Condizioni generali di vendita

Condizioni generali di vendita Habitat

(Italia)

Versione del 11/08/2026 (data dell’ultimo aggiornamento)

Articolo 1 – Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano senza limitazioni né riserve a tutte le vendite concluse tra Vente-unique.com (di seguito “Vente-unique.com” o la “Società”), società per azioni con consiglio di amministrazione con capitale sociale di 97.800,29€, con sede legale in 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia), iscritta al Registro delle Imprese di Bobigny con il numero 484 922 778, che opera con il marchio Habitat (di seguito “Habitat”), e qualsiasi utente (di seguito il “Cliente”) del sito https://www.habitat-design.com/it-it/ (di seguito il “Sito”) che desideri effettuare un acquisto in Italia.

I prodotti oggetto delle presenti condizioni generali di vendita sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i prodotti di arredamento e decorazione per interni ed esterni della casa (di seguito il/i “Prodotto/i”).

Ogni acquisto effettuato sul Sito è soggetto a tutte le clausole delle condizioni generali di vendita applicabili alla data di effettuazione dell’ordine. Il Cliente è invitato a leggere attentamente, scaricare, stampare le condizioni generali di vendita disponibili al momento dell’ordine e a conservarne una copia.

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare qualsiasi ordine di un Prodotto. La convalida dell’ordine da parte del Cliente implica l’accettazione senza limitazioni né riserve delle presenti condizioni generali di vendita.

Le condizioni generali di vendita applicabili e opponibili al Cliente sono quelle in vigore al momento della convalida effettiva dell’ordine registrato sul Sito.

Con la convalida delle presenti condizioni generali di vendita al momento dell’ordine, il Cliente dichiara di avere la capacità giuridica per concludere un contratto e attesta di essere una persona fisica maggiorenne non professionista che agisce per esigenze personali.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano con esclusione di qualsiasi altra condizione, in particolare di quelle applicabili alle vendite in negozio o tramite altri canali di distribuzione e commercializzazione. Esse sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e, se del caso, prevalgono su qualsiasi altra versione o documento contrastante.

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di

vendita senza preavviso al Cliente, restando inteso che le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data dell'ordine.

Articolo 2 – Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita hanno lo scopo di definire l'organizzazione dei rapporti giuridici tra la Società e il Cliente nonché le modalità di vendita online dei Prodotti di arredamento e decorazione per interni ed esterni della casa tra la Società e il Cliente (ordine, consegna, ecc.).

Articolo 3 – Procedura e modalità di ordine

3.1 – Identificazione del Cliente

Per effettuare un ordine, il Cliente deve collegarsi al Sito.

Il Sito è accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o eventi fuori dal controllo della Società. La Società si riserva il diritto di interrompere l'accesso al Sito o di sospendere in tutto o in parte l'accesso per motivi di manutenzione, per miglioramenti e installazione di nuove funzionalità, per verifiche del corretto funzionamento o in caso di malfunzionamenti o rischio di malfunzionamento. La Società non potrà tuttavia essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi, interruzioni o anomalie non imputabili ad essa che possano influire, ad esempio, sulle trasmissioni tramite la rete Internet o più in generale sulle reti di comunicazione, indipendentemente dalla loro entità e durata.

Al momento del primo ordine, il Cliente crea un account cliente e inserisce le informazioni obbligatorie nel modulo dedicato. La creazione di un account richiede l'inserimento di un identificativo costituito da un indirizzo e-mail personale e la definizione di una password. La password deve rispettare i criteri di sicurezza richiesti. Il Cliente garantisce la veridicità delle informazioni fornite e si impegna espressamente a non utilizzare dati falsi o appartenenti a terzi. L'account viene creato una volta che il Cliente clicca sul pulsante "conferma". Per gli ordini successivi, il Cliente potrà accedere al proprio account inserendo le credenziali.

Salvo nei casi in cui la Società abbia violato i propri obblighi in materia di sicurezza dei dati personali trattati, come previsto dall'articolo 32 del GDPR, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle proprie credenziali e delle azioni effettuate tramite il proprio account. Egli si impegna pertanto a garantirne la riservatezza.

3.2 – Effettuazione dell'ordine

Il Cliente che desidera effettuare un ordine seleziona uno o più Prodotti sul Sito. Una volta effettuata la selezione e creato il carrello, il Cliente clicca sul pulsante "concludi il mio ordine". I dati comunicati dal Cliente e registrati dalla Società costituiscono prova delle transazioni tra il Cliente e la Società.

Il processo di ordine si articola in 4 fasi:

1. **Riepilogo dell'ordine**
   Il Cliente verifica il contenuto del proprio carrello e può, se del caso, inserire un codice promozionale che gli consente di beneficiare di un'offerta in corso sul Sito.
2. **Identificazione del Cliente**
   Il Cliente accede al proprio account o crea un account alle condizioni previste dall'articolo 3.1 sopra.
3. **Consegna**

Il Cliente verifica il contenuto del proprio carrello e può indicare i dati relativi alle modalità di consegna desiderate. Può scegliere tra “una sola consegna” oppure “più consegne” qualora siano presenti più di due prodotti nel carrello. Il Cliente deve adottare tutte le misure necessarie per garantire il corretto svolgimento della consegna alle condizioni previste dall’articolo 8 di seguito.

In questa fase, il Cliente può inoltre, a seconda del Prodotto ordinato, selezionare l’opzione di montaggio proposta dalla Società.

4. **Pagamento**

Una volta completate le fasi precedenti, il Cliente seleziona il metodo di pagamento e procede con la conferma del pagamento. Il pagamento avviene a scelta del Cliente secondo le modalità indicate all’articolo 6 di seguito.

La Società può richiedere informazioni aggiuntive per convalidare i pagamenti. In particolare, si riserva il diritto di richiedere al Cliente di giustificare la propria identità, il luogo di residenza e il metodo di pagamento utilizzato. In assenza di tali documenti, la Società si riserva il diritto di annullare qualsiasi ordine.

La Società si riserva inoltre il diritto di rifiutare l’evasione di un ordine qualora esista una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente.

La conferma dell’ordine da parte del Cliente e il relativo pagamento comportano l’invio di un’e-mail di conferma da parte della Società all’indirizzo elettronico indicato dal Cliente.

3.3 – Monitoraggio dell’ordine

A partire dalla ricezione dell’e-mail inviata dalla Società, il Cliente può, cliccando sui pulsanti “Il mio account” e poi “I miei ordini”, seguire lo stato di avanzamento dell’ordine e della consegna.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di monitorare il proprio ordine contattando il servizio clienti al numero non a pagamento (costo variabile in base all’operatore) indicato sul Sito.

Articolo 4 – Personalizzazione dei Prodotti

La Società offre al Cliente la possibilità di personalizzare i Prodotti che desidera ordinare sul Sito.

In caso di ordine di Prodotti realizzati su misura, il Cliente non potrà avvalersi del diritto di recesso ai sensi dell’articolo 11.2 di seguito.

Articolo 5 – Prezzi

I prezzi indicati sul Sito sono espressi in euro e si intendono comprensivi di tutte le imposte (IVA inclusa), comprese le eco-contribuzioni.

I Prodotti sono fatturati al prezzo in vigore sul Sito al momento della registrazione dell’ordine da parte del Cliente.

I prezzi e le offerte promozionali indicati sul Sito sono validi esclusivamente in Italia.

I prezzi dei Prodotti non includono:

- le spese di consegna, che saranno addebitate in aggiunta al prezzo di vendita dei Prodotti. L’importo delle spese di consegna è indicato sul Sito e comunicato al Cliente al momento dell’ordine;
- eventuali spese di montaggio, che saranno addebitate in aggiunta al prezzo dei Prodotti e alle spese di consegna. Tali spese saranno indicate al Cliente al momento della selezione dell’apposita opzione.

La Società si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo applicato sarà quello indicato al momento dell’ordine.

Articolo 6 – Condizioni di pagamento

6.1 – Modalità di pagamento

Il Cliente deve pagare l’importo dell’ordine secondo le modalità di seguito indicate.

Per effettuare il pagamento, il Cliente può scegliere tra:

- Carta di credito: Visa, Mastercard.
  La comunicazione del numero della carta di credito da parte del Cliente costituisce autorizzazione all’addebito dell’importo corrispondente all’ordine. L’ordine pagato con carta di credito è considerato effettivo solo dopo l’autorizzazione dei centri di pagamento competenti. La trasmissione dei dati avviene in un contesto sicuro tramite i protocolli in vigore su Internet.
- Bonifico bancario: effettuato sul conto bancario di Habitat - Vente-unique.com, le cui coordinate sono disponibili al momento della conferma dell’ordine. Il titolare del conto deve coincidere con il Cliente (stesso nome, cognome e indirizzo). L’ordine sarà riservato per 72 ore dalla convalida del carrello e sarà confermato solo al ricevimento del pagamento.
- PayPal: metodo di pagamento sicuro che consente al Cliente di pagare senza condividere i propri dati bancari con la Società. Selezionando PayPal, il Cliente verrà automaticamente reindirizzato al proprio account PayPal.
- Apple Pay: per i dispositivi compatibili, il Cliente può effettuare il pagamento tramite Apple Pay.
- Alma:
  Se desideri scaglionare il pagamento del tuo ordine, è possibile optare per un pagamento in 3, 10 o 12 rate con commissioni presso il nostro partner Alma al momento della convalida del tuo ordine.

  Quando effettui un pagamento con Alma, ecco le informazioni generali che ti verranno richieste:
  - Cognome
  - Nome
  - Email
  - Indirizzo
  - Telefono
  - Data e luogo di nascita

  È possibile che Alma abbia anche bisogno di informazioni aggiuntive, in questo caso, l'organizzazione ti chiederà un documento d'identità o l'accesso alle tue informazioni bancarie per garantire il pagamento.

  Per un pagamento in 3 rate, valido per ordini tra 150 e 4000€, verrai addebitato 3 volte secondo il seguente calendario:
  - 1ª rata il giorno del tuo ordine: 1/3 dell'importo dell'ordine
  - 2ª rata: 30 giorni dopo il tuo ordine di 1/3 dell'importo dell'ordine
  - 3ª rata: 60 giorni dopo il tuo ordine di 1/3 dell'importo dell'ordine

  Per un pagamento in 10 rate, valido per ordini tra 150 e 3000€, verrai addebitato 10 volte secondo il seguente calendario:
  - 1ª rata il giorno del tuo ordine: 1/10 dell'importo del carrello
  - 2ª rata: 30 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine

- 3ª rata: 60 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 4ª rata: 90 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 5ª rata: 120 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 6ª rata: 150 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 7ª rata: 180 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 8ª rata: 210 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 9ª rata: 240 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine
- 10ª rata: 270 giorni dopo il tuo ordine di 1/10 dell'importo dell'ordine

Esempio per un carrello da pagare di 1000€: 10 rate di 100 € più il costo del credito (TAEG Variabile)

Per un pagamento in 12 rate, valido per ordini tra 150 e 3000€, verrai addebitato 12 volte secondo il seguente calendario:

- 1ª rata il giorno del tuo ordine: 1/12 dell'importo del carrello
- 2ª rata: 30 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 3ª rata: 60 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 4ª rata: 90 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 5ª rata: 120 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 6ª rata: 150 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 7ª rata: 180 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 8ª rata: 210 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 9ª rata: 240 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 10ª rata: 270 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 11ª rata: 300 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine
- 12ª rata: 330 giorni dopo il tuo ordine di 1/12 dell'importo dell'ordine

Esempio per un ordine da pagare di 1800€: 12 rate di 150 € più il costo del credito (TAEG Variabile)

HABITAT offre ai suoi clienti il servizio di credito di ALMA per il pagamento dei loro acquisti e l'esecuzione del pagamento. Ciò è condizionato dall'accettazione da parte del cliente del contratto di credito proposto da ALMA.

Soggetto a studio e accettazione della pratica da parte di Alma SAS con un capitale di 373.141,80 € – 839 100 575 R.C.S Nanterre, la cui sede sociale è 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, è registrata presso ORIAS come broker assicurativo con il numero 18004631.

Qualsiasi rifiuto di concessione di credito da parte di ALMA per un ordine potrà comportare la sua cancellazione. Qualsiasi risoluzione delle CGV che legano il cliente e HABITAT comporta la risoluzione del contratto di credito tra ALMA e il cliente. L'importo viene pagato tramite un credito concesso da ALMA. Se desideri presentare un reclamo, fai riferimento alle informazioni specificate sul sito di Alma.

6.2 – Mancato pagamento

Al momento dell’addebito dell’ordine, in caso di pagamento incompleto, irregolare o inesistente per qualsiasi motivo, o in caso di qualsiasi incidente di pagamento, la Società si riserva il diritto di sospendere o annullare la vendita e la consegna degli ordini in corso.

In caso di mancato pagamento a seguito di una diffida rimasta senza effetto, la Società conserva, ai sensi dell’articolo 9 di seguito, fino al completo pagamento, il diritto di piena proprietà sui Prodotti ordinati e consegnati. Potrà inoltre esercitare un’azione di rivendicazione dinanzi al giudice competente.

Articolo 7 – Disponibilità dei Prodotti

Le offerte di Prodotti presentate sul Sito sono valide nei limiti delle scorte disponibili.

Prima di qualsiasi atto di acquisto, il Cliente è informato sulla disponibilità dei Prodotti.

Il Cliente prende atto e accetta che la Società farà del proprio meglio per trattare ed evadere tutti gli ordini convalidati dal Cliente.

Poiché sono necessari tempi di elaborazione tra la registrazione dell'ordine e il pagamento da parte del Cliente, i Prodotti possono diventare indisponibili durante tale periodo. Nel caso in cui, successivamente all'ordine, uno o più Prodotti diventino totalmente o parzialmente indisponibili, la Società informerà il Cliente via e-mail o telefono di tale indisponibilità e/o della consegna parziale dei Prodotti.

Il Cliente potrà richiedere, limitatamente ai Prodotti indisponibili, l'annullamento (parziale o totale) dell'ordine. La Società procederà al rimborso dei Prodotti indisponibili senza indebito ritardo e al più tardi entro quattordici (14) giorni.

Articolo 8 – Condizioni di consegna

8.1 – Verifiche preliminari prima della convalida dell'ordine

Prima di convalidare l'ordine, il Cliente deve assicurarsi che ogni Prodotto ordinato possa essere consegnato senza difficoltà e verificare che le dimensioni dei colli e dei Prodotti indicate nella scheda prodotto siano compatibili con le caratteristiche della propria abitazione (ascensori, scale, corridoi, porte, stanza di destinazione, ecc.).

Il Cliente deve adottare tutte le misure necessarie per garantire il corretto svolgimento della consegna.

Qualsiasi difficoltà incontrata durante la consegna imputabile esclusivamente al Cliente comporterà l'addebito a quest'ultimo delle spese per una nuova consegna.

Il Cliente è informato che la consegna dei Prodotti non include il servizio di montaggio.

8.2 – Modalità di consegna

I Prodotti sono consegnati dalla Società in Italia.

La consegna dei Prodotti avviene all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine.

Il Cliente è tenuto a verificare la completezza e la correttezza delle informazioni fornite alla Società, in particolare l'indirizzo di consegna.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali errori di inserimento che possano causare problemi nella consegna. Se l'indirizzo risulta errato o se il Cliente modifica l'indirizzo dopo la spedizione, le spese di una nuova consegna saranno a carico del Cliente.

Il Cliente si impegna a essere presente il giorno della consegna concordata con il trasportatore e a verificare la conformità dell'ordine al momento della ricezione.

In caso di assenza del Cliente, le spese per una nuova consegna saranno a suo carico.

Tali spese corrisponderanno all’importo delle spese di spedizione iniziali, al netto di eventuali sconti, indicate al momento dell’ordine.

I Prodotti saranno accompagnati da un documento di trasporto.

8.2.1 – Consegna dei colli voluminosi: Consegna Premium

La consegna viene effettuata in Italia tramite corriere al domicilio del Cliente, nella stanza da lui scelta.

Il Cliente può selezionare l’opzione di montaggio proposta sul Sito per beneficiare del servizio durante la consegna.

Il trasportatore incaricato contatterà il Cliente per concordare una data di consegna. Il giorno precedente, confermerà via SMS la fascia oraria.

Qualsiasi modifica o annullamento dell’appuntamento deve essere effettuato obbligatoriamente almeno 72 ore prima della data prevista.

Durante la pianificazione della consegna, il Cliente dovrà informare il trasportatore sulle modalità di accesso. Dovrà inoltre verificare preventivamente le dimensioni dei Prodotti per garantirne il passaggio.

In caso di necessità di noleggio di un montacarichi o piattaforma elevatrice, i costi aggiuntivi saranno a carico del Cliente.

8.2.2 – Consegna dei piccoli colli

La consegna sarà effettuata al domicilio del Cliente in Italia nel rispetto dei tempi indicati nella scheda prodotto. Questa modalità riguarda esclusivamente i Prodotti di piccole dimensioni (piccoli mobili e accessori).

In caso di assenza del Cliente, verrà lasciato un avviso nella cassetta postale con l’indicazione del punto di ritiro, dove sarà possibile ritirare il pacco presentando un documento d’identità.

8.2.3 – Consegna economica (al piano strada)

Il Cliente può scegliere, per i Prodotti idonei, la consegna al piano strada.

La consegna viene effettuata dal trasportatore al portellone del camion. Il Cliente è responsabile del trasporto dei Prodotti fino alla stanza di utilizzo all’interno della propria abitazione.

La consegna avviene su appuntamento concordato tra il Cliente e il trasportatore.

8.2.4 – Consegna diretta presso agenzia regionale o punto di ritiro

La Società propone al Cliente un elenco di agenzie regionali partner o punti di ritiro presso i quali può ritirare il/i Prodotto/i. Al momento dell’ordine, il Cliente seleziona l’agenzia regionale o il punto di ritiro di sua scelta tra quelli proposti.

La disponibilità dei Prodotti presso l’agenzia o il punto di ritiro selezionato sarà notificata al Cliente con qualsiasi mezzo appropriato.

Il ritiro dei Prodotti avviene nei giorni e negli orari di apertura dell’agenzia o del punto di ritiro interessato. Il Cliente deve consultare gli orari indicati sulla mappa al momento della scelta della

propria agenzia regionale o del punto di ritiro.

Per ritirare il Prodotto, il Cliente deve presentare un documento d’identità, la fattura e l’e-mail di conferma dell’ordine.

Al momento del ritiro, i Prodotti vengono messi a disposizione del Cliente. Il Cliente deve adottare le misure necessarie per caricare la merce nel proprio veicolo autonomamente.

8.3 – Termini di consegna

La Società si impegna a informare il Cliente sui tempi di consegna.

I termini di consegna indicati sono calcolati in giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi).

I termini di consegna decorrono dalla data di ricezione da parte del Cliente dell’e-mail di conferma dell’ordine.

In caso di problemi nella consegna, la Società si impegna a informare il Cliente di un eventuale superamento della data prevista.

In caso di ritardo nella consegna non imputabile al Cliente e al di fuori dei casi di forza maggiore, il Cliente può risolvere il contratto di vendita qualora, dopo aver intimato alla Società di effettuare la consegna entro un termine supplementare ragionevole, quest’ultima non abbia adempiuto entro tale termine. Il contratto si considera risolto al momento della ricezione da parte della Società della comunicazione scritta del Cliente, salvo che la Società abbia nel frattempo adempiuto.

La Società procederà al rimborso dei Prodotti interessati entro quattordici (14) giorni dalla comunicazione del Cliente.

8.4 – Verifiche da effettuare al momento della consegna

Prima di firmare il documento di consegna, il Cliente deve:

- verificare il numero e lo stato apparente del/dei colli;
- verificare lo stato dei Prodotti all’interno del/dei colli;
- verificare la conformità dei Prodotti rispetto al documento di consegna e all’ordine effettuato.

Spetta pertanto al Cliente effettuare tutte le verifiche necessarie per accertare la conformità dei Prodotti al momento della consegna. Tale verifica si considera effettuata al momento della firma del documento di consegna.

In caso di anomalie riscontrate al momento della consegna, il Cliente è invitato a formulare sul documento di consegna riserve precise, dettagliate e leggibili (rotture, danni, non conformità: errore di Prodotto, colore e/o dimensioni differenti, mancanze, ecc.) e a rifiutare la consegna del/dei colli motivando il rifiuto.

In assenza di riserve precise da parte del Cliente, la consegna sarà considerata conforme, fatto salvo il diritto del Cliente di avvalersi delle garanzie previste all’articolo 12 di seguito.

Articolo 9 – Riserva di proprietà e trasferimento dei rischi

La Società conserva la proprietà dei Prodotti venduti fino al pagamento integrale del prezzo (capitale e accessori). In caso di mancato pagamento, la Società potrà rivendicare i Prodotti.

Tali disposizioni non impediscono il trasferimento al Cliente, al momento della consegna, dei rischi di perdita e deterioramento dei Prodotti acquistati nonché dei danni che essi potrebbero causare.

Articolo 10 – Informazioni sui Prodotti

La Società fornisce con la massima accuratezza le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti e si impegna a metterle a disposizione sotto forma di “scheda prodotto”.

La Società si impegna inoltre a pubblicare fotografie e/o video relativi ai Prodotti, nei limiti delle possibilità tecniche e nel rispetto dei migliori standard di mercato.

Fatto salvo il diritto del Cliente di beneficiare delle garanzie legali e di esercitare il diritto di recesso alle condizioni previste all’articolo 11 di seguito, possono esistere lievi differenze, in particolare di presentazione, tra i Prodotti consegnati e quelli rappresentati sul Sito.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile di differenze visive minime, in particolare per i Prodotti realizzati artigianalmente, che non incidano sulle caratteristiche essenziali dei Prodotti.

Articolo 11 – Diritto di recesso

11.1 Principio

Il Cliente dispone, in linea di principio, ai sensi dell’articolo 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), di un termine di quattordici (14) giorni di calendario per esercitare il diritto di recesso nei confronti della Società, a decorrere dalla data di ricezione del Prodotto o del suo ritiro (da parte del Cliente o di un terzo diverso dal trasportatore designato dal Cliente).

Tuttavia, nell’interesse del Cliente, la Società offre la possibilità di esercitare il recesso entro trenta (30) giorni dalla ricezione o dal ritiro dei Prodotti e di annullare, in tutto o in parte, l’ordine senza doverne fornire motivazione.

Se l’ordine riguarda più Prodotti consegnati separatamente o un bene composto da più lotti o pezzi consegnati in momenti diversi, il termine di recesso decorre dal giorno successivo alla ricezione dell’ultimo Prodotto, lotto o pezzo.

Le spese di restituzione sono a carico esclusivo del Cliente.

Il Cliente deve in ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla comunicazione della decisione di recedere, restituire o consegnare il Prodotto alla Società o a una persona da essa designata.

Il termine si considera rispettato se il Cliente restituisce il Prodotto prima della scadenza dei quattordici (14) giorni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare la propria decisione mediante una dichiarazione esplicita, attraverso qualsiasi mezzo, in particolare secondo la procedura prevista all’articolo 11.3 di seguito.

11.2 – Eccezioni

Il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti relativi a:

- la fornitura di beni realizzati su misura o chiaramente personalizzati;
- la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- la fornitura di beni sigillati che sono stati aperti dal Cliente dopo la consegna e che non possono essere restituiti per motivi igienici o legati alla protezione della salute;
- la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- la fornitura di registrazioni audio o video o di software informatici sigillati che sono stati aperti dal Cliente dopo la consegna;
- la fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento;
- la fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto materiale, qualora l'esecuzione sia iniziata con il consenso espresso del Cliente e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso.

11.3 – Procedura di restituzione dei Prodotti

In ogni caso, il Cliente dovrà, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla comunicazione della propria decisione di recedere dal presente contratto, restituire il Prodotto alla Società o a un soggetto da essa designato, salvo che la Società proponga di ritirarlo direttamente.

Il termine si considera rispettato se il Cliente restituisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni dalla comunicazione del recesso.

In caso di smarrimento del Prodotto durante la restituzione, qualora il Cliente non abbia inviato il Prodotto all'indirizzo e secondo le modalità comunicate dalla Società, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile qualora il rimborso non sia possibile.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente potrà:

- dal proprio account cliente, selezionare il/i Prodotto/i interessato/i;
- contattare il servizio clienti tramite il seguente link: https://www.habitat-design.com/it-it/contatti;
- oppure contattare la Società per posta, allegando i seguenti elementi all'indirizzo indicato:
  - il modulo di recesso disponibile nell'Allegato 1 oppure una dichiarazione scritta priva di ambiguità;
  - il numero d'ordine e una copia della fattura di acquisto;
  - qualsiasi documento attestante la data di ricezione dei Prodotti (es. documento di trasporto).

Indirizzo della Società:

Servizio Clienti Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia)

Il Cliente potrà inoltre esercitare il proprio diritto di recesso online sul Sito, tramite il proprio spazio cliente. Se il Cliente utilizza questa funzionalità online, la Società gli invierà, nel più breve tempo possibile, una conferma di ricezione del recesso via e-mail, indicando il contenuto della richiesta nonché la data e l'ora della sua trasmissione.

Il servizio post-vendita della Società si impegna a contattare il Cliente entro 72 ore per illustrargli

la procedura di reso dei Prodotti.

Il Cliente dovrà inserire tutti i Prodotti nei colli e preparare con cura il/i pacco/i di reso. I Prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni e, preferibilmente, nel loro imballaggio originale.

I resi saranno accettati solo se la procedura sopra indicata è stata rispettata.

Se la consegna è stata effettuata tramite corriere, il Cliente può:

- restituire i Prodotti a proprie spese e con mezzi propri al seguente indirizzo, indicando il numero d'ordine e allegando una copia della fattura:

  Magazzino Habitat
  Vente-unique.com SA
  Servizio Resi Prodotti
  14 avenue de Bruxelles
  60110 Amblainville (Francia)

- oppure, se impossibilitato, richiedere alla Società un servizio di ritiro a pagamento, il cui costo sarà determinato in base all'indirizzo di consegna e al peso dei Prodotti restituiti.

In caso di restituzione dei Prodotti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente assume i rischi del trasporto.

Il diritto di recesso non potrà essere esercitato se i Prodotti restituiti non sono più idonei alla rivendita (ad esempio per evidente deterioramento).

La responsabilità del Cliente è limitata alla diminuzione di valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

11.4 – Rimborso dei Prodotti

In caso di recesso, la Società si impegna a rimborsare tutte le somme versate, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso da quello standard), a partire dalla data in cui è informata della decisione del Cliente.

Salvo che la Società proponga di ritirare direttamente i Prodotti, essa può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti o fino a quando il Cliente non fornisca prova dell'avvenuta spedizione, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

La Società effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo espresso e purché ciò non comporti costi per il Cliente.

Articolo 12 – Garanzie

12.1 Principio

Le garanzie legali si applicano alle seguenti condizioni.

Garanzia legale di conformità

Il Cliente consumatore beneficia della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo italiano.

La Società è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna.

Salvo prova contraria, i difetti di conformità che si manifestano entro un (1) anno dalla consegna del Prodotto si presumono esistenti al momento della consegna, salvo che tale presunzione sia incompatibile con la natura del Prodotto o del difetto.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità del Prodotto, senza spese, mediante riparazione o sostituzione, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o comporti per la Società costi sproporzionati rispetto all'altro rimedio disponibile.

La Società può rifiutare di rendere conforme il Prodotto qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o comportino costi sproporzionati.

La riparazione o la sostituzione devono avvenire entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Il Cliente ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- se la Società non ha proceduto alla riparazione o sostituzione entro un termine ragionevole;
- se il difetto di conformità persiste nonostante il tentativo di ripristino della conformità;
- se il difetto è di gravità tale da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la risoluzione del contratto;
- se la Società ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità entro un termine ragionevole.

Il Cliente non può tuttavia risolvere il contratto se il difetto di conformità è di lieve entità.

L'azione volta a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato si prescrive nel termine di ventisei (26) mesi dalla consegna del Prodotto.

I diritti derivanti dalla presente garanzia legale sono riconosciuti ai sensi degli articoli da 128 a 135-septies del Codice del Consumo italiano.

Vizi occulti

Indipendentemente dalla garanzia legale di conformità, il Cliente può beneficiare della garanzia per vizi occulti del Prodotto alle condizioni previste dalla normativa applicabile.

In tal caso, previa dimostrazione dell'esistenza del vizio occulto e nel rispetto delle disposizioni di legge, il Cliente potrà richiedere una riduzione del prezzo se intende conservare il Prodotto oppure la risoluzione del contratto con restituzione del Prodotto e rimborso del prezzo pagato.

12.2 – Modalità di attuazione delle garanzie legali

Per far valere la garanzia legale di conformità o per vizi occulti, il Cliente deve segnalare il difetto alla Società compilando il modulo disponibile sul Sito e inviandolo, corredato da fotografie, al Servizio Clienti Habitat.

Le spese di restituzione dei Prodotti non conformi o affetti da vizi occulti sono a carico della Società.

Il Cliente potrà quindi restituire il Prodotto direttamente al seguente indirizzo, a spese della Società, indicando il numero d'ordine e allegando una copia della fattura per l'identificazione:

Magazzino Habitat
Vente-unique.com SA
Servizio Resi Prodotti
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Francia)

Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il Prodotto autonomamente, potrà essere proposto un servizio di ritiro a carico della Società.

12.3 – Condizioni della garanzia commerciale

12.3.1 Oggetto della garanzia commerciale

A partire dal 25 settembre 2025, i Prodotti a marchio Habitat venduti sul sito https://www.habitat-design.com/it-it/, ad eccezione dei Prodotti appartenenti alle categorie « Decorazione, Illuminazione, Tavola e Biancheria per la casa », beneficiano di una garanzia commerciale di **cinque (5) anni**.

La garanzia commerciale, offerta dalla Società, è valida secondo le modalità previste nelle presenti condizioni di garanzia.

Il Cliente è informato che la garanzia commerciale si aggiunge alle garanzie legali di conformità e per vizi occulti di cui all'articolo 12.1 delle condizioni generali di vendita; essa non le sostituisce, ma costituisce un complemento a beneficio del Cliente.

12.3.2 Ambito di applicazione della garanzia commerciale

La garanzia commerciale è fornita **gratuitamente** dalla Società a beneficio del Cliente.

Essa copre i Prodotti a marchio Habitat venduti sul sito https://www.habitat-design.com/it-it/, ad eccezione dei Prodotti appartenenti alle categorie « Decorazione, Illuminazione, Tavola e Biancheria per la casa ».

La garanzia commerciale si applica solo in Italia peninsulare.

12.3.3 Durata della garanzia commerciale

La garanzia commerciale offerta dalla Società ha una durata di **cinque (5) anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto**.

12.3.4 Attivazione della garanzia commerciale

i) Procedure a carico del Cliente

Per attivare la garanzia commerciale, il Cliente deve segnalare il difetto alla Società:

- compilando il modulo accedendo al proprio account cliente e allegando le fotografie giustificative;

- e/o compilando il modulo disponibile nella pagina « Contattaci » (https://www.habitat-design.com/it-it/s/contatti);
- e/o contattando il servizio clienti Habitat al numero 0332 1520847 (servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:00).

Se il Cliente non è in grado di restituire il Prodotto autonomamente, potrà essergli proposto un servizio di ritiro a carico della Società. *Le modalità di sostituzione/ritiro per i Prodotti consegnati con servizi « premium » o « economico » potranno essere effettuate, senza costi per il Cliente, secondo la modalità di consegna originaria dell'ordine. Il Cliente ha inoltre la possibilità di restituire il Prodotto presso uno dei magazzini della Società.*

ii) Attuazione della garanzia commerciale da parte della Società

La Società procederà, a propria discrezione, in funzione della tipologia del Prodotto e del problema riscontrato dal Cliente, alla riparazione oppure alla sostituzione del Prodotto.

a. Riparazione del Prodotto

La Società privilegerà la riparazione del Prodotto quando questa è tecnicamente possibile e il suo costo non supera il valore del Prodotto.

La garanzia commerciale copre, a seconda della natura del difetto riscontrato, la fornitura di pezzi di ricambio e, quando necessario per il ripristino del Prodotto, l'intervento di un tecnico presso il domicilio del Cliente.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione del prodotto per la riparazione può comportare una proroga della garanzia, conformemente alla normativa applicabile ai consumatori.

Qualora la riparazione risulti impossibile, la Società procederà alla sostituzione del Prodotto conformemente al punto b) di seguito.

b. Sostituzione del Prodotto

In caso di impossibilità di riparazione, dovuta a motivi tecnici (ad esempio cessazione della produzione dei pezzi di ricambio) o economici (costo della riparazione superiore al valore residuo del Prodotto), la Società potrà sostituire il Prodotto con uno identico oppure, in mancanza, con un prodotto dalle caratteristiche equivalenti, in particolare quando il Prodotto non è più commercializzato dalla Società.

In caso di sostituzione, il Prodotto iniziale dovrà essere obbligatoriamente restituito alla Società secondo le modalità previste all'articolo 12.3.4 (i) delle presenti condizioni. In mancanza di restituzione, la Società si riserva il diritto di rifiutare la sostituzione.

La presente garanzia commerciale consente al Cliente di beneficiare, per tutta la sua durata, di un massimo di due (2) sostituzioni del Prodotto. Oltre tale limite, nessuna ulteriore sostituzione potrà essere concessa dalla Società ai sensi della presente garanzia.

c. Eventuale rimborso del Prodotto

Qualora la riparazione e/o la sostituzione del Prodotto risultino impossibili, la Società procederà alla risoluzione del contratto di vendita e al rimborso del Prodotto.

12.3.5 Esclusioni della garanzia

Il Cliente riconosce che l'applicazione della garanzia commerciale è subordinata

all’adempimento dei propri obblighi di pagamento nei confronti della Società.

La presente garanzia commerciale si applica quindi a condizione che il difetto non derivi da:

- un utilizzo anomalo o non conforme del Prodotto da parte del Cliente, in particolare un uso improprio, il mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione o di montaggio, un’installazione, un collegamento o un’alimentazione elettrica (sovratensione) non conformi alle indicazioni del produttore o alle istruzioni, una scarsa qualità dell’alimentazione elettrica o un utilizzo dannoso per la corretta conservazione del Prodotto (ad esempio ossidazione);
- un’usura o un invecchiamento normale, oppure un’usura o un invecchiamento anomalo dovuto a un uso improprio o non conforme del Prodotto da parte del Cliente o a una mancanza di manutenzione o pulizia;
- un caso di forza maggiore così come definito dalle disposizioni legali vigenti;
- l’intervento di un terzo non autorizzato dalla Società, in particolare nell’ambito di una riparazione del Prodotto, o più in generale danni imputabili a terzi o derivanti da dolo o colpa grave;
- un evento accidentale o, più in generale, una causa esterna quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni causati dal trasporto del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, incidente, urto, fulmine o tempesta;
- un difetto di cui il Cliente era a conoscenza o non poteva ignorare al momento dell’acquisto;
- materiali forniti o aggiunti dal Cliente o elementi non idonei al Prodotto;
- il deterioramento di qualsiasi prodotto di arredamento conseguente al cedimento del supporto murale dell’edificio (salvo che ciò sia dovuto a una prestazione eseguita dalla Società o da un prestatore da essa autorizzato);
- per i prodotti di arredamento, difetti estetici legati a differenze di tonalità e/o alla struttura del legno, differenze di tonalità dovute a riassortimenti, variazioni di colore dovute all’esposizione alla luce nel tempo;
- l’uso collettivo e/o professionale e, più in generale, qualsiasi utilizzo non domestico.

12.3.6 Mediazione – Controversie

In caso di difficoltà nell’applicazione della presente garanzia commerciale, il Cliente ha la possibilità, prima di intraprendere qualsiasi azione giudiziaria, di ricercare una soluzione amichevole conformemente alle disposizioni dell’articolo 18 delle presenti condizioni generali di vendita.

Articolo 13 – Controversie e responsabilità

La scelta e l’acquisto dei Prodotti da parte del Cliente avvengono sotto la sua esclusiva responsabilità. Di conseguenza, l’impossibilità totale o parziale di utilizzare i Prodotti, in particolare per incompatibilità, non potrà dar luogo ad alcun risarcimento, rimborso o responsabilità della Società, salvo il caso di vizio occulto accertato, difetto di conformità, difettosità o esercizio del diritto di recesso previsti dalla normativa vigente.

In caso di installazione errata o deterioramento dei Prodotti durante il montaggio effettuato dal Cliente e/o da una persona da lui incaricata, i danni risultanti non potranno essere imputati alla Società, che declina ogni responsabilità al riguardo, in conformità alle disposizioni di legge.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti da un uso improprio dei Prodotti da parte del Cliente, né in caso di forza maggiore o fatto di terzi.

La Società non sarà responsabile in caso di perdita o distruzione di beni, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso, dall'uso improprio o dall'impossibilità di utilizzo del Prodotto da parte del Cliente, sia singolarmente sia in combinazione con altri Prodotti.

Inoltre, la responsabilità della Società non potrà in alcun caso essere invocata in caso di mancata o inesatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali imputabili al Cliente, in particolare in fase di inserimento dell'ordine.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile, né considerata inadempiente, per eventuali ritardi o mancata esecuzione qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore.

Infine, i Prodotti venduti sul Sito sono destinati a un uso privato e domestico. Non possono in alcun caso essere utilizzati per scopi professionali da parte di associazioni o enti, né per attività commerciali da parte di imprese, in quanto non conformi agli standard di utilizzo professionale.

Articolo 14 – Protezione dei dati personali

I dati personali si riferiscono alle informazioni relative al Cliente in quanto persona fisica, comunicate volontariamente dallo stesso. Tali dati comprendono dati identificativi (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono) necessari per l'esecuzione dei servizi richiesti dal Cliente.

La Società raccoglie i dati personali al fine di identificare il Cliente, gestire gli ordini, emettere fatture, spedire i Prodotti, informare il Cliente sullo stato dell'ordine e della consegna, realizzare indagini di soddisfazione e, più in generale, per la gestione del rapporto commerciale con il Cliente.

Inoltre, le informazioni raccolte sul Sito consentono alla Società, previo consenso espresso del Cliente, di inviare newsletter relative a operazioni commerciali in corso, attività di marketing diretto, pubblicità mirata, offerte commerciali ed eventi organizzati dalla Società.

Il Cliente ha comunque la possibilità di rifiutare tali comunicazioni, sia non prestando il consenso al momento della registrazione o dell'ordine, sia, qualora lo abbia già fornito, revocandolo gratuitamente. Il Cliente può esercitare tale diritto cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni e-mail oppure inviando una richiesta scritta all'indirizzo postale sotto indicato o via e-mail a: dpo@habitat-design.com.

La Società è titolare del trattamento dei dati. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Cliente ha diritto di accesso, rettifica, opposizione al trattamento e portabilità dei propri dati. Per esercitare tali diritti, il Cliente può compilare il modulo disponibile sul Sito tramite il pulsante "contattaci", inviare un'e-mail a dpo@habitat-design.com oppure una richiesta scritta al seguente indirizzo:

DPO Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia)

Poiché la Società ha sede al di fuori del territorio italiano, i dati del Cliente sono trasferiti in Francia.

I dettagli relativi alle finalità del trattamento e ai diritti del Cliente sono descritti nella nostra Informativa sulla privacy. La Società protegge la privacy del Cliente nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 15 – Marketing telefonico

Quando la Società raccoglie il numero di telefono del Cliente in occasione del suo ordine, lo informa che tale numero non potrà essere oggetto di sollecitazioni telefoniche a fini commerciali senza il suo consenso preliminare, salvo quando tale sollecitazione avvenga nell'ambito dell'esecuzione di un contratto in corso.

Articolo 16 – Proprietà intellettuale

La Società detiene i diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto del Sito (testi, loghi, immagini grafiche e/o sonore, ecc.). Tale contenuto non può essere copiato, riprodotto o registrato in alcun modo senza previa autorizzazione scritta della Società.

Qualsiasi rappresentazione o riproduzione, totale o parziale, degli elementi sui quali la Società detiene diritti di proprietà intellettuale, con qualsiasi mezzo, senza previa autorizzazione espressa della Società, è vietata e costituisce contraffazione sanzionata ai sensi della normativa vigente.

L'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita implica il riconoscimento da parte del Cliente dei diritti di proprietà intellettuale della Società e l'impegno a rispettarli.

Il Cliente può accedere al contenuto del database e agli altri elementi del Sito e visualizzarli esclusivamente per uso privato e non commerciale.

Articolo 17 – Clausola di salvaguardia

Qualora una qualsiasi clausola delle presenti condizioni generali di vendita diventi nulla, inefficace, invalida, illegale o inapplicabile in virtù di una legge, regolamento o decisione definitiva di un'autorità giudiziaria competente, ciò non pregiudicherà la validità, la legalità e l'applicabilità delle altre disposizioni, che resteranno pienamente in vigore.

Il Cliente resta comunque tenuto ad adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali e non potrà invocare alcuna esenzione di responsabilità a tale titolo.

Articolo 18 – Legge applicabile e foro competente

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, NONCHÉ I RAPPORTI TRA IL CLIENTE E LA SOCIETÀ, SONO REGOLATI DALLA LEGGE ITALIANA.

Le Parti si impegnano a ricercare, prima di qualsiasi contenzioso, una soluzione amichevole.

IN MANCANZA DI UN ACCORDO AMICHEVOLE ENTRO UN (1) MESE DALLA DATA DI AVVIO DELLA PROCEDURA DA PARTE DI UNA DELLE PARTI, LA CONTROVERSIA POTRÀ ESSERE SOTTOPOSTA AI TRIBUNALI COMPETENTI.

Allegato 1: MODULO DI RECESSO

MODELLO DI MODULO DI RECESSO
(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario: Servizio Clienti Habitat, Vente-unique.com SA, 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia) – contact_it@habitat-design.com

— Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal contratto relativo alla vendita del bene (*) / alla prestazione di servizio (*) di seguito indicato .....

— Ordinato il (*) / ricevuto il (*) .....

— Nome del/dei consumatore/i .....

— Indirizzo del/dei consumatore/i .....

— Data .....

— Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo) .....

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.