# Condiciones generales de venta

**Versión de 11/08/2026 (fecha de última actualización)**

## Artículo 1 – Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta se aplican sin restricción ni reserva a todas las ventas celebradas entre Vente-unique.com (en adelante, «Vente-unique.com» o la «Sociedad»), sociedad anónima con consejo de administración y capital de 97.800,29 €, con domicilio en 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia) e inscrita en el RCS de Bobigny con el número 484 922 778, explotadora de la marca Habitat (en adelante, «Habitat»), y todo usuario (en adelante, el «Cliente») del sitio www.habitat-design.com/es-es/ (en adelante, el «Sitio») que desee realizar una compra en España.

Los productos objeto de las presentes condiciones generales de venta son, sin carácter limitativo, productos de mobiliario y de decoración interior y exterior del hogar (en adelante, el/los «Producto(s)»).

Cada compra en el Sitio está sujeta a todas las cláusulas de las condiciones generales de venta aplicables en la fecha de realización del pedido. Se invita al Cliente a leer atentamente, descargar e imprimir las condiciones generales de venta disponibles en el momento del pedido y a conservar una copia.

El Cliente declara haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales de venta con carácter previo a cualquier pedido de un Producto. La validación del pedido por parte del Cliente supone la aceptación sin restricción ni reserva de las presentes condiciones generales de venta.

Las condiciones generales de venta aplicables y oponibles al Cliente son las vigentes en el momento de la validación efectiva por el Cliente de su pedido registrado en el Sitio.

Al validar las presentes condiciones generales de venta durante el pedido, el Cliente declara tener la capacidad jurídica para la celebración de un contrato y certifica ser persona física mayor de edad no comerciante que actúa para sus necesidades personales.

Las presentes condiciones generales de venta se aplican con exclusión de cualquier otra condición, en particular de las aplicables a ventas en tienda o a través de otros circuitos de distribución y comercialización. Son accesibles en todo momento en el Sitio y, en su caso, prevalecerán sobre cualquier otra versión o cualquier documento contradictorio.

La Sociedad se reserva la posibilidad de modificar en cualquier momento y sin información previa al Cliente sus condiciones generales de venta, recordándose que las condiciones generales de venta aplicables al Cliente son las vigentes el día del pedido.

# Artículo 2 – Objeto

Las presentes condiciones generales de venta tienen por objeto definir la organización de las relaciones jurídicas entre la Sociedad y el Cliente, así como las modalidades de venta en línea de productos de mobiliario y de decoración interior y exterior del hogar entre la Sociedad y el Cliente (pedido, entrega, etc.).

# Artículo 3 – Procedimiento y modalidades de pedido

## 3.1 – Identificación del Cliente

Para realizar un pedido, el Cliente debe conectarse al Sitio.

El Sitio es accesible 24 h/24 y 7 días/7, salvo en caso de fuerza mayor o de acontecimiento fuera del control de la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de interrumpir el acceso al Sitio o suspender total o parcialmente el acceso al Sitio por razones de mantenimiento, para la mejora e instalación de nuevas funcionalidades, para la auditoría del correcto funcionamiento o en caso de mal funcionamiento o amenaza de mal funcionamiento. No obstante, la Sociedad no podrá ser considerada responsable de perturbaciones, cortes y anomalías que no le sean imputables y que afecten, por ejemplo, a las transmisiones por la red de Internet y, con carácter general, por la red de comunicaciones, cualquiera que sea su importancia y duración.

En su primer pedido, el Cliente crea una cuenta de Cliente y facilita la información obligatoria en el formulario previsto al efecto. La creación de una cuenta de Cliente requiere indicar un identificador formalizado por una dirección de correo electrónico personal y definir una contraseña. La contraseña deberá respetar los criterios de seguridad exigidos. El Cliente garantiza la veracidad de la información facilitada y se compromete expresamente a no utilizar información falsa ni de terceros. La cuenta se crea en el momento en que el Cliente hace clic en el botón «validar». En pedidos posteriores, el Cliente podrá acceder a su cuenta introduciendo su identificador y su contraseña.

Salvo en las situaciones en que la Sociedad haya incumplido su obligación de seguridad de los datos personales tratados, tal y como se precisa en el artículo 32 del RGPD, el Cliente es único responsable del uso de sus identificadores o de las acciones realizadas a través de su cuenta. Se compromete, por tanto, a garantizar la confidencialidad de su identificador y de su contraseña.

## 3.2 – Realización del pedido

El Cliente que desee efectuar un pedido selecciona el/los Producto(s) en el Sitio. Una vez realizada la selección y constituido el carrito, el Cliente hace clic en el botón «finalizar mi pedido». Los datos facilitados por el Cliente y registrados por la Sociedad constituyen prueba de las transacciones entre el Cliente y la Sociedad.

El proceso de pedido consta de 4 etapas:

- **Resumen del pedido**: El Cliente verifica el contenido de su carrito y puede, en su caso, introducir un código promocional que le permita beneficiarse de una oferta vigente en el Sitio.
- **Identificación del Cliente**: El Cliente se conecta a su cuenta o crea una cuenta en las condiciones del artículo 3.1 anterior.
- **Entrega**: El Cliente verifica el contenido de su carrito y puede indicar los datos relativos a los modos de entrega deseados. El Cliente puede optar por «una sola entrega» o por «varias entregas» cuando haya más de dos productos en el carrito. El Cliente debe adoptar todas las medidas útiles para el correcto desarrollo de la entrega en las

condiciones del artículo 8 a continuación. En esta etapa, el Cliente puede asimismo, en función del Producto pedido, elegir la opción de montaje propuesta por la Sociedad.
- **Pago**: Una vez validadas las etapas anteriores, el Cliente selecciona su modo de pago y valida el pago. El pago se efectúa, a elección del Cliente, en las condiciones del artículo 6 siguiente. La Sociedad puede solicitar documentación adicional para validar los pagos. En particular, la Sociedad se reserva el derecho de pedir al Cliente que justifique su identidad, su domicilio y el medio de pago utilizado. En caso de no recepción de dichos justificantes, la Sociedad se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido. La Sociedad se reserva igualmente el derecho de rehusar atender cualquier pedido en el caso de que exista un litigio relativo al pago de un pedido anterior. La validación del pedido por el Cliente y su pago dan lugar a la recepción de un correo electrónico de confirmación enviado por la Sociedad a la dirección electrónica indicada por el Cliente.

### 3.3 – Seguimiento del pedido

Tras la recepción del email enviado por la Sociedad, el Cliente puede, haciendo clic en los botones «Mi cuenta» y luego «Mis pedidos», seguir el estado de su pedido y de la entrega. El Cliente también tiene la posibilidad de seguir su pedido contactando con Atención al Cliente al número no sobretarificado (tarifa según operador) indicado en el Sitio.

## Artículo 4 – Personalización de los Productos

La Sociedad ofrece la posibilidad al Cliente de personalizar los Productos que desee pedir en el Sitio. En caso de pedido de Productos cuya fabricación se ejecute a medida, el Cliente no podrá invocar su derecho de desistimiento conforme al artículo 11.2 siguiente.

## Artículo 5 – Precios

Los precios indicados en el Sitio se expresan en euros e incluyen todas las tasas (IVA), incluidas las ecotasas.

Los Productos se facturan al tarifario vigente en el Sitio en el momento del registro del pedido por el Cliente.

Los precios y ofertas promocionales indicados en el Sitio son válidos únicamente en España.

Los precios de los Productos no incluyen:

- los gastos de envío del pedido, que se facturarán además del precio de venta de los Productos. El importe de los gastos de envío se muestra en el Sitio y se precisa al Cliente en el momento de su pedido;
- los eventuales gastos de montaje, que se facturarán además del precio de venta de los Productos y de los gastos de envío. Dichos gastos de montaje se indicarán al Cliente cuando este haya marcado la casilla destinada a tal efecto.

La Sociedad se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso, entendiéndose que el precio mostrado en el momento del pedido por el Cliente no será objeto de modificación.

## Artículo 6 – Condiciones de pago

### 6.1 – Modalidades de pago

El Cliente debe pagar el importe de su pedido conforme a las modalidades siguientes. Para efectuar el pago de su pedido, el Cliente puede abonar su pedido:

- **Con tarjeta bancaria**: Visa, Mastercard. La comunicación por el Cliente de su número de tarjeta bancaria equivale a autorización para debitar su cuenta por el importe del pedido. Todo pedido con pago mediante tarjeta bancaria solo se considerará efectivo cuando los centros de pago implicados hayan dado su acuerdo. Toda transmisión de información por parte del Cliente se realiza en un entorno seguro utilizando los protocolos vigentes en Internet.
- **Por transferencia bancaria** efectuada a la cuenta bancaria de Habitat – Vente-unique.com, cuyas referencias son accesibles en el momento de la validación del pedido. El titular de la cuenta bancaria debe ser quien realiza el pedido (coincidencia de nombre, apellidos y dirección). El pedido se reservará durante 72 horas a contar desde la validación del carrito y solo se confirmará tras la recepción del importe transferido.
- **Por PayPal**: PayPal es un medio de pago seguro que permite al Cliente pagar sus Productos sin compartir sus datos bancarios con la Sociedad. Al elegir el pago mediante PayPal, el Cliente será automáticamente redirigido a su cuenta PayPal.
- Para dispositivos compatibles, el Cliente puede efectuar su pago mediante **Apple Pay**.
- **Con Alma**:
  Si deseas escalonar el pago de tu pedido, es posible optar por un pago en 3, 10 o 12 plazos con gastos con nuestro socio Alma al validar tu pedido.

  Cuando realizas un pago con Alma, esta es la información general que se te solicitará:
  • Apellido
  • Nombre
  • Email
  • Dirección
  • Teléfono
  • Fecha y lugar de nacimiento
  Es posible que Alma también necesite información adicional, en ese caso, la organización te pedirá un documento de identidad o acceso a tu información bancaria para garantizar el pago.

  Para un pago en 3 plazos, válido para cestas entre 150 y 4000€, se te cargará 3 veces según el siguiente calendario:
  • 1er plazo el día de tu pedido: 1/3 del importe de la cesta
  • 2º plazo: 30 días después de tu pedido de 1/3 del importe de la cesta
  • 3er plazo: 60 días después de tu pedido de 1/3 del importe de la cesta

  Para un pago en 10 plazos, válido para cestas entre 150 y 3000€, se te cargará 10 veces según el siguiente calendario:
  • 1er plazo el día de tu pedido: 1/10 del importe de la cesta
  • 2º plazo: 30 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 3er plazo: 60 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 4º plazo: 90 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 5º plazo: 120 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 6º plazo: 150 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 7º plazo: 180 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 8º plazo: 210 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 9º plazo: 240 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  • 10º plazo: 270 días después de tu pedido de 1/10 del importe de la cesta
  Ejemplo para una cesta a pagar de 1000€: 10 plazos de 100 € más el coste del crédito (TAE Variable)

  Para un pago en 12 plazos, válido para cestas entre 150 y 3000€, se te cargará 12

veces según el siguiente calendario:

- 1er plazo el día de tu pedido: 1/12 del importe de la cesta
- 2º plazo: 30 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 3er plazo: 60 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 4º plazo: 90 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 5º plazo: 120 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 6º plazo: 150 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 7º plazo: 180 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 8º plazo: 210 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 9º plazo: 240 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 10º plazo: 270 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 11º plazo: 300 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta
- 12º plazo: 330 días después de tu pedido de 1/12 del importe de la cesta

Ejemplo para una cesta a pagar de 1800€: 12 plazos de 150 € más el coste del crédito (TAE Variable)

HABITAT ofrece a sus clientes el servicio de crédito de ALMA para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado por la aceptación por parte del cliente del contrato de crédito propuesto por ALMA.

Sujeto a estudio y aceptación del expediente por Alma SAS con un capital de 373.141,80 € – 839 100 575 R.C.S Nanterre, cuya sede social está en 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, está registrada en ORIAS como corredor de seguros bajo el número 18004631.

Cualquier rechazo de concesión de crédito por ALMA para un pedido podrá resultar en su cancelación. Cualquier rescisión de las CGV que vinculan al cliente y HABITAT conlleva la rescisión del contrato de crédito entre ALMA y el cliente. El importe se paga mediante un crédito otorgado por ALMA. Si deseas presentar una reclamación, consulta la información especificada en el sitio de Alma.

### 6.2 – Incidencias de pago

En el momento del cargo del pedido, en caso de pago incompleto, irregular o inexistente por cualquier motivo, o en caso de cualquier incidencia de pago, la Sociedad se reserva el derecho de suspender o cancelar la venta y la entrega de los pedidos en curso.

En caso de falta de pago tras un requerimiento sin efecto, la Sociedad conservará, en aplicación del artículo 9 siguiente, hasta el pago íntegro, un derecho de plena propiedad sobre los Productos pedidos y entregados. Podrá ejercer una acción reivindicatoria ante el juez competente.

## Artículo 7 – Disponibilidad de los Productos

Las ofertas de Productos presentadas en el Sitio son válidas dentro del límite de las existencias disponibles.

Con carácter previo a cualquier compra, el Cliente es informado de la disponibilidad de los Productos.

El Cliente toma conocimiento y acepta desde ahora que la Sociedad hará sus mejores esfuerzos para tramitar y atender todos los pedidos que el Cliente haya validado.

En la medida en que se requieren plazos de tramitación entre el registro de un pedido y su pago

por el Cliente, los Productos pueden quedar indisponibles durante dicho plazo. En el supuesto de que, con posterioridad al pedido del Cliente, los Productos devengan total o parcialmente indisponibles, la Sociedad informará al Cliente por email o por teléfono de esta indisponibilidad y/o de la entrega parcial de los Productos. El Cliente podrá solicitar, únicamente para el/los Producto(s) indisponible(s), la cancelación (parcial o total) de su pedido. La Sociedad procederá entonces al reembolso del/los Producto(s) indisponible(s) sin demora injustificada y, a más tardar, en un plazo de catorce (14) días.

# Artículo 8 – Condiciones de entrega

## 8.1 – Buenas prácticas previas a la validación del pedido

Antes de validar cualquier pedido, el Cliente debe asegurarse de que cada Producto pedido pueda ser entregado sin dificultades y verificar que las dimensiones de los bultos y de los Productos especificadas en la ficha de Producto se adaptan a las condiciones particulares de su domicilio (ascensores, escaleras, pasillos, puertas, estancia de destino, etc.). El Cliente debe adoptar todas las medidas útiles para el correcto desarrollo de la entrega.

Cualquier dificultad encontrada durante la entrega de los Productos que sea exclusivamente imputable al Cliente dará lugar a que corra a cargo del Cliente el coste de una nueva entrega de los Productos.

Se informa al Cliente de que la entrega de los Productos no incluye prestación de montaje.

## 8.2 – Modalidades de entrega

Los Productos se entregan por la Sociedad en España (incluidas Islas Baleares).

La entrega de los Productos se efectúa en la dirección indicada por el Cliente en su pedido.

El Cliente debe verificar la integridad y veracidad de los datos que facilita a la Sociedad en el momento del pedido, en particular la dirección de entrega.

La Sociedad no podrá ser considerada responsable de posibles errores de introducción que pudieran provocar errores de entrega. Si la dirección de entrega resulta errónea o si el Cliente decide cambiar la dirección de entrega después del envío de los Productos por la Sociedad, los gastos de la nueva entrega serán a cargo del Cliente.

El Cliente se compromete a estar presente el día de la entrega convenido con el transportista y a verificar la conformidad de su pedido en el momento de la recepción.

En caso de ausencia del Cliente en la dirección indicada el día de la entrega, los gastos de una nueva entrega serán a cargo del Cliente, único responsable del incumplimiento de la entrega.

Los gastos de una nueva entrega ascienden al importe de los gastos de envío iniciales, sin tener en cuenta descuentos eventuales, indicados en el momento de la realización del pedido en el Sitio.

Los Productos entregados irán acompañados de un albarán de entrega.

### 8.2.1 – Entrega de bultos voluminosos: Entrega Premium

La entrega se efectúa, en España, por transportista en el domicilio del Cliente, en la estancia de su elección.

El Cliente tiene la posibilidad de seleccionar la opción de montaje ofrecida en el Sitio para beneficiarse de la prestación de montaje durante la entrega del Producto en la estancia de su elección.

El transportista mandatado por la Sociedad contactará con el Cliente para concertar un día de entrega. La víspera de la cita, el transportista confirmará por SMS una franja horaria de 2 horas. Todo cambio o cancelación de la cita debe realizarse obligatoriamente 72 horas antes de la fecha de entrega fijada.

Al concertar la cita con el transportista, el Cliente informará de todas las condiciones de acceso. Previamente, el Cliente se habrá asegurado de las dimensiones de los Productos para permitir su paso sin dificultad.

Si fuese necesaria la alquilación de un elevador o una plataforma, los gastos adicionales serán a cargo del Cliente y se facturarán además del precio de venta y de los gastos de envío mencionados en el Sitio.

### 8.2.2 – Entrega de bultos pequeños

La entrega se efectuará entre 3 y 5 días en el domicilio del Cliente en España. Esta entrega a domicilio se refiere únicamente a Productos poco voluminosos (pequeños muebles y accesorios).

En caso de ausencia del Cliente, se depositará un aviso en el buzón indicando el punto de recogida donde podrá recuperar su paquete, previa presentación de su documento de identidad.

### 8.2.3 – Entrega económica (a pie de calle / a pie de camión)

El Cliente puede seleccionar, para los Productos designados con entrega económica, una entrega a pie de calle. La entrega a pie de calle se realiza a pie de camión por el transportista mandatado por la Sociedad. El Cliente es quien asume el traslado de los Productos hasta la estancia de uso de su domicilio.

La entrega a pie de calle se efectúa con cita previa concertada entre el Cliente y el transportista.

### 8.2.4 – Entrega directa en agencia regional o punto de recogida

La Sociedad ofrece al Cliente una lista de agencias regionales asociadas o puntos de recogida donde puede retirar su(s) producto(s). Durante su pedido, el Cliente selecciona la agencia regional o el punto de recogida de su elección entre los disponibles.

La disponibilidad de los Productos en la agencia o punto de recogida seleccionado será notificada al Cliente por cualquier medio adecuado.

La recogida de los Productos se realiza en los días y horarios de apertura de la agencia o punto de recogida correspondiente. El Cliente debe consultar los horarios indicados en el mapa al elegir su agencia regional o punto de recogida.

El Cliente debe presentar su documento de identidad, su factura y su correo de confirmación del pedido para retirar el Producto.

En el momento de la recogida, los Productos se ponen a disposición del Cliente. El Cliente debe tomar las disposiciones necesarias para cargar su vehículo por sus propios medios.

## 8.3 – Plazos de entrega

La Sociedad se compromete a informar al Cliente de los plazos de entrega.

Los plazos de entrega indicados se calculan en días laborables (de lunes a viernes, salvo festivos).

Los plazos de entrega comienzan a contar desde la fecha de recepción por el Cliente del email de confirmación del pedido.

En caso de problema de entrega, la Sociedad se compromete a informar al Cliente del posible incumplimiento de la fecha de entrega.

En caso de superación del plazo de entrega, no imputable al Cliente y fuera de los supuestos de fuerza mayor, el Cliente podrá, en particular, resolver el contrato de venta si, tras requerir a la Sociedad para que efectúe la entrega en un plazo adicional razonable, esta no se hubiese ejecutado en dicho plazo; el contrato de venta se considerará resuelto a la recepción por la Sociedad de la carta o del escrito que le informe de dicha resolución, salvo que la Sociedad se haya ejecutado entretanto. La Sociedad procederá al reembolso de los Productos afectados en los catorce (14) días siguientes a la notificación del Cliente.

### 8.4 – Buenas prácticas a la entrega

Antes de firmar el albarán de entrega, el Cliente debe:

- Verificar el número y el estado aparente del/los bulto(s).
- Verificar el estado de los Productos dentro del/los bulto(s).
- Verificar la conformidad de los Productos con respecto al albarán de entrega y al pedido.

Incumbe al Cliente efectuar todas las comprobaciones necesarias que permitan valorar la conformidad de los Productos en el momento de la entrega. Esta verificación se considerará realizada en el momento en que el Cliente firme el albarán de entrega.

En caso de anomalías constatadas durante la entrega, el Cliente debe hacer constar en el albarán las reservas necesarias, circunstanciadas, legibles y lo más precisas posible (roturas, averías, no conformidad: error de Producto, color y/o dimensiones diferentes; faltas, etc.) y rechazar la entrega del/los bulto(s) motivando el rechazo.

A falta de reservas precisas formuladas por el Cliente, la entrega se presumirá conforme, sin perjuicio de los derechos del Cliente en virtud de las garantías descritas en el artículo 12 siguiente.

## Artículo 9 – Reserva de dominio y transferencia de riesgos

La Sociedad conserva la propiedad de los Productos vendidos hasta el pago íntegro de su precio (principal y accesorios). La falta de pago podrá conllevar la reivindicación de los Productos por la Sociedad. Estas disposiciones no obstan al traslado al Cliente, desde su recepción, de los riesgos de pérdida y deterioro de los Productos adquiridos, así como de los daños que puedan ocasionar.

## Artículo 10 – Información sobre los Productos

La Sociedad difunde con el máximo rigor la información relativa a las características esenciales de los Productos y se compromete a facilitar descripciones en forma de «ficha de Producto».

Asimismo, la Sociedad se compromete a publicar fotografías y/o vídeos relativos a dichos Productos, dentro de los límites técnicos y respetando los mejores estándares del mercado. Sin

perjuicio de los derechos legales en materia de garantía y del derecho del Cliente a desistir en las condiciones del artículo 11 siguiente, pueden existir variaciones mínimas, en particular de presentación, entre los Productos entregados al Cliente y los representados en el Sitio. La Sociedad no podrá ser considerada responsable de diferencias visuales menores, especialmente en Productos confeccionados manualmente, que no afecten a las características esenciales de los Productos.

# Artículo 11 – Derecho de desistimiento

## 11.1 – Principio

La Sociedad ofrece al Cliente la posibilidad de desistir de la compra en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la recepción o recogida de los Productos y de cancelar, en consecuencia, total o parcialmente su pedido sin necesidad de justificar su decisión.

Los gastos de devolución de los Productos son a cargo del Cliente.

En cualquier caso, el Cliente deberá, a más tardar catorce (14) días después de comunicar su decisión de desistimiento, devolver o entregar el Producto a la Sociedad o a una persona designada por esta última, a menos que la Sociedad se ofrezca a recoger los Productos ella misma.

Se considerará que se ha respetado este plazo si el Cliente devuelve el Producto antes de que expire el plazo de catorce (14) días. En caso de pérdida del Producto durante su devolución, o en caso de que el Cliente no haya devuelto el Producto a la dirección y según las instrucciones comunicadas por la Sociedad, esta no podrá ser considerada responsable en caso de imposibilidad de reembolso.

## 11.2 – Excepción

El derecho de desistimiento no podrá ejercerse, en particular, en los contratos relativos a:

- el suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados;
- el suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- el suministro de bienes desprecintados por el Cliente tras la entrega y que no puedan devolverse por razones de higiene o de protección de la salud;
- la entrega de bienes que, tras la entrega y por su naturaleza, queden indisociablemente mezclados con otros artículos;
- el suministro de grabaciones sonoras o de vídeo o de programas informáticos cuando hubiesen sido desprecintados por el Cliente tras la entrega;
- el suministro de un periódico, publicación periódica o revista, salvo los contratos de suscripción a tales publicaciones.

## 11.3 – Procedimiento de devolución de los Productos

En cualquier caso, el Cliente deberá, a más tardar catorce (14) días después de notificar su decisión de desistir del presente contrato, devolver el Producto a la Sociedad o a una persona designada por la Sociedad, salvo que la Sociedad ofrezca retirar el Producto por sí misma.

Este plazo se considerará respetado si el Cliente devuelve el Producto antes de la expiración del plazo de catorce (14) días desde la fecha de notificación del desistimiento.

En caso de pérdida del Producto durante la devolución, si el Cliente no ha enviado el Producto a

la dirección y en la forma comunicadas por la Sociedad, esta no será responsable si no es posible efectuar el reembolso.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente podrá:

- desde su espacio cliente, seleccionar el/los Producto(s) objeto de su decisión; o
- contactar con el servicio de atención al cliente haciendo clic en el enlace que figura a continuación (https://www.habitat-design.com/es-es/contact), o
- contactar con la Sociedad, por correo postal, adjuntando los siguientes elementos, a la dirección indicada a continuación:
    - el formulario de desistimiento disponible en el Anexo 1 o una declaración manuscrita inequívoca;
    - el número de pedido y una copia de la factura de compra de los Productos;
    - cualquier documento que acredite la fecha de recepción de los Productos (p. ej., albarán de entrega) para su identificación por la Sociedad.

**Dirección de la Sociedad:**
Servicio de Atención al Cliente Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia)

El Cliente también podrá ejercer su derecho de desistimiento en línea en el Sitio, a través de su espacio cliente. Si el Cliente utiliza esta funcionalidad en línea, la Sociedad le enviará, a la mayor brevedad posible, un acuse de recibo del desistimiento por correo electrónico, indicando el contenido de la solicitud así como la fecha y hora de su envío.

El servicio postventa de la Sociedad se compromete a contactar al Cliente en un plazo de 72 horas para detallarle el procedimiento de devolución de los Productos.

El Cliente deberá introducir la totalidad de los Productos en el/los paquete(s) y preparar cuidadosamente el/los bulto(s) de devolución. El Cliente debe devolver los Productos en perfecto estado y, de preferencia, en su embalaje original.

Solo se aceptarán devoluciones si el Cliente respeta el procedimiento de devolución de los Productos.

Cuando la entrega haya sido realizada por transportista, el Cliente puede:

- o devolver los Productos, a su costa y por sus propios medios, a la siguiente dirección, indicando su número de pedido y adjuntando una copia de su factura a efectos de identificación de su pedido:
  **Almacén Habitat**
  **Vente-unique.com SA**
  **Servicio Devoluciones de Productos**
  **14 avenue de Bruxelles**
  **60110 Amblainville (Francia)**
- o, cuando no le sea posible hacerlo, la Sociedad puede poner a disposición del Cliente y a cargo de este un servicio de recogida, cuyo coste se establecerá en función de la dirección de entrega del Cliente y del peso de los Productos devueltos.

En el supuesto de una devolución de los Productos por parte del Cliente que haya ejercido su derecho de desistimiento conforme al presente artículo, el Cliente asume los riesgos del transporte.

El Cliente no podrá ejercer su derecho de desistimiento si los Productos devueltos resultan impropios para una nueva comercialización por, por ejemplo, una degradación manifiesta. La responsabilidad del Cliente solo se verá comprometida en caso de depreciación del Producto resultante de manipulaciones distintas a las necesarias para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de dicho Producto.

### 11.4 – Reembolso de los Productos

En caso de desistimiento del Cliente, la Sociedad se compromete a reembolsar la totalidad de las cantidades abonadas, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de un modo de entrega distinto del modo de entrega estándar propuesto por la Sociedad), desde la fecha en que sea informada de la decisión de desistimiento del Cliente.

Salvo que la Sociedad ofrezca retirar los Productos por sí misma, la Sociedad podrá diferir el reembolso hasta que los Productos hayan sido retirados o hasta que el Cliente haya aportado una prueba del envío de los Productos, según lo que ocurra primero.

La Sociedad efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago que el empleado por el Cliente para la transacción inicial, salvo que el Cliente acepte expresamente el uso de otro medio de pago y siempre que el reembolso no implique ningún coste para el Cliente.

## Artículo 12 – Garantías

### 12.1 – Principio

Las garantías legales se aplican en las condiciones siguientes.

**Garantía legal de conformidad**: De conformidad con los artículos 120 a 127 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el Cliente se beneficia de una garantía legal de conformidad de tres (3) años desde la entrega del Producto. Esta garantía cubre los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega, aunque aparezcan con posterioridad. Todo defecto de conformidad que aparezca en los dos (2) años siguientes a la entrega se presume existente desde la entrega, salvo prueba en contrario o cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del Producto o del defecto. En caso de defecto de conformidad, el Cliente tiene derecho a obtener la puesta en conformidad del Producto, a su elección, mediante reparación o sustitución, sin coste alguno y sin molestias significativas para él. El plazo de la garantía legal queda suspendido durante la duración de la puesta en conformidad del Producto. Esta suspensión comienza en la fecha en que el Cliente pone el Producto a disposición de la Sociedad y finaliza en la fecha de entrega del Producto reparado o sustituido, ya conforme. Desde esta nueva entrega, el plazo de garantía reanuda su curso. Además, durante el año siguiente a esta entrega, la Sociedad sigue siendo responsable del mismo defecto de conformidad si reaparece, o de cualquier defecto que tenga el mismo origen que el que dio lugar a la puesta en conformidad.

El Cliente puede obtener una reducción del precio conservando el Producto o resolver el contrato obteniendo un reembolso íntegro contra la devolución del Producto, si:

- la medida correctora de poner el Producto en conformidad es imposible o desproporcionada en el sentido del apartado 3 del artículo 118 TRLGDCU;
- la Sociedad no ha efectuado la reparación o sustitución del Producto, o no lo ha hecho conforme a lo dispuesto en los apartados 5 y 6 del artículo 118 TRLGDCU, o no lo ha hecho en un plazo razonable, siempre que el Cliente haya solicitado una reducción del precio o la resolución del contrato;
- reaparece cualquier defecto de conformidad tras el intento de la Sociedad de puesta en

conformidad del Producto;
- el defecto de conformidad es de tal gravedad que se justifica la inmediata reducción del precio o la resolución del contrato.

El Cliente no tiene derecho a resolver el contrato si el defecto de conformidad es menor. En tal caso, solo podrá aplicarse una reducción proporcional del precio.

El Cliente debe seguir en todo momento la hoja informativa del Producto y las instrucciones para el uso e instalación correctos del Producto, así como toda la información facilitada para el ejercicio de la garantía legal. La garantía no incluye los defectos causados por negligencia, golpes, uso o manipulación inadecuados, tensión inadecuada, accidentes eléctricos, instalación y/o uso no conformes a las instrucciones de uso o no realizados por el servicio técnico autorizado en su caso, ni los materiales o productos perecederos, sometidos al desgaste debido a un uso normal o por ser consumibles.

Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Cliente o por cualquier otra persona no autorizada por el servicio técnico.

**Vicios ocultos**: El Cliente se beneficia asimismo de la garantía legal por vicios ocultos conforme a los artículos 1484 y siguientes del Código Civil español, durante un plazo de seis meses desde la entrega. Esta garantía da derecho al Cliente a una reducción del precio si conserva el Producto o a un reembolso íntegro a cambio de su devolución.

## 12.2 – Modalidades de ejercicio de las garantías legales

Para hacer valer la garantía legal de conformidad o de vicios ocultos, el Cliente debe comunicar a la Sociedad el defecto rellenando el formulario disponible en el Sitio y enviándolo acompañado de fotografías a Atención al Cliente Habitat a la dirección siguiente:

**Servicio de Atención al Cliente Habitat**
**Vente-unique.com SA**
**9/11 rue Jacquard**
**93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia)**

Los gastos de devolución de los Productos no conformes o que presenten un vicio oculto son a cargo de la Sociedad.

El Cliente podrá, por tanto, enviar su Producto directamente a la siguiente dirección, a cargo de la Sociedad, indicando el número de pedido y adjuntando una copia de su factura a efectos de identificación de su pedido:

**Almacén Habitat**
**Vente-unique.com SA**
**Servicio Devoluciones de Productos**
**14 avenue de Bruxelles**
**60110 Amblainville (Francia)**

Si el Cliente no puede enviar su Producto por sus propios medios, se le podrá ofrecer un servicio de recogida del Producto a cargo de la Sociedad. Este servicio se establecerá en función de la dirección de entrega del Cliente y del peso de los Productos devueltos.

## 12.3 Condiciones de la garantía comercial

### 12.3.1 Objeto de la garantía comercial

Desde el 25 de septiembre de 2025, los Productos de la marca Habitat vendidos en el sitio https://www.habitat-design.com/es-es/, a excepción de los Productos pertenecientes a la categoría « Decoración, Iluminación, Menaje de mesa y Textil de hogar », disponen de una garantía comercial de **cinco (5) años**.

La garantía comercial, ofrecida por la Sociedad, es válida conforme a las condiciones previstas en el presente documento.

Se informa al Cliente de que la garantía comercial se añade a las garantías legales de conformidad y de vicios ocultos mencionadas en el artículo 12.1 de las condiciones generales de venta; no las sustituye, sino que constituye un complemento en beneficio del Cliente.

### 12.3.2 Ámbito de aplicación de la garantía comercial

La garantía comercial es proporcionada **de forma gratuita** por la Sociedad en beneficio del Cliente. Cubre los Productos de la marca Habitat vendidos en el sitio https://www.habitat-design.com/es-es/, a excepción de los Productos pertenecientes a la categoría « Decoración, Iluminación, Menaje de mesa y Textil de hogar ».

La garantía comercial se aplica únicamente en la España peninsular.

### 12.3.3 Duración de la garantía comercial

La garantía comercial ofrecida por la Sociedad tiene **una duración de 5 años a partir de la fecha de compra del Producto**.

### 12.3.4 Aplicación de la garantía comercial

*i) Trámites a realizar por el Cliente*

Para hacer uso de la garantía comercial, el Cliente deberá notificar el defecto a la Sociedad:

- Rellenando el formulario accediendo a su área de cliente e incluyendo las fotografías justificativas
- y/o rellenando el formulario disponible en la página "contáctanos" (https://www.habitat-design.com/es-es/s/contactos)
- y/o contactando con el servicio de atención al cliente de Habitat en el 919 038 211, servicio disponible de lunes a viernes de 9:00 a 16:00

Si el Cliente no puede devolver el Producto por sus propios medios, se le podrá ofrecer un servicio de recogida del Producto a cargo de la Sociedad. *Las modalidades de cambio/recogida para los Productos que se beneficien de servicios de entrega « premium » o « económica » podrán realizarse, sin coste para el Cliente, según el método de entrega original del pedido. El Cliente también tiene la posibilidad de devolver el Producto en uno de los almacenes de la Sociedad.*

*ii) Aplicación de la garantía comercial por la Sociedad*

La Sociedad procederá, a su discreción y en función del tipo de Producto y del problema detectado por el Cliente, a la reparación o a la sustitución del Producto.

<u>a. Reparación del Producto</u>

La Sociedad dará prioridad a la reparación del Producto cuando esta sea técnicamente posible y su coste no supere el valor del Producto.

La garantía comercial cubre, según la naturaleza del defecto detectado, el envío de piezas de repuesto y, cuando sea necesario para la reparación del Producto, la intervención de un técnico en el domicilio del Cliente.

Todo período de inmovilización del producto para su reparación podrá dar lugar a una ampliación de la garantía, conforme a la legislación aplicable al consumidor.

Si la reparación resulta imposible, la Sociedad procederá a la sustitución del Producto conforme al apartado b) siguiente.

b. Sustitución del Producto

En caso de imposibilidad de reparación, ya sea por razones técnicas (por ejemplo, interrupción de la fabricación de piezas de repuesto) o económicas (coste de reparación superior al valor residual del Producto), la Sociedad podrá sustituir el Producto por otro idéntico o, en su defecto, por un producto con características equivalentes, especialmente cuando el Producto ya no esté comercializado por la Sociedad.

En caso de sustitución, el Producto inicial deberá ser devuelto obligatoriamente a la Sociedad, conforme a las condiciones de devolución previstas en el artículo 12.3.4 (i) del presente documento. En caso de no devolución, la Sociedad se reserva el derecho de rechazar cualquier sustitución.

La presente garantía comercial permite al Cliente beneficiarse, durante toda su vigencia, de un máximo de dos (2) sustituciones del Producto. Superado este límite, no se concederán sustituciones adicionales en virtud de esta garantía.

c. En su caso, reembolso del Producto

En el supuesto de que la reparación y/o la sustitución del Producto resulten imposibles, la Sociedad procederá a la resolución del contrato de venta y al reembolso del Producto.

**12.3.5 Exclusiones de la garantía**

El Cliente reconoce que la aplicación de la garantía comercial está supeditada al cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a la Sociedad.

Por lo tanto, la presente garantía comercial será aplicable siempre que el defecto no sea consecuencia de:

- un uso anormal o no conforme del Producto por parte del Cliente, en particular, un uso inadecuado, el incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento o montaje, una instalación, conexión o suministro eléctrico (sobretensión) no conforme a las indicaciones del fabricante o al manual, una calidad inadecuada del suministro eléctrico del Producto, o un uso perjudicial para su correcta conservación (que haya provocado, por ejemplo, oxidación),
- el desgaste o envejecimiento normal, así como el desgaste o envejecimiento anormal debido a un uso inadecuado o no conforme del Producto por parte del Cliente, o a una falta de mantenimiento o limpieza,
- un caso de fuerza mayor, tal como se define en la legislación vigente,
- la intervención de un tercero no autorizado por la Sociedad, en particular en el marco de una reparación del Producto, y más generalmente de daños que impliquen la responsabilidad de un tercero o resulten de una conducta intencionada o fraudulenta,
- un acontecimiento accidental o, en general, una causa externa, tales como —sin que esta lista sea exhaustiva— daños ocasionados durante el transporte del Producto por el

Cliente o por un tercero, accidente, golpe, rayo o tormenta,
- un defecto del que el Cliente tuviera conocimiento en el momento de la compra o que no pudiera ignorar en ese momento,
- materiales proporcionados o añadidos por el Cliente o elementos no adecuados para el Producto,
- el deterioro de cualquier producto de mobiliario como consecuencia de la rotura del soporte mural del inmueble (salvo que dicha rotura resulte de una falta imputable a la prestación realizada por la Sociedad o por un proveedor autorizado por esta),
- en el caso de productos de mobiliario, defectos de aspecto relacionados con diferencias de tonalidad y/o con la estructura de la madera, diferencias de tonalidad derivadas de un reaprovisionamiento, o variaciones de tonalidad debidas a la influencia de la luz con el paso del tiempo,
- el uso colectivo y/o profesional y, en general, cualquier uso de carácter no doméstico.

**12.3.6 Mediación - Litigios**

En caso de dificultades en la aplicación de la presente garantía comercial, el Cliente tiene la posibilidad, antes de iniciar cualquier acción judicial, de buscar una solución amistosa conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de las presentes condiciones generales de venta.

## Artículo 13 – Litigios y responsabilidades

La elección y compra de los Productos por el Cliente se realizan bajo su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, la imposibilidad total o parcial de utilizar los Productos, en particular por incompatibilidad del Producto, no podrá dar lugar a indemnización, reembolso o imputación de responsabilidad a la Sociedad, salvo en caso de vicio oculto acreditado, no conformidad, defectuosidad o ejercicio del derecho de desistimiento previstos por las disposiciones legales vigentes.

En caso de mala instalación o deterioro de los Productos durante su montaje por el Cliente y/o por una persona de su elección, los daños resultantes no podrán ser asumidos, conforme a las disposiciones legales, por la Sociedad, que queda al respecto exonerada de toda responsabilidad.

La Sociedad no podrá ser considerada responsable de los daños resultantes del uso inadecuado de los Productos por el Cliente, o en caso de fuerza mayor, o de hecho de tercero.

La Sociedad no será responsable en caso de pérdida o destrucción de cualquier bien, daño o gasto que tenga por origen, directo o indirecto, el uso, mal uso o imposibilidad de uso del Producto por el Cliente, de manera independiente o en combinación con otro Producto.

Asimismo, la responsabilidad de la Sociedad no podrá, en ningún caso, verse comprometida en caso de incumplimiento o mala ejecución de las obligaciones contractuales imputables al Cliente, en particular en el momento de la introducción de su pedido.

La Sociedad no podrá ser considerada responsable, ni reputarse que haya incumplido las presentes, por cualquier retraso o inejecución cuando la causa del retraso o de la inejecución esté relacionada con un supuesto de fuerza mayor. La fuerza mayor se define por el artículo 1105 del Código Civil español.

Por último, los Productos vendidos en el Sitio están destinados a un uso privado y doméstico. No pueden en ningún caso utilizarse con fines profesionales por asociaciones o entidades, ni con

fines comerciales por empresas, en la medida en que no responden a normas de uso profesional.

## Artículo 14 – Protección de datos personales

Los datos personales hacen referencia a la información relativa al Cliente como persona física comunicada voluntariamente por este. Los datos personales comprenden datos identificativos (como nombre, apellidos, dirección de email, dirección postal, número de teléfono) para permitir la ejecución de la prestación solicitada por el Cliente.

La Sociedad procede a la recogida de datos personales con fines de identificación del Cliente, de tramitación de su pedido, de emisión de facturas por la Sociedad, de expedición del pedido o para informar al Cliente del seguimiento del pedido, de la entrega, de encuestas de satisfacción, de cualquier otra acción relacionada con la gestión y ciclo de vida del pedido y, con carácter general, con las relaciones comerciales con el Cliente.

Asimismo, la información facilitada en el Sitio permite a la Sociedad remitir al Cliente, con su consentimiento expreso, newsletters informándole de operaciones comerciales en curso, a título de prospección comercial, publicidad segmentada, ofertas comerciales, newsletters, eventos organizados por la Sociedad y de seguir la actualidad de esta.

No obstante, el Cliente conserva la posibilidad de rechazar dichas newsletters, bien no prestando su consentimiento en el momento del registro y/o validación de su pedido, bien, si el consentimiento se ha dado con anterioridad, oponiéndose gratuitamente al uso de sus datos de contacto para el envío de ofertas comerciales. El Cliente puede formular su solicitud ya sea haciendo clic en el enlace de baja presente en cada mensaje electrónico, ya sea por escrito a la dirección postal indicada a continuación o por email a: dpo@habitat-design.com.

La Sociedad es responsable del tratamiento de estos datos. En aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), el Cliente dispone de derecho de acceso y rectificación de la información que le concierne, así como de derecho de oposición al tratamiento de sus datos y de portabilidad. Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Cliente puede rellenar un formulario a su disposición en el Sitio haciendo clic en el botón «contáctenos», o bien enviar un email a la dirección: dpo@habitat-design.com, o bien correo a la dirección siguiente:

**DPO Habitat**
**Vente-unique.com SA**
**9/11 Rue Jacquard**
**93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia)**

En la medida en que la Sociedad está domiciliada o tiene su sede fuera del territorio español, los datos del Cliente que se le comunican se transfieren al extranjero, esto es, a Francia.

El detalle de los objetivos y de los derechos del Cliente figura en nuestra Política de Privacidad, disponible aquí. La Sociedad protege la vida privada del Cliente respetando la legislación vigente.

## Artículo 15 – Prospección telefónica

Todos los consumidores tienen la posibilidad de inscribirse gratuitamente en la Lista Robinson (fichero de exclusión publicitaria) gestionada por la Asociación Española de la Economía Digital, en el siguiente enlace: https://www.listarobinson.es/.

Según el artículo 96.2 de la TRLGDCU, en el caso de comunicaciones telefónicas, la identidad de la Sociedad o, en su caso, la identidad de la persona en cuyo nombre se realiza la llamada, debe

especificarse explícita y claramente al inicio de toda conversación con el Cliente, así como el objeto comercial de la llamada. En ningún caso se efectuarán llamadas telefónicas antes de las 9:00 ni después de las 21:00, ni en festivos o fines de semana.

En virtud del artículo 66 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones, en lo relativo a la protección de datos personales y a la vida privada respecto de comunicaciones no solicitadas, los usuarios finales de servicios de comunicaciones interpersonales accesibles al público basados en numeración tienen los siguientes derechos: a) no recibir llamadas automatizadas sin intervención humana ni mensajes por fax con fines de comunicación comercial sin haber prestado su consentimiento previo; y b) no recibir llamadas no deseadas con fines de comunicación comercial, salvo que exista consentimiento previo del propio usuario para recibir este tipo de comunicación comercial o salvo que la comunicación pueda fundamentarse en otra base jurídica de las previstas en el artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 sobre el tratamiento de datos personales.

Cuando la Sociedad recaba el número de teléfono del Cliente con ocasión de su pedido, le informa de que dicho número no podrá ser objeto de una solicitud telefónica con fines comerciales sin su consentimiento previo, salvo cuando dicha solicitud se produzca en el marco de la ejecución de un contrato en curso.

## Artículo 16 – Propiedad intelectual

La Sociedad ostenta los derechos de propiedad intelectual relativos al contenido del Sitio (textos, logotipos, imágenes gráficas y/o sonoras, etc.). El contenido no puede copiarse, reproducirse ni almacenarse de forma alguna salvo autorización previa y por escrito de la Sociedad.

Toda representación o reproducción, total o parcial, de los elementos respecto de los cuales la Sociedad ostente derechos de propiedad intelectual, por cualquier procedimiento, sin la autorización previa y expresa de la Sociedad, está prohibida y constituirá una infracción sancionada por las disposiciones del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.

La aceptación de las presentes condiciones generales de venta supone el reconocimiento por el Cliente de los derechos de propiedad intelectual de la Sociedad y su compromiso a respetarlos.

Asimismo, el Cliente solo puede acceder al contenido de la base de datos y a cualquier otro elemento del Sitio y visualizarlos para un uso no comercial y privado.

## Artículo 17 – Divisibilidad de las cláusulas

El hecho de que cualquiera de las cláusulas de las presentes condiciones generales de venta devenga nula, inoponible, caducada, ilegal o inaplicable por efecto de una ley, un reglamento o como consecuencia de una decisión firme de un tribunal competente, no afectará a la validez, legalidad y aplicabilidad de las demás estipulaciones de las presentes condiciones generales de venta, que permanecerán en vigor.

El Cliente seguirá obligado a ejecutar sus obligaciones contractuales y no podrá invocar, a este respecto, exoneración de responsabilidad alguna.

## Artículo 18 – Mediación

En caso de litigio, el Cliente deberá dirigir previamente una reclamación por escrito al servicio de

atención al cliente de la Sociedad a fin de intentar resolver el conflicto amistosamente.

Si no se encuentra acuerdo, el Cliente podrá recurrir gratuitamente a un procedimiento extrajudicial de resolución de litigios de consumo, conforme a los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y a la Ley 7/2017.

El Cliente podrá someter su controversia a uno de los organismos de mediación acreditados en España, incluidos en la lista oficial publicada por el Ministerio de Consumo: https://www.consumo.gob.es/mediacionArbitraje/entidades

Asimismo, se informa al Cliente de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea (RLL), accesible en: https://ec.europa.eu/consumers/odr

## Artículo 19 – Ley aplicable y jurisdicción competente

**LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE VENTA, ASÍ COMO LAS RELACIONES ENTRE EL CLIENTE Y LA SOCIEDAD, SE RIGEN POR EL DERECHO ESPAÑOL.**

Las Partes intentarán, antes de cualquier contencioso, alcanzar un acuerdo amistoso. Las Partes podrán, en las condiciones del artículo 18 anterior, recurrir al Mediador de consumo. La solución propuesta por el Mediador no es vinculante para las Partes, que siguen siendo libres de abandonar en cualquier momento el proceso de mediación.

**A FALTA DE ACUERDO AMISTOSO EN UN PLAZO DE UN (1) MES A CONTAR DESDE LA FECHA DE PRESENTACIÓN POR UNA DE LAS PARTES, EL LITIGIO PODRÁ SOMETERSE A LOS TRIBUNALES COMPETENTES.**

## Anexo 1: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

**MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(Cumplimente y envíe este formulario únicamente si desea desistir del contrato)

— A la atención de [Indique aquí el nombre de la empresa, su dirección geográfica y su dirección de correo electrónico]
.....
..... .....
..... .....
.....

— Por la presente le comunico/comunicamos (*) mi/nuestro (*) desistimiento del contrato relativo a la venta del bien (*) / la prestación del servicio (*) que se indica a continuación:
.....
.....

— Pedido el (*) / recibido el (*):
.....
.....

— Nombre del/de los consumidor(es):

.....
..... .....
.....

— Dirección del/de los consumidor(es):
.....
..... .....
.....

— Fecha:
.....
.....

— Firma del/de los consumidor(es) (solo si presenta su solicitud de desistimiento mediante este formulario en versión papel)
.....
.....

(*) Táchese lo que no proceda.