
CONDICIONES GENERALES DE USO (CGU) España - 13/10/2025

Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las «CGU») se ponen a disposición en línea por la sociedad Vente-unique.com (en adelante, «Vente-unique.com» o la «Sociedad»), sociedad anónima con consejo de administración, con un capital social de 97.800,29€, con domicilio en 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Francia), e inscrita en el RCS de Bobigny con el número 484 922 778, explotadora de la marca Habitat (en adelante, «Habitat»), y por todo usuario (en adelante, el «Usuario») del sitio www.habitat-design.com/es-es/ (en adelante, el «Sitio»).

La Sociedad ofrece en su Sitio productos de equipamiento interior y exterior del hogar (muebles, productos de decoración para el hogar).

Las CGU detallan las normas aplicables al acceso y al uso del Sitio.

Artículo 1 - Objeto

Las presentes CGU regulan el acceso y el uso del Sitio por cualquier Usuario con capacidad jurídica.

Las CGU rigen todas las relaciones entre la Sociedad y cualquier Usuario. El Usuario toma conocimiento de las CGU haciendo clic en la pestaña «CGU» situada al pie de cada página del Sitio. Al acceder al Sitio, el Usuario reconoce haber leído y aceptar expresamente las CGU, y se compromete a respetar sus términos.

La Sociedad se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las CGU. Serán aplicables desde su publicación en línea. A este respecto, se aconseja al Usuario consultar regularmente las CGU.

La Sociedad permite al Usuario editar las CGU a fin de poder conservarlas en un soporte duradero. El Usuario puede consultar, descargar en formato PDF o imprimir en todo momento las CGU vigentes, disponibles en cada página del Sitio haciendo clic en la pestaña «CGU».

Las presentes CGU se celebran, tras su aceptación, por toda la duración del uso del Sitio que se ofrece al Usuario, salvo disposición en contrario de las CGU.

Artículo 2 - Accesibilidad del Sitio

El Sitio es accesible mediante cualquier ordenador, tableta o smartphone conectado a Internet.

El Sitio está accesible 24 h/24, 7 días a la semana, salvo en caso de fuerza mayor o suceso fuera del control de la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de interrumpir el acceso al Sitio

por razones de mantenimiento, para la mejora e instalación de nuevas funcionalidades, para la auditoría del correcto funcionamiento o en caso de mal funcionamiento o amenaza de mal funcionamiento.

La Sociedad no podrá ser considerada responsable de perturbaciones, cortes y anomalías que no le sean imputables y que afecten, por ejemplo, a las transmisiones por la red de Internet y, con carácter general, por la red de comunicaciones, cualquiera que sea su importancia y duración.

El Usuario reconoce disponer de los medios y competencias necesarios para utilizar las funcionalidades ofrecidas en el Sitio. Todo material informático, solución de software, conexión a Internet y suscripciones necesarias para acceder y utilizar el Sitio corren por cuenta exclusiva del Usuario, así como los posibles gastos de telecomunicaciones derivados de su utilización.

El Usuario es el único responsable del correcto funcionamiento de su equipo informático y de su acceso a Internet. El Usuario reconoce haber verificado que la configuración informática que utiliza no contiene virus y que se encuentra en perfecto estado de funcionamiento. El Usuario se compromete a implementar cualquier medio o procedimiento que permita garantizar la seguridad del hardware y del software que le permiten utilizar el Sitio.

Artículo 3 - Funcionalidades del Sitio

El Sitio tiene por objeto, en particular, permitir al Usuario:

- consultar los productos, en su caso por categoría y subcategoría, con vistas a poder adquirirlos si así lo desea;
- crear una Cuenta y recibir, en su caso y previa obtención del consentimiento del Usuario, boletines informativos (newsletters).

Artículo 4 - Modalidades de inscripción en el Sitio

4.1 Creación de la cuenta de cliente

La creación de una cuenta de cliente (en lo sucesivo, la «Cuenta») es gratuita y se realiza haciendo clic en la pestaña destinada a tal efecto.

La creación de una Cuenta requiere indicar un Identificador formalizado por una dirección de correo electrónico personal y definir una contraseña. La contraseña deberá cumplir los criterios de seguridad exigidos.

El Usuario se compromete a crear una única Cuenta de cliente y garantiza la autenticidad y veracidad de la información que comunica. Todo incumplimiento de esta obligación podrá conllevar la suspensión y/o supresión de la Cuenta, sin preaviso y sin derecho a indemnización alguna. La Sociedad se reserva el derecho de verificar o hacer verificar la totalidad o parte de la información comunicada.

En el marco de su Cuenta, el Cliente deberá facilitar información exacta, lícita y regularmente actualizada, que no vulnere, en modo alguno, derechos de terceros.

4.2 Acceso a la Cuenta

Todo acceso posterior a la Cuenta se efectuará a través de la sección «Conexión» mediante los Identificadores escogidos en la creación de la Cuenta.

En caso de olvido de la contraseña, el Usuario podrá definir una nueva haciendo clic en «¿Olvidó

su contraseña?» y siguiendo el procedimiento indicado por la Sociedad.

4.3 Gestión de los Identificadores

Salvo en las situaciones en que la Sociedad haya incumplido su obligación de seguridad de los datos personales tratados, tal y como se precisa en el artículo 32 del RGPD, el Usuario es el único responsable del uso de sus Identificadores o de las acciones realizadas a través de su Cuenta.

En el caso de que un Usuario divulgue o use sus Identificadores de forma contraria a su finalidad, la Sociedad podrá suprimir la Cuenta sin preaviso ni indemnización.

Toda acción y acceso efectuados desde la Cuenta de un Usuario se presumirán realizados por dicho Usuario, en la medida en que la Sociedad no tiene la obligación ni dispone de los medios técnicos que le permitan asegurarse de la identidad de las personas que acceden al Sitio desde una Cuenta, salvo en los supuestos en que la Sociedad haya incumplido su obligación de seguridad y/o el Usuario haya sido víctima de un fraude cometido por un tercero.

Toda pérdida, desvío o uso no autorizado de los Identificadores de un Usuario y sus consecuencias es de la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien deberá informar a la Sociedad sin demora.

4.4 Baja

El Usuario puede, en cualquier momento, cerrar su Cuenta dirigiendo un correo electrónico a contact_es@habitat-design.com. La Sociedad procederá, a la mayor brevedad, al cierre de la Cuenta y enviará al Usuario un correo electrónico confirmando la baja de su Cuenta y la supresión definitiva del conjunto de sus elementos en el Sitio (datos personales, acceso a la newsletter, etc.).

Artículo 5 - Propiedad intelectual

5.1 Propiedad del Sitio

El Usuario reconoce los derechos de propiedad intelectual de la Sociedad sobre el Sitio, sus elementos constitutivos, sus componentes y los elementos relacionados con este, y renuncia a impugnar dichos derechos en cualquier forma.

Los elementos del Sitio (marcas, logotipos, eslóganes, gráficos, fotografías, etc.) no pueden reproducirse, utilizarse ni representarse total ni parcialmente sin la autorización expresa de la Sociedad, so pena de acciones judiciales.

Toda representación o reproducción, total o parcial, del Sitio y de su contenido, por cualquier medio, sin la autorización previa y expresa de la Sociedad, está prohibida y constituirá una infracción.

En particular, la Sociedad prohíbe expresamente:

- la extracción, mediante transferencia permanente o temporal, de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de los elementos del Sitio a otro soporte, por cualquier medio y bajo cualquier forma;
- la reutilización, mediante la puesta a disposición del público, de la totalidad o de una parte cualitativa o cuantitativamente sustancial de los elementos del Sitio, cualquiera que sea su forma;

-
- la reproducción, extracción o reutilización, por cualquier medio, incluidos los métodos asimilables al scraping (fotografías, descripciones, etc.) de los elementos del Sitio.

5.2 Enlaces de hipertexto

El Sitio puede incluir enlaces a otros sitios de Internet u otras fuentes en Internet. Si la Sociedad explota uno de esos sitios o fuentes, será responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en las condiciones generales de uso propias de dichos sitios/fuentes externas. En los demás casos, en la medida en que la Sociedad no puede controlar esos sitios y fuentes externas, no puede ser considerada responsable de la disponibilidad de dichos sitios y fuentes, y su responsabilidad no podrá exigirse (salvo en caso de conocimiento efectivo del contenido, publicidad, productos, servicios o cualquier otra información o dato disponible en o desde dichos sitios o fuentes externas, en particular en cuanto a su actualidad, exhaustividad y ausencia de errores). Corresponde al Usuario efectuar cualquier verificación útil. Además, la Sociedad no podrá ser considerada responsable de los daños o pérdidas, probados o supuestos, consecutivos o relacionados con el uso de, o la confianza depositada en, contenidos, bienes o servicios disponibles en esos sitios o fuentes externas que no explota.

Toda creación de enlaces hacia el Sitio y, con carácter general, toda utilización de un elemento del Sitio está sujeta a la autorización previa y expresa de la Sociedad, que podrá ser revocada en cualquier momento a su entera discreción. La Sociedad se reserva el derecho de solicitar la supresión de todo enlace hacia el Sitio que no haya sido, o que ya no esté, autorizado.

Artículo 6 - Datos personales

Los datos recopilados mediante los formularios de inscripción a la Cuenta disponibles en el Sitio son objeto de un tratamiento automatizado. El Usuario puede consultar la página dedicada a los datos personales en la pestaña «Política de privacidad».

Artículo 7 - Cookies

Las cookies son archivos depositados en el dispositivo del internauta que contienen información recopilada con ocasión de la consulta de un sitio web.

El uso de cookies está sometido al consentimiento del Usuario cuando:

- esas cookies no son estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio; o
- esas cookies tienen: (i) una finalidad estrictamente limitada a la medición de audiencia del Sitio para la cuenta exclusiva de la Sociedad; y (ii) sirven únicamente para producir datos estadísticos anónimos.

Las modalidades de gestión de las cookies se detallan en nuestra Política de gestión de cookies disponible en el Sitio.

Artículo 8 - Fuerza mayor

La responsabilidad de la Sociedad no podrá exigirse si la no ejecución o el retraso en la ejecución de alguna de sus obligaciones descritas en las presentes CGU se debe a un supuesto de fuerza mayor.

La fuerza mayor se define por el artículo 1105 del Código Civil español y por la jurisprudencia de los juzgados y tribunales españoles. Existe fuerza mayor en materia contractual cuando un acontecimiento ajeno al control de la Sociedad, que no podía razonablemente preverse al tiempo

de la conclusión del contrato y cuyos efectos no pueden evitarse mediante medidas adecuadas, impide la ejecución por la Sociedad de su obligación.

Si el impedimento es temporal, la ejecución de la obligación se suspende, salvo que el retraso resultante justifique la resolución del contrato. Si el impedimento es definitivo, el contrato queda resuelto de pleno derecho y las partes quedan liberadas de sus obligaciones sin indemnización.

En caso de ocurrencia de un evento con las características de fuerza mayor, la Sociedad se esforzará por informar al Usuario a la mayor brevedad y pondrá en marcha todos los medios razonables para limitar los efectos de dicho evento.

Artículo 9 - Renuncia

El hecho de que una de las Partes no haya exigido la aplicación de cualquier cláusula de las presentes CGU, ya sea de manera permanente o temporal, no podrá en ningún caso considerarse como renuncia a dicha cláusula.

En caso de dificultad de interpretación entre cualquiera de los títulos que figuran al inicio de las cláusulas y cualquiera de estas, los títulos se considerarán inexistentes.

Artículo 10 - Mediación

En caso de litigio, el Cliente deberá dirigirse previamente por escrito al servicio de atención al cliente de la Sociedad con el fin de intentar resolver el conflicto de manera amistosa.

Si no se encuentra ningún acuerdo, el Cliente podrá recurrir gratuitamente a un procedimiento extrajudicial de resolución de litigios de consumo, conforme a los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007 y a la Ley 7/2017.

El Cliente podrá someter su controversia a uno de los organismos de mediación acreditados en España, incluidos en la lista oficial publicada por el Ministerio de Consumo:
<https://www.consumo.gob.es/mediacionArbitraje/entidades>

Asimismo, se informa al Cliente de la existencia de la plataforma europea de resolución de litigios en línea (RLL), accesible en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artículo 11 - Ley aplicable y jurisdicción competente

LAS PRESENTES CGU DEBEN INTERPRETARSE CONFORME AL DERECHO ESPAÑOL, AL QUE SE ENCUENTRAN SOMETIDAS.

Las Partes intentarán, antes de cualquier contencioso, alcanzar un acuerdo amistoso. Las Partes podrán, en las condiciones del artículo 10 anterior, recurrir al Mediador de consumo. La solución propuesta por el Mediador no es vinculante para las Partes, que siguen siendo libres de abandonar en cualquier momento el proceso de mediación.

EN LA HIPÓTESIS DE QUE LA MEDIACIÓN FRACASARA, EL LITIGIO SE SOMETERÁ AL TRIBUNAL COMPETENTE.

Artículo 12 - Contacto

Para cualquier pregunta o reclamación relativa al uso y/o funcionamiento del Sitio, el Usuario puede contactar con la Sociedad en la siguiente dirección electrónica: contact_es@habitat-

