Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Allgemeine Verkaufsbedingungen Habitat

Version vom 11.08.2026 (Datum der letzten Aktualisierung)

Artikel 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für sämtliche zwischen Vente-unique.com (nachfolgend „Vente-unique.com“ oder die „Gesellschaft“), einer Aktiengesellschaft mit Verwaltungsrat und einem Grundkapital von 97.800,29 €, mit Sitz in 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 484 922 778, Betreiberin der Marke Habitat (nachfolgend „Habitat“), und jedem Nutzer (nachfolgend der „Kunde“) der Website https://www.habitat-design.com/de-de/ (nachfolgend die „Website“) abgeschlossenen Verkäufe, der einen Kauf in Deutschland tätigen möchte.

Die von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen erfassten Produkte sind insbesondere – ohne dass diese Aufzählung abschließend ist – Möbel sowie Produkte zur Innen- und Außendekoration des Hauses (nachfolgend das/die „Produkt(e)“).

Jeder Kauf auf der Website unterliegt den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Der Kunde erklärt, vor jeder Bestellung eines Produkts von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen Kenntnis genommen zu haben. Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gilt als vorbehaltlose und uneingeschränkte Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Der Kunde wird aufgefordert, die zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbaren Allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen, herunterzuladen, auszudrucken und eine Kopie aufzubewahren.

Die für den Kunden geltenden und ihm gegenüber wirksamen Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der wirksamen Bestätigung seiner auf der Website registrierten Bestellung in Kraft sind.

Mit der Bestätigung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen im Rahmen der Bestellung erklärt der Kunde, geschäftsfähig zu sein und bestätigt, eine volljährige natürliche Person zu sein, die nicht als Kaufmann handelt und den Vertrag ausschließlich für private Zwecke abschließt.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, insbesondere derjenigen, die für Verkäufe im stationären Handel oder über andere Vertriebs- und Vermarktungskanäle gelten. Sie sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben gegebenenfalls Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem widersprüchlichen Dokument.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihre Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu ändern. Maßgeblich für den Kunden sind jedoch ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Artikel 2 – Gegenstand

Zweck dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist es, die rechtlichen Beziehungen zwischen der Gesellschaft und dem Kunden sowie die Modalitäten des Online-Verkaufs von Möbeln sowie Produkten zur Innen- und Außendekoration des Hauses (Bestellung, Lieferung usw.) festzulegen.

Artikel 3 – Bestellverfahren und -modalitäten

3.1 – Identifizierung des Kunden

Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Kunde auf der Website anmelden.

Die Website ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zugänglich, außer im Falle höherer Gewalt oder eines Ereignisses außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website oder zu Teilen der Website aus Wartungsgründen, zur Verbesserung und Installation neuer Funktionen, zur Überprüfung des ordnungsgemäßen Betriebs oder im Falle einer Störung oder drohenden Störung vorübergehend zu unterbrechen oder auszusetzen. Die Gesellschaft haftet jedoch nicht für Störungen, Unterbrechungen oder Anomalien, die nicht von ihr zu vertreten sind und die insbesondere die Übertragung über das Internet oder allgemein über Kommunikationsnetze betreffen, unabhängig von deren Umfang und Dauer.

Bei seiner ersten Bestellung erstellt der Kunde ein Kundenkonto und gibt die im dafür vorgesehenen Formular erforderlichen Pflichtangaben an. Für die Erstellung eines Kundenkontos ist die Angabe einer persönlichen E-Mail-Adresse als Benutzerkennung sowie die Festlegung eines Passworts erforderlich. Das Passwort muss den erforderlichen Sicherheitskriterien entsprechen. Der Kunde garantiert die Richtigkeit der gemachten Angaben und verpflichtet sich ausdrücklich, keine falschen Angaben oder Angaben Dritter zu verwenden. Das Kundenkonto wird wirksam, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Bestätigen“ klickt. Bei späteren Bestellungen kann der Kunde auf sein Konto zugreifen, indem er seine Benutzerkennung und sein Passwort eingibt.

Außer in Fällen, in denen die Gesellschaft ihrer Verpflichtung zur Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 32 der DSGVO nicht nachgekommen ist, ist der Kunde allein für die Nutzung seiner Zugangsdaten und für alle über sein Konto vorgenommenen Handlungen verantwortlich. Er verpflichtet sich, die Vertraulichkeit seiner Benutzerkennung und seines Passworts zu gewährleisten.

3.2 – Aufgabe der Bestellung

Der Kunde wählt die gewünschten Produkte auf der Website aus. Nach Abschluss der Auswahl und Erstellung des Warenkorbs klickt der Kunde auf „Meine Bestellung abschließen“. Die vom Kunden übermittelten und von der Gesellschaft gespeicherten Daten gelten als Nachweis der Transaktionen zwischen dem Kunden und der Gesellschaft.

Der Bestellvorgang erfolgt in vier (4) Schritten:

1. **Bestellübersicht**

   Der Kunde überprüft den Inhalt seines Warenkorbs und kann gegebenenfalls einen Vorteilscode eingeben, um von einem auf der Website laufenden Angebot zu profitieren.

2. **Identifizierung des Kunden**

   Der Kunde meldet sich bei seinem Konto an oder erstellt ein Konto gemäß den Bedingungen von Artikel 3.1.

3. **Lieferung**

   Der Kunde überprüft den Warenkorb und gibt die gewünschten Liefermodalitäten an. Er kann zwischen „einmaliger Lieferung“ oder „mehreren Lieferungen“ wählen, sofern sich mehr als zwei Produkte im Warenkorb befinden. Der Kunde muss alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um eine ordnungsgemäße Lieferung gemäß Artikel 8 sicherzustellen.

   In diesem Schritt kann der Kunde – je nach bestelltem Produkt – auch die von der Gesellschaft angebotene Montageoption wählen.

4. **Zahlung**

   Nach Bestätigung der vorherigen Schritte wählt der Kunde seine Zahlungsart und bestätigt die Zahlung gemäß Artikel 6. Die Gesellschaft kann zusätzliche Informationen zur Zahlungsvalidierung anfordern und behält sich insbesondere das Recht vor, einen Identitätsnachweis, einen Wohnsitznachweis oder einen Nachweis des verwendeten Zahlungsmittels zu verlangen. Bei Nichtvorlage dieser Nachweise kann die Gesellschaft die Bestellung stornieren.

   Die Gesellschaft behält sich außerdem das Recht vor, jede Bestellung abzulehnen, wenn ein Streit im Zusammenhang mit der Zahlung einer früheren Bestellung besteht.

   Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden und deren Zahlung führen zum Versand einer Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahmeerklärung der Gesellschaft dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Gesellschaft die Verfügbarkeit des bestellten Produkts bestätigt.

3.3 – Bestellverfolgung

Nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail kann der Kunde den Status seiner Bestellung und Lieferung über „Mein Konto“ und „Meine Bestellungen“ verfolgen.

Der Kunde kann seine Bestellung außerdem verfolgen, indem er den Kundenservice unter der auf der Website angegebenen, nicht kostenpflichtigen Rufnummer (Tarif je nach Anbieter) kontaktiert.

Artikel 4 – Personalisierung der Produkte

Die Gesellschaft bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Produkte, die er auf der Website bestellen möchte, zu personalisieren. Im Falle einer Bestellung von Produkten, deren Herstellung nach Maß ausgeführt wird, kann der Kunde keine Stornierung seiner Bestellung verlangen; gemäß Artikel 11.2 unten ist in diesen Fällen die Möglichkeit ausgeschlossen, dass der Kunde sich auf sein Widerrufsrecht berufen kann.

Artikel 5 – Preise

Die auf der Website angegebenen Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusive aller Steuern (inkl. MwSt.) gemäß dem am Tag der Bestellung geltenden Mehrwertsteuersatz.

Die Produkte werden zu dem Tarif in Rechnung gestellt, der zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung durch den Kunden auf der Website gilt.

Die auf der Website angegebenen Preise für Produkte und Werbeangebote gelten ausschließlich für Deutschland.

In den Produktpreisen nicht enthalten sind:

- die Lieferkosten der Bestellung, die zusätzlich zum Verkaufspreis der Produkte berechnet werden. Der Betrag der Lieferkosten wird auf der Website angezeigt und dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt;
- gegebenenfalls Montagekosten, die zusätzlich zum Verkaufspreis der Produkte und den Lieferkosten berechnet werden. Diese Montagekosten werden dem Kunden angezeigt, sobald er das dafür vorgesehene Kästchen anklickt.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern; es gilt jedoch als vereinbart, dass der dem Kunden bei der Bestellung angezeigte Preis nachträglich nicht geändert wird.

Artikel 6 – Zahlungsbedingungen

6.1 – Zahlungsmodalitäten

Der Kunde hat den Betrag seiner Bestellung nach den folgenden Modalitäten zu bezahlen.

Zur Bezahlung seiner Bestellung kann der Kunde wählen zwischen:

- **Zahlung per Kreditkarte**: Visa oder Mastercard.

  Die Angabe der Kreditkartennummer durch den Kunden gilt als Ermächtigung, sein Konto in Höhe des Bestellbetrags zu belasten. Eine Bestellung mit Zahlung per Kreditkarte gilt erst dann als wirksam, wenn die zuständigen Zahlungszentren ihre Zustimmung erteilt haben.

  Jede Übertragung von Informationen durch den Kunden erfolgt in einem gesicherten Umfeld unter Verwendung der im Internet gültigen Protokolle.

- **Zahlung per Banküberweisung** auf das Bankkonto von Habitat – Vente-unique.com, dessen Daten zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung zugänglich sind. Kontoinhaber muss die Person sein, die die Bestellung aufgibt (Übereinstimmung von Name, Vorname und Adresse). Die Bestellung wird für 72 Stunden ab Bestätigung des Warenkorbs reserviert und erst nach Eingang des überwiesenen Betrags bestätigt.
- **Zahlung per Telefon**: Der Kunde akzeptiert im Rahmen dieser Funktion, dass er von der Gesellschaft kontaktiert wird, um begleitet zu werden und die Zahlung seiner Bestellung vorzunehmen.
- **Zahlung per PayPal** in einer (1) oder vier (4) Raten ohne Gebühren:

  PayPal ist ein sicheres Zahlungsmittel, das dem Kunden ermöglicht, seine Produkte zu bezahlen, ohne seine Bankdaten mit der Gesellschaft zu teilen. Bei Auswahl der PayPal-Zahlung wird der Kunde automatisch auf sein PayPal-Konto weitergeleitet.

- **Zahlung per Klarna**:

  Klarna ist ein einfaches und sicheres Zahlungsmittel, das dem Kunden ermöglicht, seine Einkäufe sofort zu bezahlen, ohne seine Bankdaten auf der Website zu teilen. Bei der Zahlung wird der Kunde auf die Klarna-Oberfläche weitergeleitet, wo seine Informationen geschützt sind. Verfügt der Kunde über ein Klarna-Konto, muss er sich nur anmelden, um schnell und sicher zu bezahlen. Verfügt der Kunde über kein Klarna-Konto, kann dieses beim ersten Kauf erstellt werden.

- Für kompatible Geräte kann der Kunde die Zahlung über **Apple Pay** vornehmen.
- **Zahlung mit Alma** in 3 Raten:

  Wenn Sie die Zahlung Ihrer Bestellung staffeln möchten, können Sie bei der Bestätigung Ihrer Bestellung eine Zahlung in 3 Raten mit Gebühren bei unserem Partner Alma wählen.

  Wenn Sie mit Alma bezahlen, werden folgende allgemeine Informationen von Ihnen verlangt:
  - Nachname
  - Vorname
  - E-Mail
  - Adresse
  - Telefon
  - Geburtsdatum und -ort

  Alma benötigt möglicherweise auch zusätzliche Informationen. In diesem Fall fordert die Organisation einen Ausweis oder Zugang zu Ihren Bankinformationen an, um die Zahlung zu garantieren.

  Für eine 3-malige Zahlung, gültig für Warenkörbe zwischen 150 und 4000€, werden Sie 3 Mal gemäß folgendem Zeitplan belastet:
  - 1. Rate am Tag Ihrer Bestellung: 1/3 des Warenkorbbetrags
  - 2. Rate: 30 Tage nach Ihrer Bestellung von 1/3 des Warenkorbbetrags
  - 3. Rate: 60 Tage nach Ihrer Bestellung von 1/3 des Warenkorbbetrags

  HABITAT bietet seinen Kunden den Kreditservice von ALMA für die Bezahlung ihrer Einkäufe und die Ausführung der Zahlung an. Dies ist abhängig von der Annahme des von ALMA vorgeschlagenen Kreditvertrags durch den Kunden.

  Vorbehaltlich der Prüfung und Annahme des Antrags durch Alma SAS mit einem Kapital von 373.141,80 € – 839 100 575 R.C.S Nanterre, deren Hauptsitz sich in 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine befindet, ist bei ORIAS als

Versicherungsmakler unter der Nummer 18004631 registriert.

Jede Ablehnung der Kreditgewährung durch ALMA für eine Bestellung kann zur Stornierung dieser führen. Jede Kündigung der AGB, die den Kunden und HABITAT binden, führt zur Kündigung des Kreditvertrags zwischen ALMA und dem Kunden. Der Betrag wird durch einen von ALMA gewährten Kredit bezahlt. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, beziehen Sie sich bitte auf die auf der Alma-Website angegebenen Informationen.

6.2 – Zahlungsverzug / Zahlungsstörung

Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, die vom Kunden bestellten Produkte zu liefern, wenn dieser den Preis nicht gemäß den oben genannten Bedingungen bezahlt.

Bei Abbuchung der Bestellung behält sich die Gesellschaft im Falle einer unvollständigen, unregelmäßigen oder ausbleibenden Zahlung – aus welchem Grund auch immer – oder bei jedem Zahlungszwischenfall das Recht vor, den Verkauf sowie die Lieferung laufender Bestellungen auszusetzen oder zu stornieren.

Bei Nichtzahlung nach einer erfolglosen Mahnung behält die Gesellschaft gemäß Artikel 9 unten bis zur vollständigen Zahlung das volle Eigentumsrecht an den bestellten Produkten und kann vor dem zuständigen Gericht eine Herausgabeklage (Vindikation) erheben.

Artikel 7 – Verfügbarkeit der Produkte

Die auf der Website dargestellten Produktangebote gelten nur im Rahmen der verfügbaren Bestände.

Vor jeder Kaufhandlung wird der Kunde über die Verfügbarkeit der Produkte informiert.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert bereits jetzt, dass die Gesellschaft ihre besten Anstrengungen unternehmen wird, um alle vom Kunden bestätigten Bestellungen zu bearbeiten und zu erfüllen.

Da zwischen der Registrierung einer Bestellung und deren Zahlung durch den Kunden Bearbeitungszeiten erforderlich sein können, können Produkte während dieses Zeitraums nicht mehr verfügbar sein. Sollten Produkte nach der Bestellung ganz oder teilweise nicht mehr verfügbar werden, informiert die Gesellschaft den Kunden per E-Mail oder telefonisch über die Nichtverfügbarkeit und/oder über eine Teillieferung. Der Kunde kann nur für das/die nicht verfügbaren Produkt(e) die Stornierung (teilweise oder vollständig) seiner Bestellung verlangen. Die Gesellschaft erstattet dann den Betrag des/der nicht verfügbaren Produkte(s).

Artikel 8 – Lieferbedingungen

8.1 – Gute Vorbereitung vor Bestätigung der Bestellung

Vor jeder Bestätigung der Bestellung muss der Kunde sicherstellen, dass jedes bestellte Produkt

ohne Schwierigkeiten geliefert werden kann, und prüfen, ob die auf der Produktseite angegebenen Paket- und Produktmaße mit den Gegebenheiten seiner Wohnung bzw. seines Hauses (Aufzüge, Treppen, Flure, Wohnungstüren, Zielraum usw.) vereinbar sind. Der Kunde hat alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um eine ordnungsgemäße Lieferung zu gewährleisten.

Jede bei der Lieferung auftretende Schwierigkeit, für die allein der Kunde verantwortlich ist, führt dazu, dass die Kosten einer erneuten Lieferung der Produkte vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde wird darüber informiert, dass die Lieferung der Produkte keine Montageleistung umfasst.

8.2 – Liefermodalitäten

Die Lieferung der Produkte erfolgt an die Adresse, die der Kunde bei der Bestellung angegeben hat.

Der Kunde ist verpflichtet, die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben, die er der Gesellschaft im Rahmen der Bestellung übermittelt, insbesondere die Lieferadresse, zu überprüfen.

Die Gesellschaft kann nicht für etwaige Eingabefehler haftbar gemacht werden, die zu Lieferfehlern führen. Stellt sich die Lieferadresse als falsch heraus oder beschließt der Kunde, die Lieferadresse nach Versand der Produkte durch die Gesellschaft zu ändern, trägt der Kunde die Kosten der neuen Lieferung.

Der Kunde verpflichtet sich, am mit dem Spediteur vereinbarten Liefertag anwesend zu sein und bei Empfang die Übereinstimmung seiner Bestellung zu überprüfen. Bei Abwesenheit des Kunden an der angegebenen Adresse am Liefertag trägt der Kunde die Kosten einer erneuten Lieferung. Die Kosten einer erneuten Lieferung entsprechen dem Betrag der ursprünglichen Versandkosten, ohne ggf. gewährte Rabatte, wie bei der Bestellung auf der Website angegeben.

Den gelieferten Produkten liegt ein Lieferschein bei.

8.2.1 – Lieferung sperriger Pakete: Premium-Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch einen Spediteur an die Wohnadresse des Kunden in den Raum seiner Wahl.

Die Lieferung der Produkte (Möbel und Sofas) kann in Deutschland erfolgen.

Der Kunde kann die auf der Website angebotene Montageoption auswählen, um die Montageleistung bei der Lieferung des Produkts in den Raum seiner Wahl in Anspruch zu nehmen.

Der von der Gesellschaft beauftragte Spediteur wird den Kunden kontaktieren, um einen Liefertag zu vereinbaren. Am Vortag des Termins bestätigt er dem Kunden per SMS das Lieferzeitfenster. Jede Änderung oder Stornierung des Termins durch den Kunden muss zwingend 72 Stunden vor dem festgelegten Lieferdatum erfolgen.

Bei der Terminvereinbarung mit dem von der Gesellschaft beauftragten Spediteur informiert der Kunde den Spediteur über alle Zugangsmodalitäten. Vorab hat der Kunde sichergestellt, dass die Produktmaße einen problemlosen Transport ermöglichen.

8.2.2 – Lieferung kleiner Pakete

Die Lieferung erfolgt an die Wohnadresse des Kunden in Deutschland unter Einhaltung der auf der Produktseite angegebenen Lieferfristen. Diese Hauszustellung betrifft ausschließlich wenig sperrige Produkte (kleine Möbel und Zubehör).

Bei Abwesenheit des Kunden wird eine Benachrichtigung in den Briefkasten gelegt, mit Angabe der Abholstelle, an der der Kunde sein Paket gegen Vorlage eines Ausweisdokuments abholen kann.

8.2.3 – Economy-Lieferung (bis zur Bordsteinkante)

Der Kunde kann für die als Economy-Lieferung gekennzeichneten Produkte eine Lieferung bis zur Bordsteinkante wählen. Die Lieferung bis zur Bordsteinkante erfolgt durch den von der Gesellschaft beauftragten Spediteur am Ladebordwand-Heck des LKW. Der Kunde übernimmt den Transport der Produkte bis in den Nutzungsraum seiner Wohnung/seines Hauses selbst.

Die Lieferung bis zur Bordsteinkante erfolgt nach Terminvereinbarung zwischen dem Kunden und dem Spediteur.

8.2.4 Direktlieferung an den Paketshop

Die Gesellschaft stellt dem Kunden eine Liste von Paketshops zur Verfügung, bei denen er sein(e) Produkt(e) abholen kann. Der Kunde wählt bei seiner Bestellung den Paketshop seiner Wahl aus den angebotenen Standorten aus.

Die Bereitstellung der Produkte im gewählten Paketshop wird dem Kunden auf geeignetem Wege mitgeteilt.

Die Abholung der Produkte erfolgt zu den Öffnungszeiten des jeweiligen Paketshops. Der Kunde muss sich vor der Wahl seines Paketshops über die auf der Karte angegebenen Öffnungszeiten informieren.

Der Kunde muss zur Abholung des Produkts seinen Personalausweis, seine Rechnung sowie seine Bestellbestätigungs-E-Mail mitbringen.

Bei der Abholung werden die Produkte dem Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde muss selbst dafür sorgen, sein Fahrzeug eigenständig zu beladen.

8.3 – Lieferfristen

Die Gesellschaft verpflichtet sich, den Kunden über die Lieferfristen zu informieren. Die angegebenen Lieferfristen werden in Arbeitstagen berechnet (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen).

Die Lieferfristen beginnen ab dem Datum des Eingangs der Bestellbestätigungs-E-Mail der Gesellschaft beim Kunden zu laufen.

Im Falle eines Lieferproblems verpflichtet sich die Gesellschaft, alle angemessenen Anstrengungen zu unternehmen, um den Kunden über eine etwaige Überschreitung des Lieferdatums zu informieren.

8.4 – Empfehlungen bei der Lieferung

Bevor der Kunde den Lieferschein unterschreibt, muss er:

- die Anzahl sowie den äußerlich sichtbaren Zustand des/der Pakete(s) kontrollieren;
- den Zustand der Produkte im Inneren des/der Pakete(s) überprüfen;
- die Übereinstimmung der Produkte mit dem Lieferschein einerseits und der bestellten Ware andererseits kontrollieren.

Es obliegt dem Kunden, alle erforderlichen Prüfungen vorzunehmen, um die Konformität der Produkte bei Lieferung beurteilen zu können. Diese Prüfung gilt als erfolgt, sobald der Kunde den Lieferschein unterschrieben hat.

Bei festgestellten Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung muss der Kunde auf dem Lieferschein die erforderlichen Vorbehalte anbringen, die begründet, lesbar und so präzise wie möglich sind (Bruch, Schäden, Nichtkonformität: falsches Produkt, andere Farbe und/oder andere Abmessungen; fehlende Teile usw.) und die Lieferung des/der Pakete(s) verweigern, indem er die Verweigerung begründet.

Darüber hinaus kann der Kunde bei einem durch den Transport beschädigten Produkt auch den Kundenservice der Gesellschaft kontaktieren und spätestens innerhalb von drei Tagen nach dem Datum des Empfangs oder der Abholung der Produkte klare, präzise und detaillierte Vorbehalte zu den gelieferten Produkten mitteilen.

Mangels präziser Vorbehalte des Kunden wird die Lieferung als konform angesehen, vorbehaltlich der in Artikel 12 unten beschriebenen Garantien.

Artikel 9 – Eigentumsvorbehalt und Gefahrübergang

Die Gesellschaft behält das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Preises (Hauptforderung und Nebenforderungen). Bei Nichtzahlung kann die Gesellschaft die Herausgabe der Produkte verlangen. Diese Bestimmungen stehen dem Übergang der Risiken des Verlusts und der Verschlechterung der gekauften Produkte sowie der Schäden, die sie verursachen könnten, auf den Kunden ab deren Empfang nicht entgegen.

Artikel 10 – Produktinformationen

Die Gesellschaft verbreitet mit größter Sorgfalt Informationen über die wesentlichen Eigenschaften der Produkte und verpflichtet sich, Beschreibungen in Form einer „Produktseite“ bereitzustellen. Dem Kunden wird empfohlen, die Produktseite zu konsultieren, die insbesondere die Beschreibung und die wichtigsten Merkmale jedes Produkts, Fotos des Produkts sowie die verfügbaren Liefermethoden enthält. Der Kunde ist für die Auswahl und den Kauf der Produkte verantwortlich. Der Kunde bestätigt, vollständige und ausreichende Informationen über die wesentlichen Eigenschaften der auf der Website dargestellten Produkte erhalten zu haben.

Die Gesellschaft verpflichtet sich, Fotos und/oder Videos zu den Produkten zu veröffentlichen, soweit dies technisch möglich ist und unter Einhaltung der besten Marktstandards. Unbeschadet des Rechts des Kunden, unter den Bedingungen von Artikel 11 unten zu widerrufen, können geringfügige Abweichungen, insbesondere in der Darstellung, zwischen den beim Kunden gelieferten Produkten und den auf der Website dargestellten Produkten bestehen. Die Gesellschaft kann nicht für geringfügige visuelle Unterschiede haftbar gemacht werden, insbesondere bei handgefertigten Produkten, sofern diese die wesentlichen Eigenschaften der Produkte nicht beeinträchtigen.

Artikel 11 – Widerrufsrecht

11.1 – Grundsatz

Die Gesellschaft bietet dem Kunden die Möglichkeit, binnen dreißig (30) Kalendertagen ab Empfang oder Abholung der Produkte den Vertrag zu widerrufen und infolgedessen seine Bestellung ganz oder teilweise zu stornieren, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen.

Habitat übernimmt die Kosten für die Rücksendung der Produkte.

Der Kunde muss in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach Mitteilung seiner Widerrufsentscheidung die Produkte an die Gesellschaft oder an eine von dieser benannte Person zurücksenden oder zurückgeben, es sei denn, die Gesellschaft bietet an, die Produkte selbst abzuholen.

Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der vierzehn (14) Tage absendet. Der Kunde ist für die Rücksendung verantwortlich und trägt das Transportrisiko, es sei denn, die Gesellschaft bietet an, die Produkte selbst abzuholen. Bei Verlust des Produkts während der Rücksendung oder falls der Kunde die Produkte nicht an die von der Gesellschaft mitgeteilte Adresse und nach den mitgeteilten Modalitäten zurücksendet, kann die Gesellschaft im Falle einer Unmöglichkeit der Erstattung nicht verantwortlich gemacht werden.

11.2 – Ausnahmen

Das Widerrufsrecht besteht nicht – ohne dass diese Liste abschließend ist – bei Verträgen über:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- verderbliche Waren oder Waren, deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; Waren, wenn sie aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden;
- Ton- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen und Zeitschriften sowie in allen weiteren Fällen, die in § 312g Abs. 2 BGB genannt sind.

11.3 – Rückgabeverfahren

Zur Ausübung seines Widerrufsrechts kann der Kunde:

- über seinen Kundenbereich das/die betroffene(n) Produkt(e) auswählen; oder
- den Kundenservice über folgenden Link kontaktieren: https://www.habitat-design.com/de-de/contact; oder
- die Gesellschaft schriftlich kontaktieren und die folgenden Unterlagen an die unten genannte Adresse beifügen:
    - das in Anhang 1 verfügbare Widerrufsformular oder eine eindeutige Erklärung auf freiem Papier;
    - die Bestellnummer sowie eine Kopie der Kaufrechnung der Produkte;
    - jedes Dokument, das das Empfangsdatum der Produkte belegt (z. B. Lieferschein), damit die Gesellschaft die Bestellung identifizieren kann.

Adresse der Gesellschaft:

Habitat Kundenservice

Vente-unique.com SA

9/11 rue Jacquard

93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich)

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht auch online auf der Website über sein Kundenkonto ausüben. Nutzt der Kunde diese Online-Funktion, wird die Gesellschaft ihm unverzüglich eine Empfangsbestätigung des Widerrufs per E-Mail zusenden, in der der Inhalt des Antrags sowie Datum und Uhrzeit der Übermittlung angegeben werden.

Der Kundendienst der Gesellschaft verpflichtet sich, den Kunden innerhalb von 72 Stunden zu kontaktieren, um ihm das Rücksendeverfahren der Produkte zu erläutern.

Der Kunde muss das/die Produkt(e) vollständig in das/die Paket(e) legen und die Rücksendepakete sorgfältig vorbereiten. Die Produkte sind in einwandfreiem Zustand zurückzusenden, vorzugsweise in der Originalverpackung oder in jeder anderen Verpackung, die die Sicherheit der Produkte gewährleistet.

Die Produkte sind gemäß den Anweisungen der Gesellschaft zurückzusenden und müssen insbesondere sämtliches geliefertes Zubehör enthalten.

Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn das Rückgabeverfahren vom Kunden eingehalten wird.

Der Kunde wird darüber informiert, dass das Unternehmen einen Abholservice für die Produkte anbietet. Dieser Service wird vom Unternehmen übernommen.

Im Falle einer Rücksendung der Produkte durch den Kunden, der sein Widerrufsrecht gemäß diesem Artikel ausgeübt hat, trägt der Kunde das Transportrisiko.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht nicht ausüben, wenn die zurückgesandten Produkte aufgrund einer offensichtlichen Verschlechterung beispielsweise nicht mehr für einen erneuten

Verkauf geeignet sind. Der Kunde haftet nur für einen Wertverlust der Ware, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

11.4 – Erstattung

Im Falle eines Widerrufs verpflichtet sich die Gesellschaft, alle vom Kunden geleisteten Zahlungen einschließlich der ursprünglichen Lieferkosten ohne unangemessene Verzögerung und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zu erstatten, an dem sie über die Widerrufsentscheidung des Kunden informiert wurde. Sofern die Gesellschaft nicht anbietet, die Produkte selbst abzuholen, kann die Erstattung bis zum Erhalt der Produkte oder bis der Kunde den Nachweis über die Absendung der Produkte erbracht hat zurückgehalten werden; maßgeblich ist der frühere Zeitpunkt.

Die Gesellschaft erstattet unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart und sofern dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen.

Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, wenn der Kunde ausdrücklich eine teurere Lieferart als die von der Gesellschaft angebotene Standardlieferung gewählt hat.

Artikel 12 – Garantien

12.1 – Gesetzliche Gewährleistung: Grundsatz

Im Falle eines Mangels oder einer Nichtkonformität des Produkts stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Die Verjährungsfrist beträgt 2 Jahre ab dem Lieferdatum des Produkts. Die gesetzlichen Rechte bestehen unabhängig von einer etwaigen zusätzlichen kommerziellen Garantie, die von der Gesellschaft angeboten werden kann.

12.2 – Modalitäten der Geltendmachung der gesetzlichen Gewährleistung

Zur Ausübung seiner gesetzlichen Rechte muss der Kunde den Mangel unverzüglich nach dessen Auftreten der Gesellschaft melden:

- durch Ausfüllen des Formulars mit Fotos über sein Kundenkonto;
- und/oder durch Ausfüllen des Formulars auf der Seite „Kontakt“ (https://www.habitat-design.com/de-de/contact);
- und/oder durch Kontaktaufnahme mit dem Habitat-Kundenservice unter +33 (0)1 76 49 45 07, erreichbar Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr.

Die Rücksendekosten für nicht konforme Produkte trägt die Gesellschaft.

Ist der Kunde nicht in der Lage, das Produkt aus eigener Kraft an die unten genannte Lageradresse zurückzusenden, kann die Gesellschaft einen Abholservice anbieten. Dieser Service wird je nach Lieferadresse des Kunden und Gewicht der zurückgesandten Produkte

festgelegt. Austausch-/Rücknahmebedingungen erfolgen entsprechend der ursprünglichen Lieferart der Bestellung.

Adresse des Habitat-Lagers:

Entrepot Habitat

Vente-unique.com SA

Service Retour Produits

14 avenue de Bruxelles

60110 Amblainville (Frankreich)

12.3 Bedingungen der kommerziellen Garantie

12.3.1 Gegenstand der kommerziellen Garantie

Seit dem 25. September 2025 profitieren Produkte der Marke Habitat, die auf der Website https://www.habitat-design.com/de-de/ verkauft werden, mit Ausnahme der Produkte aus den Kategorien „Dekoration, Leuchten, Tischkultur und Heimtextilien“, von einer kommerziellen Garantie von **fünf (5) Jahren**.

Die kommerzielle Garantie wird vom Unternehmen gemäß den in diesen Garantiebedingungen festgelegten Modalitäten gewährt.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die kommerzielle Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungen für Konformität und versteckte Mängel gemäß Artikel 12.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt. Sie ersetzt diese nicht, sondern stellt eine ergänzende Leistung zugunsten des Kunden dar.

12.3.2 Geltungsbereich der kommerziellen Garantie

Die kommerzielle Garantie wird vom Unternehmen **kostenlos** zugunsten des Kunden gewährt. Sie gilt für Produkte der Marke Habitat, die auf der Website https://www.habitat-design.com/de-de/ verkauft werden, mit Ausnahme der Produkte aus den Kategorien „Dekoration, Leuchten, Tischkultur und Heimtextilien“.

Die kommerzielle Garantie gilt im Gebiet Deutschlands.

12.3.3 Dauer der kommerziellen Garantie

Die vom Unternehmen gewährte kommerzielle Garantie beträgt **5 Jahre ab dem Kaufdatum des Produkts**.

12.3.4 Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie

i) Schritte des Kunden

Zur Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie muss der Kunde den Mangel dem Unternehmen melden:

- durch Ausfüllen des Formulars in seinem Kundenkonto und Hochladen entsprechender Nachweisfotos
- und/oder durch Ausfüllen des Formulars auf der Seite „Kontaktieren Sie uns“ (https://www.habitat-design.com/de-de/s/kontakt)
- und/oder durch Kontaktaufnahme mit dem Habitat-Kundenservice +496996756104, erreichbar von Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr

Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, das Produkt selbst zurückzusenden, kann ihm ein Rückholservice auf Kosten des Unternehmens angeboten werden. *Für Produkte mit „Premium“- oder „Standard“-Lieferung erfolgt der Umtausch oder die Rücknahme kostenfrei gemäß der ursprünglichen Versandart der Bestellung. Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, das Produkt in einem der Lager des Unternehmens zurückzugeben.*

ii) Umsetzung der kommerziellen Garantie durch das Unternehmen

Das Unternehmen entscheidet nach eigenem Ermessen, je nach Art des Produkts und des vom Kunden gemeldeten Problems, ob eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts erfolgt.

a. Reparatur des Produkts

Das Unternehmen wird die Reparatur des Produkts bevorzugen, sofern diese technisch möglich ist und die Kosten den Wert des Produkts nicht übersteigen.

Die kommerzielle Garantie umfasst je nach Art des festgestellten Mangels die Zusendung von Ersatzteilen sowie, falls für die Wiederherstellung des Produkts erforderlich, den Einsatz eines Technikers beim Kunden vor Ort.

Jede Zeit, in der das Produkt für eine Reparatur außer Betrieb ist, kann gemäß den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen zu einer Verlängerung der Garantie führen.

Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Unternehmen das Produkt gemäß nachstehendem Punkt b) ersetzen.

b. Austausch des Produkts

Ist eine Reparatur aufgrund technischer (z. B. Einstellung der Produktion von Ersatzteilen) oder wirtschaftlicher Gründe (Reparaturkosten übersteigen den Restwert des Produkts) nicht möglich, kann das Produkt vom Unternehmen durch ein identisches Produkt oder, falls dieses nicht mehr verfügbar ist, durch ein Produkt mit gleichwertigen Eigenschaften ersetzt werden.

Im Falle eines Austauschs muss das ursprüngliche Produkt zwingend an das Unternehmen zurückgegeben werden, gemäß den in Artikel 12.3.4 (i) festgelegten Rückgabebedingungen. Erfolgt keine Rückgabe, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Austausch zu verweigern.

Diese kommerzielle Garantie berechtigt den Kunden während ihrer gesamten Gültigkeitsdauer zu maximal zwei (2) Ersatzlieferungen des Produkts. Über diese Grenze hinaus kann kein weiterer Austausch im Rahmen dieser Garantie gewährt werden.

c. Gegebenenfalls Rückerstattung des Produkts

Sollte sich die Reparatur und/oder der Austausch des Produkts als unmöglich erweisen, wird das Unternehmen den Kaufvertrag aufheben und den Kaufpreis für das Produkt erstatten.

12.3.5 Garantieausschlüsse

Der Kunde erkennt an, dass die Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie voraussetzt, dass er seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Unternehmen vollständig nachgekommen ist.

Diese kommerzielle Garantie gilt daher nur unter der Voraussetzung, dass der Mangel nicht zurückzuführen ist auf:

- eine unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts durch den Kunden, insbesondere eine fehlerhafte Nutzung, die Nichtbeachtung der Pflege- oder Montageanweisungen, eine Installation, ein Anschluss oder eine Stromversorgung (Überspannung), die nicht den Herstellerangaben oder der Gebrauchsanweisung entspricht, eine mangelhafte Stromversorgung oder eine Nutzung, die die ordnungsgemäße Erhaltung des Produkts beeinträchtigt (z. B. durch Oxidation),
- normalen Verschleiß oder Alterung sowie abnormalen Verschleiß oder Alterung infolge unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Nutzung durch den Kunden oder mangelnder Pflege bzw. Reinigung,
- einem Fall höherer Gewalt im Sinne der geltenden gesetzlichen Bestimmungen,
- Eingriffe durch nicht vom Unternehmen autorisierte Dritte, insbesondere im Rahmen von Reparaturen am Produkt, sowie allgemein Schäden, die durch Dritte verursacht wurden oder auf vorsätzliches oder arglistiges Verhalten zurückzuführen sind,
- ein zufälliges Ereignis oder allgemein eine äußere Ursache, wie beispielsweise (ohne Anspruch auf Vollständigkeit): Schäden infolge des Transports durch den Kunden oder Dritte, Unfall, Stoß, Blitzschlag oder Sturm,
- einen Mangel, den der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs kannte oder nicht ignorieren konnte,
- Materialien oder Elemente, die vom Kunden bereitgestellt, hinzugefügt oder nicht für das Produkt geeignet sind,
- die Beschädigung von Möbeln infolge des Versagens der Wandbefestigung des Gebäudes (es sei denn, diese ist auf einen Fehler im Zusammenhang mit einer vom Unternehmen oder einem von ihm autorisierten Dienstleister erbrachten Leistung zurückzuführen),
- bei Möbeln optische Mängel aufgrund von Farbabweichungen und/oder der Holzstruktur, Farbunterschiede bei Nachbestellungen sowie Farbveränderungen durch Lichteinwirkung im Laufe der Zeit,
- kollektive und/oder gewerbliche Nutzung sowie allgemein jede Nutzung, die nicht dem privaten Gebrauch entspricht.

12.3.6 Mediation – Streitigkeiten

Bei Schwierigkeiten bei der Anwendung dieser kommerziellen Garantie hat der Kunde die Möglichkeit, vor Einleitung eines Gerichtsverfahrens eine gütliche Einigung gemäß den Bestimmungen von Artikel 18 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu suchen.

Artikel 13 – Streitigkeiten und Haftung

Die Auswahl und der Kauf der Produkte durch den Kunden erfolgen ausschließlich auf dessen Verantwortung. Folglich kann die vollständige oder teilweise Unmöglichkeit der Nutzung der Produkte, insbesondere aufgrund von Inkompatibilität, keinen Anspruch auf Entschädigung, Erstattung oder Haftung der Gesellschaft begründen, außer im Falle von Nichtkonformität, Mangelhaftigkeit oder der Ausübung des Widerrufsrechts gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Bei fehlerhafter Montage oder Beschädigung der Produkte während der Montage durch den

Kunden und/oder eine von ihm gewählte Person können daraus resultierende Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht von der Gesellschaft übernommen werden; die Gesellschaft schließt in diesem Fall ihre Haftung aus.

Die Gesellschaft haftet nicht für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Nutzung der Produkte durch den Kunden entstehen, noch im Falle höherer Gewalt oder Handlungen Dritter.

Als Fälle höherer Gewalt, die von der Haftung befreien, gelten insbesondere unabwendbare, unvorhersehbare und von dem Willen der Parteien unabhängige Ereignisse, insbesondere Streiks von Transportunternehmen mit nationaler Auswirkung sowie Naturkatastrophen wie Überschwemmungen oder Brände.

Schließlich sind die auf der Website verkauften Produkte für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen keinesfalls für berufliche Zwecke durch Vereine oder Körperschaften genutzt werden, die nicht den Normen des professionellen Gebrauchs entsprechen.

Artikel 14 – Schutz personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen über den Kunden als natürliche Person, die der Kunde freiwillig übermittelt. Personenbezogene Daten umfassen somit personenbezogene Angaben (wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer), um die vom Kunden gewünschte Leistung erbringen zu können.

Die Gesellschaft erhebt personenbezogene Daten zum Zweck der Identifizierung des Kunden, der Bearbeitung seiner Bestellung, der Rechnungserstellung, des Versands der Bestellung oder der Information des Kunden über die Bestell- und Lieferverfolgung, für Zufriedenheitsumfragen, für alle weiteren Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Verlauf der Bestellung und allgemein für die Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden.

Darüber hinaus ermöglichen die auf der Website mitgeteilten Informationen der Gesellschaft, dem Kunden mit dessen ausdrücklicher Zustimmung Newsletter zuzusenden, die ihn über laufende kommerzielle Aktionen informieren, zu Zwecken der kommerziellen Werbung, zielgerichteten Werbung, kommerziellen Angebote, Newsletter, von der Gesellschaft organisierte Veranstaltungen sowie zur Verfolgung der Aktualität der Gesellschaft.

Der Kunde behält jedoch die Möglichkeit, solche Newsletter abzulehnen, entweder indem er seine Zustimmung bei der Anmeldung und/oder Bestellbestätigung nicht erteilt oder, falls die Zustimmung zuvor erteilt wurde, indem er der Nutzung seiner Kontaktdaten für die Zusendung kommerzieller Angebote kostenlos widerspricht. Der Kunde kann dies beantragen, indem er auf den Abmeldelink in jeder E-Mail klickt oder schriftlich an die unten genannte Postadresse oder per E-Mail an: dpo@habitat-design.com.

Die Gesellschaft ist Verantwortliche für die Verarbeitung dieser Daten. Gemäß dem französischen Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung und der europäischen Datenschutzverordnung verfügt der Kunde über ein Auskunfts- und Berichtigungsrecht bezüglich ihn betreffender Informationen sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung seiner Daten und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung dieser Rechte kann der Kunde entweder ein von der Gesellschaft auf der Website bereitgestelltes Formular über die Schaltfläche „Kontakt“ ausfüllen oder eine E-Mail an dpo@habitat-design.com senden oder ein Schreiben an folgende Adresse richten:

DPO Habitat

Die Einzelheiten zu den Zwecken und Rechten des Kunden sind in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben, die hier verfügbar ist. Die Gesellschaft schützt die Privatsphäre des Kunden unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Artikel 15 – Telefonwerbung

Wenn die Gesellschaft die Telefonnummer des Kunden im Rahmen seiner Bestellung erhebt, informiert sie ihn darüber, dass diese ohne seine vorherige Zustimmung nicht für telefonische Werbung zu kommerziellen Zwecken genutzt werden darf, es sei denn, die Kontaktaufnahme erfolgt im Rahmen der Erfüllung eines laufenden Vertrags.

Artikel 16 – Geistiges Eigentum

Die Gesellschaft hält die Rechte des geistigen Eigentums am Inhalt der Website (Texte, Logos, grafische und/oder akustische Elemente usw.). Der Inhalt darf in keiner Weise kopiert, vervielfältigt oder gespeichert werden, außer mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der Gesellschaft.

Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieses Inhalts ist strengstens untersagt und kann eine Urheberrechtsverletzung darstellen.

Darüber hinaus darf der Kunde auf die Inhalte der Datenbank und jedes andere Element der Website nur zu einem nicht kommerziellen und privaten Gebrauch zugreifen und diese anzeigen.

Artikel 17 – Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts nichtig, unwirksam, hinfällig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar werden, berührt dies nicht die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen, die weiterhin in Kraft bleiben.

Der Kunde bleibt zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen verpflichtet und kann sich insofern nicht auf eine Befreiung von der Haftung berufen.

Artikel 18 – Mediation

Im Falle eines Streits zwischen der Gesellschaft und dem Kunden werden die Parteien versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Die Partei, die den Verhandlungsprozess einleiten

möchte, muss die andere Partei per Einschreiben mit Rückschein informieren und die Streitpunkte darlegen. Wenn die Parteien nach einem (1) Monat keine Einigung erzielen, kann der Streit dem unten bezeichneten zuständigen Gericht vorgelegt werden.

Darüber hinaus stellt die Europäische Kommission gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die unter folgender Adresse zugänglich ist: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR.

Der Kunde wird darüber informiert und akzeptiert, dass die Gesellschaft weder bereit noch verpflichtet ist, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Artikel 19 – Sprache und anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Die Parteien werden vor jedem gerichtlichen Verfahren eine mögliche gütliche Einigung gemäß Artikel 18 oben suchen.

Bei Ausbleiben einer gütlichen Einigung ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen, der Durchführung, der Auslegung und der Beendigung, die sich aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ergeben könnten – auch im Falle einer Gewährleistungsklage oder mehrerer Beklagter – ausschließlich die Zuständigkeit der deutschen Gerichte gegeben.

Anhang 1: WIDERRUFSFORMULAR

Dieses Widerrufsformular ist auszufüllen und nur zurückzusenden, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht für eine auf der Website aufgegebene Bestellung ausüben möchte, unter Ausschluss der in Artikel 4 und 11.2 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen genannten Produkte.

Zu Händen von:

Habitat Service Client

Vente-unique.com SA

9/11 rue Jacquard

93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) (Name der Ware(n) + Referenzen)*:

Bestellt am*

Erhalten am*

Bestellnummer(n):

Name des Kunden:

Anschrift des Kunden*:

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum*:

*Unzutreffendes streichen bzw. ausfüllen