettet, klikker Kunden på knappen «fullfør bestillingen».

Opplysningene som oppgis av Kunden og registreres av Selskapet utgjør bevis på transaksjonene mellom Kunden og Selskapet.

Bestillingsprosessen består av 4 trinn :

1. Bestillingsoversikt

Kunden kontrollerer innholdet i handlekurven og kan eventuelt legge inn en kampanjekode som gir tilgang til et tilbud som gjelder på Nettstedet.

2. Kundens identifikasjon

Kunden logger inn på sin konto eller oppretter en konto i samsvar med vilkårene i artikkel 3.1 ovenfor.

3. Levering

Kunden kontrollerer innholdet i handlekurven og kan velge ønsket leveringsmåte. Kunden kan velge «én levering» eller «flere leveringer» dersom handlekurven inneholder mer enn to produkter.

Kunden må treffe alle nødvendige tiltak for å sikre at leveringen kan gjennomføres under vilkårene i artikkel 8 nedenfor.

På dette stadiet kan Kunden også, avhengig av det bestilte Produktet, velge monteringstjenesten som tilbys av Selskapet.

4. Betaling

Når de foregående trinnene er bekreftet, velger Kunden betalingsmetode og godkjenner betalingen. Betalingen gjennomføres etter Kundens valg i samsvar med vilkårene i artikkel 6 nedenfor.

Selskapet kan be om ytterligere informasjon for å validere betalingen. Selskapet forbeholder seg særlig retten til å be Kunden dokumentere sin identitet, bostedsadresse og betalingsmåte.

Dersom slik dokumentasjon ikke mottas, forbeholder Selskapet seg retten til å kansellere bestillingen.

Selskapet forbeholder seg også retten til å nekte å gjennomføre en bestilling dersom det foreligger en tvist knyttet til betaling av en tidligere bestilling.

Når Kunden bekrefter og betaler bestillingen, mottar Kunden en bekreftelses-e-post sendt til e-postadressen oppgitt ved bestillingen.

3.3 – Ordresporing

Så snart Kunden har mottatt e-posten sendt av Selskapet, kan Kunden følge statusen på bestillingen og leveringen ved å klikke på «Min konto» og deretter «Mine bestillinger».

Kunden kan også følge bestillingen ved å kontakte kundeservice på telefonnummeret oppgitt på Nettstedet (lokal takst avhengig av operatør).

Artikkel 4 – Tilpasning av Produkter

Selskapet tilbyr Kunden muligheten til å tilpasse Produktene som bestilles på Nettstedet.

Ved bestilling av Produkter som produseres etter mål eller spesialbestilling, kan Kunden ikke benytte angreretten i henhold til artikkel 11.2 nedenfor.

Artikkel 5 – Priser

Prisene som vises på Nettstedet er oppgitt i euro og inkluderer alle avgifter.

Produktene faktureres til de prisene som gjelder på Nettstedet på tidspunktet bestillingen registreres av Kunden.

Prisene og kampanjetilbudene på Nettstedet gjelder kun i Norge.

Prisene på Produktene inkluderer ikke leveringskostnader, som kommer i tillegg til salgsprisen på Produktene. Leveringskostnadene vises på Nettstedet og opplyses til Kunden ved bestilling.

Selskapet forbeholder seg retten til å endre prisene når som helst uten forhåndsvarsel, med forståelse av at prisen som vises ved Kundens bestilling ikke vil bli endret.

Artikkel 6 – Betalingsvilkår

6.1 – Betalingsmåter

Kunden skal betale bestillingsbeløpet i henhold til følgende betalingsmåter.

For betaling av bestillingen kan Kunden velge mellom :

- **Bankkort :** Visa, Mastercard.
  Ved å oppgi bankkortnummer gir Kunden tillatelse til belastning av kontoen tilsvarende bestillingsbeløpet. Bestillinger betalt med bankkort anses først som gyldige når betalingsleverandøren har godkjent transaksjonen. All overføring av informasjon skjer via sikre protokoller som benyttes på internett.
- **Bankoverføring** til bankkontoen til Habitat - Vente-unique.com, hvor kontoinformasjonen oppgis ved bekreftelse av bestillingen. Kontoinnehaveren må være den samme personen som legger inn bestillingen (samme navn, fornavn og adresse). Bestillingen reserveres i 72 timer fra handlekurven bekreftes og vil først bli endelig godkjent når betalingen er mottatt.
- **Klarna :** Klarna er en enkel og sikker betalingsløsning som gjør det mulig for Kunden å betale direkte uten å dele bankopplysninger på Nettstedet. Ved betaling blir Kunden videresendt til Klarnas grensesnitt hvor opplysningene beskyttes. Dersom Kunden allerede har en Klarna-konto, er det nok å logge inn for rask og sikker betaling. Dersom Kunden ikke har en Klarna-konto, kan denne opprettes ved første kjøp.
- For kompatible enheter kan Kunden også betale via **Apple Pay** og **Vipps**.

6.2 – Betalingsproblemer

Ved belastning av bestillingen, dersom betalingen er ufullstendig, ugyldig eller uteblir uansett årsak, eller ved enhver betalingshendelse, vil Selskapet kontakte Kunden og forbeholder seg retten til å suspendere eller kansellere salget og leveringen av pågående bestillinger.

Ved manglende betaling etter at betalingspåminnelse er sendt uten resultat, beholder Selskapet, i henhold til artikkel 9 nedenfor, eiendomsretten til Produktene inntil full betaling er mottatt.

Artikkel 7 – Tilgjengelighet av Produkter

Tilbudene på Produktene som presenteres på Nettstedet gjelder så langt lageret rekker.

Før ethvert kjøp informeres Kunden om tilgjengeligheten av Produktene.

Kunden erkjenner og aksepterer at Selskapet gjør sitt beste for å behandle og gjennomføre alle bestillinger som Kunden har bekreftet.

Ettersom det kan være nødvendig med behandlingstid mellom registrering av en bestilling og Kundens betaling, kan Produkter unntaksvis bli utilgjengelige i denne perioden.

Dersom Produkter helt eller delvis blir utilgjengelige etter at bestillingen er lagt inn, vil Selskapet informere Kunden via e-post eller telefon om utilgjengeligheten og/eller delvis levering.

Kunden kan da be om kansellering (helt eller delvis) av bestillingen, men kun for de utilgjengelige Produktene. Selskapet vil refundere de utilgjengelige Produktene uten unødig opphold og senest innen fjorten (14) dager.

Artikkel 8 – Leveringsvilkår

8.1 – Viktige forhold å kontrollere før bestillingen bekreftes

Før bestillingen bekreftes, må Kunden forsikre seg om at hvert bestilte Produkt kan leveres uten problemer, og kontrollere at mål på pakker og Produkter som er oppgitt på produktsiden passer til forholdene i hjemmet (heis, trapper, korridorer, inngangsdører, rommet hvor Produktet skal plasseres osv.).

Kunden må derfor treffe alle nødvendige tiltak for å sikre at leveringen kan gjennomføres korrekt.

Enhver vanskelighet ved levering som skyldes forhold Kunden alene er ansvarlig for, medfører at kostnadene for en ny levering bæres av Kunden.

Kunden informeres om at levering av Produktene ikke inkluderer montering.

8.2 – Leveringsmåter

Produktene leveres av Selskapet i Norge.

Levering skjer til adressen oppgitt av Kunden ved bestilling.

Kunden er ansvarlig for å kontrollere at alle opplysninger som gis til Selskapet ved bestilling, spesielt leveringsadressen, er fullstendige og korrekte.

Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tastefeil som kan føre til leveringsproblemer. Dersom leveringsadressen er feil, eller Kunden ønsker å endre leveringsadresse etter at Produktene er sendt fra Selskapet, vil kostnadene for ny levering bæres av Kunden.

Kunden forplikter seg til å være til stede på avtalt leveringstidspunkt og til å kontrollere at bestillingen er i samsvar med ordren ved mottak.

Dersom Kunden ikke er til stede på leveringsadressen på avtalt tidspunkt, vil kostnadene for ny levering bæres av Kunden, som alene er ansvarlig for den mislykkede leveringen.

Kostnaden for ny levering tilsvarer de opprinnelige fraktkostnadene, uten eventuell rabatt, oppgitt ved bestillingen på Nettstedet.

De leverte Produktene vil være ledsaget av en leveringsseddel.

8.2.1 – Levering av store pakker : Premium-levering

I Norge utføres leveringen av transportør hjem til Kunden, til det rommet Kunden selv velger.

Transportøren som er oppnevnt av Selskapet vil kontakte Kunden for å avtale leveringsdag. Dagen før avtalen vil transportøren bekrefte leveringstidspunktet via SMS. Enhver endring eller kansellering av leveringstiden må skje senest 72 timer før avtalt leveringsdato.

Ved avtale med transportøren skal Kunden informere om alle nødvendige adgangsforhold.

Kunden må på forhånd ha kontrollert Produktets mål for å sikre at det kan leveres uten problemer.

8.2.2 – Levering av små pakker – Postpakke

Leveringen skjer til Kundens adresse i Norge innen leveringstiden oppgitt på produktsiden. Denne hjemleveringen gjelder kun for mindre Produkter (små møbler og tilbehør).

Dersom Kunden ikke er til stede ved levering, legges det igjen en hentelapp i postkassen med informasjon om hvilket utleveringssted pakken kan hentes på mot fremvisning av legitimasjon.

8.2.3 – Økonomilevering (levering til inngangsdør)

For Produkter som er merket med økonomilevering kan Kunden velge levering til inngangsdør.

Leveringen utføres av transportøren oppnevnt av Selskapet og skjer ved lastebilens bakløfter. Kunden er selv ansvarlig for å frakte Produktene videre inn i boligen til ønsket rom.

Levering til inngangsdør skjer etter avtale mellom Kunden og transportøren.

8.2.4 – Levering til hentepunkt

Selskapet tilbyr Kunden en liste over samarbeidende hentepunkter hvor Kunden kan hente Produktet eller Produktene sine. Kunden velger ønsket hentepunkt blant alternativene som tilbys på Nettstedet ved bestilling.

Når Produktene er tilgjengelige på valgt hentepunkt, vil Kunden bli varslet på egnet måte.

Produktene kan hentes innenfor hentepunktets åpningstider. Kunden må kontrollere åpningstidene som vises på kartet ved valg av hentepunkt.

Kunden må fremvise legitimasjon, faktura og ordrebekreftelse på e-post for å hente Produktet.

Ved henting stilles Produktene til Kundens disposisjon. Kunden må selv sørge for lasting av Produktene i eget kjøretøy.

8.3 – Leveringstid

Selskapet forplikter seg til å informere Kunden om leveringstidene.

Leveringstidene som oppgis på Nettstedet beregnes i virkedager (mandag til fredag, unntatt helligdager).

Leveringstiden regnes fra datoen Kunden mottar ordrebekreftelsen på e-post.

Ved leveringsproblemer forplikter Selskapet seg til å informere Kunden om eventuell forsinkelse.

Ved forsinket levering som ikke skyldes Kunden eller force majeure, kan Kunden be Selskapet om å gjennomføre leveringen innen en rimelig tilleggsfrist tilpasset omstendighetene. Dersom levering fortsatt ikke skjer innen denne fristen, kan Kunden heve avtalen for de berørte Produktene.

Kunden kan også heve avtalen umiddelbart dersom Selskapet nekter å levere Produktet, eller dersom levering innen avtalt frist var avgjørende for Kunden.

Avtalen anses som hevet fra det tidspunktet Selskapet mottar Kundens skriftlige melding, med mindre Selskapet har oppfylt sine forpliktelser innen den tid.

Ved heving av avtalen vil Selskapet refundere beløpet som er betalt for de aktuelle Produktene uten unødig opphold og senest innen fjorten (14) dager etter at avtalen er hevet.

8.4 – Viktige kontroller ved levering

Før Kunden signerer leveringsseddelen, skal Kunden :

- kontrollere antall kolli og den synlige tilstanden til pakken(e) ;
- kontrollere tilstanden til Produktene inne i pakken(e) ;
- kontrollere at Produktene samsvarer både med leveringsseddelen og bestillingen.

Det er Kundens ansvar å utføre alle nødvendige kontroller for å vurdere om Produktene er i samsvar ved levering. Kontrollen anses som gjennomført når Kunden har signert leveringsseddelen.

Dersom det oppdages feil eller mangler ved levering, skal Kunden skrive nødvendige, detaljerte, leselige og så presise forbehold som mulig på leveringsseddelen (skader, feil, manglende samsvar som feil Produkt, feil farge og/eller størrelse, manglende deler osv.) og avslå levering av den aktuelle pakken med begrunnelse.

Dersom Kunden ikke har skrevet presise forbehold, anses leveringen som godkjent og i samsvar, uten at dette påvirker Kundens rettigheter etter garantiene beskrevet i artikkel 12 nedenfor.

Artikkel 9 – Eiendomsforbehold og risikoovergang

Selskapet beholder eiendomsretten til de solgte Produktene inntil full betaling av kjøpesummen (inkludert eventuelle tilleggskostnader) er mottatt.

Ved manglende betaling forbeholder Selskapet seg retten til å kreve Produktene returnert i samsvar med gjeldende lovgivning.

Disse bestemmelsene hindrer ikke at risikoen for tap eller skade på Produktene, samt eventuelle skader Produktene måtte forårsake, overføres til Kunden fra tidspunktet Produktene mottas.

Artikkel 10 – Produktinformasjon

Selskapet publiserer informasjon om Produktets viktigste egenskaper med størst mulig nøyaktighet og forplikter seg til å gi beskrivelser i form av en «produktside».

Selskapet forplikter seg også til å publisere fotografier og/eller videoer av Produktene innenfor rammene av tilgjengelig teknologi og i samsvar med beste markedsstandarder.

Uten at dette påvirker lovbestemte garantier eller Kundens angrerett i henhold til artikkel 11 nedenfor, kan det forekomme mindre forskjeller, særlig i presentasjon, mellom Produktene levert til Kunden og Produktene vist på Nettstedet.

Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for mindre visuelle forskjeller, spesielt for håndlagde Produkter, så lenge disse ikke påvirker Produktets vesentlige egenskaper.

Artikkel 11 – Angrerett

11.1 Prinsipp

I samsvar med norsk lovgivning om fjernsalg har Kunden en lovbestemt angrerett på fjorten (14) kalenderdager som gir Kunden rett til å trekke seg fra avtalen uten å oppgi grunn.

For Kundens fordel gir Selskapet imidlertid en utvidet kontraktsmessig angrefrist på tretti (30) kalenderdager fra mottak eller henting av Produktene, slik at Kunden helt eller delvis kan kansellere bestillingen uten å begrunne beslutningen.

Direkte kostnader knyttet til retur av Produktene bæres av Kunden, med mindre annet er oppgitt av Selskapet.

Kunden skal returnere eller levere Produktene tilbake til Selskapet, eller til en person utpekt av Selskapet, uten unødig opphold og senest innen fjorten (14) dager etter at Kunden har informert om beslutningen om å benytte angreretten, med mindre Selskapet tilbyr å hente Produktene selv.

Fristen anses overholdt dersom Kunden sender Produktene tilbake før utløpet av fjorten (14)-dagersfristen.

Kunden bærer risikoen knyttet til retur av Produktene frem til Selskapet faktisk har mottatt dem, med mindre Selskapet organiserer returen selv.

Det er Kundens ansvar å oppbevare dokumentasjon på returforsendelsen.

11.2 Unntak

Angreretten kan blant annet ikke benyttes for :

- tjenester som er fullt utført før angrefristens utløp når Kunden uttrykkelig har bedt om umiddelbar oppstart av tjenesten og erkjent at angreretten bortfaller når tjenesten er fullført ;
- varer eller tjenester hvor prisen avhenger av svingninger i finansmarkedet utenfor Selskapets kontroll og som kan oppstå innen angrefristen ;
- Produkter som er produsert etter Kundens spesifikasjoner eller tydelig personlig tilpasset ;
- Produkter som raskt kan forringes eller utløpe ;
- forseglede Produkter som av hensyn til hygiene eller helsevern ikke kan returneres etter at forseglingen er brutt etter levering ;
- Produkter som etter levering, på grunn av sin natur, er uløselig blandet med andre varer ;
- digitalt innhold levert uten fysisk medium når leveringen er startet med Kundens uttrykkelige forhåndssamtykke og etter at Kunden har erkjent at angreretten dermed bortfaller.

11.3 – Returprosedyre for Produkter

Kunden må under alle omstendigheter senest fjorten (14) dager etter å ha varslet om angreretten returnere Produktet til Selskapet eller til en person utpekt av Selskapet, med mindre Selskapet tilbyr å hente Produktet selv.

Fristen anses overholdt dersom Kunden returnerer Produktet før utløpet av fjorten (14)-dagersfristen fra datoen for melding om angrerett.

Ved tap av Produktet under returen vil ikke Selskapet holdes ansvarlig dersom Kunden ikke har sendt Produktet til adressen og på den måten som er oppgitt av Selskapet.

For å utøve angreretten kan Kunden velge å :

- fra sitt kundeområde velge Produktet eller Produktene som omfattes av angreretten ; eller
- bruke funksjonaliteten som Selskapet stiller til rådighet på Nettstedet via kundeområdet. Dersom Kunden benytter denne nettfunksjonen, vil Vente-unique.com uten unødig opphold sende en bekreftelse på mottatt angrerett via e-post, med informasjon om forespørselens innhold samt dato og klokkeslett for innsending ; eller
- kontakte kundeservice ved å klikke på følgende lenke : kontakt ; eller
- kontakte Selskapet per post ved å legge ved følgende dokumenter til adressen nedenfor :
    - angrerettskjemaet tilgjengelig i Vedlegg 1 eller en tydelig erklæring uten tvetydighet ;
    - ordrenummer samt kopi av fakturaen for Produktene ;
    - dokumentasjon som viser mottaksdato for Produktene (f.eks. leveringsseddel) slik at Selskapet kan identifisere bestillingen.

Selskapets adresse :

Habitat Kundeservice
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

Selskapets kundeservice forplikter seg til å kontakte Kunden innen 72 virkedager for å forklare returprosedyren for Produktene.

Kunden skal plassere alle Produktene i pakken(e) og forberede returpakken(e) nøye. Produktene må returneres i perfekt stand og helst i originalemballasjen.

Returer godtas kun dersom returprosedyren er fulgt av Kunden.

Når leveringen er utført av transportør, kan Kunden :

- enten returnere Produktene på egen regning og med egne midler til følgende adresse, med opplysning om ordrenummer og vedlagt kopi av fakturaen for identifikasjon av bestillingen :

Habitat lager
Vente-unique.com SA
Service Retours Produits
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankrike)

- eller, dersom Kunden ikke er i stand til dette, kan Selskapet tilby en hentetjeneste på Kundens bekostning. Kostnaden beregnes ut fra Kundens leveringsadresse og vekten på Produktene som returneres.

Ved retur av Produkter etter utøvelse av angreretten i samsvar med denne artikkelen, bærer Kunden risikoen ved transporten.

Kunden kan ikke benytte angreretten dersom Produktene som returneres ikke lenger kan selges

på nytt, for eksempel på grunn av tydelig skade eller forringelse.

Kundens ansvar gjelder kun ved verdiforringelse som skyldes håndtering utover det som er nødvendig for å fastslå Produktets art, egenskaper og funksjon.

11.4 – Refusjon av Produkter

Ved bruk av angreretten forplikter Selskapet seg til å refundere alle beløp som er betalt, inkludert leveringskostnader (med unntak av ekstra kostnader som følge av at Kunden har valgt en annen leveringsmåte enn standardleveringen tilbudt av Selskapet), fra det tidspunktet Selskapet er informert om Kundens beslutning om å trekke seg fra avtalen.

Refusjonen vil bli gjennomført senest innen fjorten (14) dager fra mottak av meldingen om angrerett, med forbehold om vilkårene ovenfor.

Selskapet kan imidlertid utsette refusjonen til Produktene er mottatt tilbake eller til Kunden har fremlagt dokumentasjon på at Produktene er sendt tilbake, avhengig av hva som skjer først.

Selskapet vil gjennomføre refusjonen med samme betalingsmiddel som Kunden benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre Kunden uttrykkelig samtykker til en annen betalingsmåte og forutsatt at refusjonen ikke medfører kostnader for Kunden.

Artikkel 12 – Garantier

12.1 Prinsipp

I samsvar med gjeldende norsk forbrukerlovgivning er Selskapet ansvarlig for mangler ved Produktene som foreligger på leveringstidspunktet.

Kunden har lovfestet reklamasjonsrett :

- i en periode på to (2) år fra levering av Produktet ;
- eller opptil fem (5) år når Produktet er ment å vare vesentlig lenger ved normal bruk.

Kunden må melde fra til Selskapet om mangelen innen rimelig tid etter at den ble oppdaget. En reklamasjon fremsatt innen to (2) måneder etter at mangelen ble oppdaget anses alltid som fremsatt innen rimelig tid.

Ved manglende samsvar kan Kunden, i samsvar med gjeldende lovgivning, kreve :

- reparasjon av Produktet ;
- omlevering ;
- forholdsmessig prisavslag ;
- eller heving av avtalen når de lovbestemte vilkårene er oppfylt.

Reparasjon eller omlevering skal skje innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for Kunden.

Kunden kan imidlertid ikke heve avtalen dersom mangelen er uvesentlig.

Kunden plikter å bruke og installere Produktene i samsvar med veiledninger, instruksjoner og anbefalinger gitt av Selskapet eller produsenten.

Den lovbestemte garantien dekker ikke :

- skader som skyldes unormal, feilaktig eller ikke-tilsiktet bruk av Produktet ;
- skader som skyldes installasjon i strid med produsentens instruksjoner ;
- normal slitasje ;
- skader forårsaket av endringer, reparasjoner eller inngrep utført av Kunden eller en ikke-autorisert tredjepart.

Uavhengig av bestemmelsene om lovbestemt samsvarsgaranti er Selskapet ansvarlig for mangler ved Produktene i samsvar med gjeldende norsk lovgivning.

Kunden har de rettighetene loven gir når Produktet har en mangel som påvirker normal bruk, kvalitet, holdbarhet eller forventede egenskaper.

Kundens rettigheter gjelder i samsvar med vilkår, begrensninger og frister fastsatt i norsk lovgivning.

12.2 – Hvordan de lovbestemte garantiene gjøres gjeldende

For å benytte den lovbestemte garantien ved manglende samsvar eller skjulte feil må Kunden melde fra til Selskapet ved å fylle ut skjemaet tilgjengelig på Nettstedet og sende det sammen med fotografier til Habitat kundeservice på følgende adresse :

Habitat Kundeservice
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

Returkostnader for Produkter som ikke samsvarer med avtalen eller som har skjulte feil dekkes av Selskapet.

Kunden kan derfor sende Produktet direkte til følgende adresse på Selskapets bekostning, ved å oppgi ordrenummer og legge ved kopi av fakturaen for identifikasjon av bestillingen :

Habitat lager
Vente-unique.com SA
Service Retours Produits
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankrike)

Dersom Kunden ikke er i stand til å returnere Produktet på egen hånd, kan Selskapet tilby en hentetjeneste på egen regning. Denne tjenesten organiseres ut fra Kundens leveringsadresse og vekten på Produktene som returneres.

Artikkel 13 – Tvister og ansvar

Valg og kjøp av Produkter er Kundens eget ansvar.

Før enhver bestilling er det Kundens ansvar å kontrollere at Produktene er tilpasset egne behov, tiltenkt bruk samt aktuelle installasjons- og plassforhold.

Med forbehold om ufravikelige lovbestemmelser kan Selskapet ikke holdes ansvarlig dersom Produktet helt eller delvis ikke kan brukes, særlig på grunn av inkompatibilitet med annet utstyr, materialer eller installasjoner, med mindre det foreligger manglende samsvar, skjult feil, defekt Produkt eller gyldig bruk av angreretten.

Kunden er ansvarlig for å følge monteringsveiledninger, bruksanvisninger, anbefalinger og sikkerhetsinstruksjoner som følger med Produktene.

Selskapet kan ikke holdes ansvarlig for skader som skyldes :

- feil installasjon eller montering utført av Kunden eller tredjepart oppnevnt av Kunden ;
- unormal, feilaktig eller ikke-tilsiktet bruk av Produktene ;
- uaktsomhet, manglende vedlikehold eller uautoriserte endringer av Produktene ;
- eller forhold som skyldes Kunden eller tredjepart.

Selskapet kan heller ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse som skyldes hendelser utenfor rimelig kontroll og som hindrer normal oppfyllelse av dets forpliktelser.

Ingen bestemmelse i disse generelle salgsvilkårene skal begrense eller utelukke rettigheter Kunden har etter ufravikelige bestemmelser i norsk lovgivning om forbrukervern, produktansvar eller lovbestemte garantier.

Produktene som tilbys på Nettstedet er beregnet for privat og husholdningsmessig bruk, med mindre annet uttrykkelig er oppgitt på produktsiden. Selskapet garanterer ikke at Produktene er egnet for profesjonell, kommersiell, industriell eller kollektiv bruk som ikke uttrykkelig er angitt.

Artikkel 14 – Beskyttelse av personopplysninger

Personopplysninger viser til informasjon om Kunden som fysisk person og som Kunden frivillig oppgir. Personopplysninger inkluderer identifiserende opplysninger (som navn, fornavn, e-postadresse, postadresse og telefonnummer) for å muliggjøre utførelsen av tjenesten Kunden har bedt om.

Selskapet samler inn personopplysninger for å identifisere Kunden, behandle bestillingen, utstede fakturaer, sende bestillingen, informere om ordrestatus og levering, gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser og generelt administrere kundeforholdet.

Informasjonen som oppgis på Nettstedet gjør det også mulig for Selskapet, med Kundens uttrykkelige samtykke, å sende nyhetsbrev om pågående kampanjer, målrettet markedsføring, kommersielle tilbud, arrangementer organisert av Selskapet og generelle nyheter om virksomheten.

Kunden kan når som helst reservere seg mot slike nyhetsbrev, enten ved å ikke gi samtykke ved registrering og/eller bestilling, eller – dersom samtykke allerede er gitt – gratis motsette seg bruk av kontaktopplysningene til markedsføringsformål.

Kunden kan sende forespørselen ved å klikke på avmeldingslenken i hver e-post eller ved å sende brev til adressen nedenfor eller e-post til : dpo@habitat-design.com

Selskapet er behandlingsansvarlig for disse opplysningene.

I henhold til personvernforordningen (GDPR) har Kunden rett til innsyn og retting av opplysninger om seg selv, samt rett til å protestere mot behandling av egne opplysninger og rett til dataportabilitet.

For å utøve disse rettighetene kan Kunden enten fylle ut skjemaet tilgjengelig på Nettstedet via knappen «kontakt oss», sende e-post til dpo@habitat-design.com eller sende brev til :

DPO Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankrike)

Ettersom Selskapet er etablert utenfor norsk territorium, overføres Kundens opplysninger til utlandet, nærmere bestemt til Frankrike.

Detaljer om formålene med behandlingen og Kundens rettigheter er beskrevet i vår personvernerklæring.

Selskapet beskytter Kundens personvern i samsvar med gjeldende lovgivning.

Artikkel 15 – Telefonsalg

Når Selskapet samler inn Kundens telefonnummer i forbindelse med bestillingen, informerer det Kunden om at nummeret ikke kan gjøres til gjenstand for telefonhenvendelser for kommersielle formål uten Kundens forhåndssamtykke, med mindre henvendelsen skjer som del av oppfyllelsen av en løpende avtale.

Artikkel 16 – Immaterielle rettigheter

Selskapet innehar immaterielle rettigheter til innholdet på Nettstedet (tekster, logoer, grafiske elementer, bilder og/eller lydfiler osv.). Innholdet kan ikke kopieres, reproduseres eller lagres på noen måte uten forhåndsgodkjenning skriftlig fra Selskapet.

Enhver fremstilling eller reproduksjon, helt eller delvis, av elementer som Selskapet har immaterielle rettigheter til, uansett metode, uten uttrykkelig forhåndstillatelse fra Selskapet, er forbudt og vil anses som krenkelse av immaterielle rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning.

Ved å akseptere disse generelle salgsvilkårene anerkjenner Kunden Selskapets immaterielle rettigheter og forplikter seg til å respektere dem.

Kunden kan kun få tilgang til og vise innholdet i databasen og andre elementer på Nettstedet til privat og ikke-kommersiell bruk.

Artikkel 17 – Delvis ugyldighet

Dersom en bestemmelse i disse generelle salgsvilkårene skulle bli ugyldig, uten rettsvirkning, foreldet, ulovlig eller ikke kunne håndheves som følge av lov, forskrift eller endelig avgjørelse fra kompetent domstol, skal dette ikke påvirke gyldigheten, lovligheten eller håndhevbarheten til de øvrige bestemmelsene, som fortsatt skal gjelde fullt ut.

Kunden er fortsatt forpliktet til å oppfylle sine kontraktsmessige forpliktelser og kan ikke påberope seg fritak fra ansvar på dette grunnlaget.

Artikkel 18 – Mekling

Ved tvist oppfordres Kunden først til å sende en skriftlig klage til Selskapets kundeservice for å forsøke å finne en minnelig løsning.

Dersom partene ikke kommer til enighet, kan Kunden benytte et organ for utenrettslig tvisteløsning i samsvar med gjeldende norsk lovgivning.

Informasjon om kompetente organer for forbrukertvister i Norge finnes på nettstedet til Forbrukerrådet : Norwegian Consumer Council

Kunden kan også få ytterligere informasjon hos Det europeiske forbrukersenteret.

Disse bestemmelsene påvirker ikke Kundens rett til å bringe saken inn for kompetente domstoler i samsvar med gjeldende lovgivning.

Artikkel 19 – Gjeldende lov og kompetente domstoler

DISSE GENERELLE SALGSVILKÅRENE SAMT FORHOLDET MELLOM KUNDEN OG SELSKAPET ER UNDERLAGT GJELDENDE LOVGIVNING I NORGE.

Partene skal forsøke å finne en minnelig løsning før rettslige skritt tas.

DERSOM DET IKKE OPPNÅS EN MINNELIG LØSNING INNEN ÉN (1) MÅNED FRA DATOEN EN AV PARTENE TOK SAKEN OPP, KAN TVISTEN BRINGES INN FOR KOMPETENT DOMSTOL.

Vedlegg 1 : Angrerettskjema

STANDARD ANGRERETTSKJEMA

(Fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å gå fra avtalen)

— Til :
[Oppgi her selskapets navn, geografiske adresse og e-postadresse]

— Jeg/Vi meddeler herved at jeg/vi ønsker å gå fra avtalen om kjøp av følgende vare* / levering av følgende tjeneste* :

— Bestilt den* / mottatt den* :

— Navn på forbruker(e) :

— Adresse til forbruker(e) :

— Dato :

— Signatur fra forbruker(e)
(kun dersom skjemaet sendes inn på papir)

(*) Stryk det som ikke passer.