Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Allgemeine Verkaufsbedingungen Habitat

Version vom 11.08.2026 (Datum der letzten Aktualisierung)

Artikel 1 – Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für sämtliche Verkäufe, die zwischen Vente-unique.com (nachfolgend „Vente-unique.com“ oder die „Gesellschaft“), einer Aktiengesellschaft mit Verwaltungsrat und einem Grundkapital von 97.800,29 €, mit Sitz in 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 484 922 778, Betreiberin der Marke Habitat (nachfolgend „Habitat“), und jedem Nutzer (nachfolgend der „Kunde“) der Website www.habitat-design.com/de-ch/ (nachfolgend die „Website“) abgeschlossen werden, der einen Kauf in der Schweiz tätigen möchte.

Die von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen erfassten Produkte sind insbesondere – ohne dass diese Aufzählung abschließend ist – Möbel sowie Produkte zur Innen- und Außendekoration des Hauses (nachfolgend das/die „Produkt(e)“).

Jeder Kauf auf der Website unterliegt sämtlichen Bestimmungen der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Der Kunde erklärt, vor jeder Bestellung eines Produkts von diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen Kenntnis genommen zu haben. Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden gilt als vorbehaltlose und uneingeschränkte Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Der Kunde wird aufgefordert, die zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbaren Allgemeinen Verkaufsbedingungen sorgfältig zu lesen, herunterzuladen, auszudrucken und eine Kopie aufzubewahren.

Die für den Kunden geltenden und ihm gegenüber wirksamen Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der wirksamen Bestätigung seiner auf der Website registrierten Bestellung in Kraft sind.

Mit der Bestätigung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen im Rahmen der Bestellung erklärt der Kunde, geschäftsfähig zu sein und bestätigt, eine volljährige natürliche Person zu sein, die nicht als Kaufmann handelt und den Vertrag ausschließlich für private Zwecke abschließt.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, insbesondere derjenigen, die für Verkäufe im stationären Handel oder über andere Vertriebs- und Vermarktungskanäle gelten. Sie sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben

gegebenenfalls Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem widersprüchlichen Dokument.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihre Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu ändern. Maßgeblich für den Kunden sind jedoch ausschließlich die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Artikel 2 – Gegenstand

Zweck dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist es, die rechtlichen Beziehungen zwischen der Gesellschaft und dem Kunden sowie die Modalitäten des Online-Verkaufs von Möbeln sowie Produkten zur Innen- und Außendekoration des Hauses zwischen der Gesellschaft und dem Kunden (Bestellung, Lieferung usw.) festzulegen.

Artikel 3 – Bestellverfahren und -modalitäten

3.1 – Identifizierung des Kunden

Um eine Bestellung aufzugeben, muss sich der Kunde auf der Website anmelden.

Die Website ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche zugänglich, außer im Falle höherer Gewalt oder eines Ereignisses außerhalb der Kontrolle der Gesellschaft. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den Zugang zur Website oder zu Teilen der Website aus Wartungsgründen, zur Verbesserung und Installation neuer Funktionen, zur Überprüfung des ordnungsgemäßen Betriebs oder im Falle einer Störung oder drohenden Störung vorübergehend zu unterbrechen oder auszusetzen. Die Gesellschaft haftet jedoch nicht für Störungen, Unterbrechungen oder Anomalien, die nicht von ihr zu vertreten sind und die insbesondere die Übertragung über das Internet oder allgemein über Kommunikationsnetze betreffen, unabhängig von deren Umfang und Dauer.

Bei seiner ersten Bestellung erstellt der Kunde ein Kundenkonto und gibt die im dafür vorgesehenen Formular erforderlichen Pflichtangaben an. Für die Erstellung eines Kundenkontos ist die Angabe einer persönlichen E-Mail-Adresse als Benutzerkennung sowie die Festlegung eines Passworts erforderlich. Das Passwort muss den erforderlichen Sicherheitskriterien entsprechen. Der Kunde garantiert die Richtigkeit der gemachten Angaben und verpflichtet sich ausdrücklich, keine falschen Angaben oder Angaben Dritter zu verwenden. Das Kundenkonto wird wirksam, sobald der Kunde auf die Schaltfläche „Bestätigen“ klickt. Bei späteren Bestellungen kann der Kunde auf sein Konto zugreifen, indem er seine Benutzerkennung und sein Passwort eingibt.

Außer in Fällen, in denen die Gesellschaft ihrer Verpflichtung zur Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 32 der DSGVO nicht nachgekommen ist, ist der Kunde allein für die Nutzung seiner Zugangsdaten und für alle über sein Konto vorgenommenen Handlungen verantwortlich. Er verpflichtet sich, die Vertraulichkeit seiner Benutzerkennung und seines Passworts zu gewährleisten.

3.2 – Aufgabe der Bestellung

Der Kunde wählt die gewünschten Produkte auf der Website aus. Nach Abschluss der Auswahl und Erstellung des Warenkorbs klickt der Kunde auf „Meine Bestellung abschließen“. Die vom Kunden übermittelten und von der Gesellschaft gespeicherten Daten gelten als Nachweis der Transaktionen zwischen dem Kunden und der Gesellschaft.

Der Bestellvorgang erfolgt in vier (4) Schritten:

1. Bestellübersicht
   Der Kunde überprüft den Inhalt seines Warenkorbs und kann gegebenenfalls einen Vorteilscode eingeben, um von einem auf der Website laufenden Angebot zu profitieren.
2. Identifizierung des Kunden
   Der Kunde meldet sich bei seinem Konto an oder erstellt ein Konto gemäß Artikel 3.1.
3. Lieferung
   Der Kunde überprüft den Inhalt seines Warenkorbs und gibt die gewünschten Liefermodalitäten an. Er kann zwischen „einmaliger Lieferung“ oder „mehreren Lieferungen“ wählen, sofern sich mehr als zwei Produkte im Warenkorb befinden. Der Kunde muss alle erforderlichen Maßnahmen treffen, um eine ordnungsgemäße Lieferung gemäß Artikel 8 sicherzustellen.
   In diesem Schritt kann der Kunde – je nach bestelltem Produkt – auch die von der Gesellschaft angebotene Montageoption wählen.
4. Zahlung
   Nach Bestätigung der vorherigen Schritte wählt der Kunde seine Zahlungsart und bestätigt die Zahlung. Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden gemäß Artikel 6. Die Gesellschaft kann zusätzliche Informationen zur Zahlungsvalidierung anfordern und behält sich insbesondere das Recht vor, einen Identitätsnachweis, einen Wohnsitznachweis und einen Nachweis des verwendeten Zahlungsmittels zu verlangen. Bei Nichtvorlage dieser Nachweise kann die Gesellschaft die Bestellung stornieren.
   Die Gesellschaft behält sich außerdem das Recht vor, jede Bestellung abzulehnen, wenn ein Streit im Zusammenhang mit der Zahlung einer früheren Bestellung besteht.

   Die Bestätigung der Bestellung durch den Kunden und deren Zahlung führen zum Versand einer Bestätigungs-E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

3.3 – Bestellverfolgung

Nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail kann der Kunde den Status seiner Bestellung und Lieferung über „Mein Konto“ und „Meine Bestellungen“ verfolgen.

Der Kunde kann seine Bestellung außerdem verfolgen, indem er den Kundenservice unter der auf der Website angegebenen, nicht kostenpflichtigen Rufnummer (Tarif je nach Anbieter) kontaktiert.

Artikel 4 – Personalisierung der Produkte

Die Gesellschaft bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Produkte, die er auf der Website bestellen möchte, zu personalisieren.

Bei einer Bestellung von Produkten, deren Herstellung nach Maß erfolgt, kann sich der Kunde

gemäß Artikel 11.2 nicht auf sein Widerrufsrecht berufen.

Artikel 5 – Preise

Die auf der Website angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und verstehen sich inklusive aller Steuern.

Die Produkte werden zu dem Tarif in Rechnung gestellt, der zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung durch den Kunden auf der Website gilt.

Die auf der Website angegebenen Preise und Werbeangebote gelten ausschließlich für die Schweiz.

In den Produktpreisen nicht enthalten sind:

- die Lieferkosten der Bestellung, die zusätzlich zum Verkaufspreis der Produkte berechnet werden. Der Betrag der Lieferkosten wird auf der Website angezeigt und dem Kunden bei der Bestellung mitgeteilt;
- gegebenenfalls Montagekosten, die zusätzlich zum Verkaufspreis der Produkte und den Lieferkosten berechnet werden. Diese Montagekosten werden dem Kunden angezeigt, sobald er das dafür vorgesehene Kästchen anklickt.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern; es gilt jedoch als vereinbart, dass der dem Kunden bei der Bestellung angezeigte Preis nachträglich nicht geändert wird.

Artikel 6 – Zahlungsbedingungen

6.1 – Zahlungsmodalitäten

Der Kunde hat den Betrag seiner Bestellung nach den folgenden Modalitäten zu bezahlen:

Zahlung per Kreditkarte: Visa oder Mastercard.
Die Angabe der Kreditkartennummer durch den Kunden gilt als Ermächtigung, sein Konto in Höhe des Bestellbetrags zu belasten. Eine Bestellung mit Zahlung per Kreditkarte gilt erst dann als wirksam, wenn die zuständigen Zahlungszentren ihre Zustimmung erteilt haben. Jede Übertragung von Informationen erfolgt in einem gesicherten Umfeld.

Zahlung per Banküberweisung auf das Bankkonto von Habitat – Vente-unique.com, dessen Daten zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung zugänglich sind. Die Bestellung wird für 72 Stunden reserviert und erst nach Zahlungseingang bestätigt.

Zahlung per TWINT: Die Zahlung erfolgt sicher über die mobile TWINT-App. Der Betrag wird sofort belastet, und die Bestellung gilt nach Zahlungsbestätigung als bestätigt.

Apple Pay für kompatible Geräte.

6.2 – Zahlungsstörung

Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, die bestellten Produkte zu liefern, wenn der Kunde den vollständigen Preis nicht gemäß den oben genannten Bedingungen bezahlt.

Bei unvollständiger, irregulärer oder ausbleibender Zahlung behält sich die Gesellschaft das Recht vor, den Verkauf und die Lieferung laufender Bestellungen auszusetzen oder zu stornieren.

Bei Nichtzahlung nach erfolgloser Mahnung behält sich die Gesellschaft gemäß Artikel 9 bis zur vollständigen Zahlung das Eigentumsrecht an den Produkten vor und kann diese gerichtlich zurückfordern.

Artikel 7 – Verfügbarkeit der Produkte

Die auf der Website dargestellten Produktangebote gelten nur im Rahmen der verfügbaren Bestände.
Vor jedem Kaufvorgang wird der Kunde über die Verfügbarkeit der Produkte informiert.
Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert bereits jetzt, dass die Gesellschaft ihr Möglichstes tun wird, um alle vom Kunden bestätigten Bestellungen zu bearbeiten und auszuführen.

Da zwischen der Registrierung einer Bestellung und deren Bezahlung durch den Kunden Bearbeitungszeiten erforderlich sein können, kann es vorkommen, dass Produkte während dieses Zeitraums nicht mehr verfügbar sind.
Sollten Produkte nach der Bestellung durch den Kunden ganz oder teilweise nicht mehr verfügbar sein, wird die Gesellschaft den Kunden per E-Mail oder telefonisch über diese Nichtverfügbarkeit und/oder über eine Teillieferung der Produkte informieren. Der Kunde kann – ausschließlich für das/die nicht verfügbare(n) Produkt(e) – die Stornierung seiner Bestellung (teilweise oder vollständig) verlangen. Die Gesellschaft wird dann das/die nicht verfügbare(n) Produkt(e) erstatten.

Artikel 8 – Lieferbedingungen

8.1 – Gute Hinweise vor Bestätigung der Bestellung

Vor jeder Bestellbestätigung muss der Kunde sicherstellen, dass jedes bestellte Produkt ohne Schwierigkeiten geliefert werden kann, und prüfen, ob die auf dem Produktdatenblatt angegebenen Maße der Pakete und Produkte mit den Gegebenheiten seines Wohnorts kompatibel sind (Aufzüge, Treppen, Flure, Wohnungstüren, Zielraum usw.). Der Kunde hat daher alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um einen reibungslosen Ablauf der Lieferung zu gewährleisten.

Jede Schwierigkeit, die bei der Lieferung der Produkte auftritt und für die der Kunde allein verantwortlich ist, führt dazu, dass die Kosten einer erneuten Lieferung der Produkte vom Kunden zu tragen sind.
Der Kunde wird darüber informiert, dass die Lieferung der Produkte keine Montageleistung umfasst.

8.2 – Liefermodalitäten

Die Lieferung der Produkte erfolgt an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, die Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen, die er der Gesellschaft im Rahmen der Bestellung übermittelt – insbesondere die Lieferadresse – zu überprüfen.

Die Gesellschaft kann nicht für Eingabefehler haftbar gemacht werden, die zu Lieferfehlern führen könnten. Wenn sich die Lieferadresse als falsch erweist oder der Kunde nach Versand der Produkte durch die Gesellschaft die Lieferadresse ändern möchte, gehen die Kosten der erneuten Lieferung zu Lasten des Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, am vereinbarten Liefertag anwesend zu sein und bei Erhalt die Konformität seiner Bestellung zu prüfen. Bei Abwesenheit des Kunden an der angegebenen Adresse am Liefertag gehen die Kosten einer erneuten Lieferung zu Lasten des Kunden. Die Kosten einer erneuten Lieferung entsprechen dem Betrag der ursprünglichen Versandkosten (ohne eventuelle Rabatte), wie sie bei der Bestellung auf der Website angegeben wurden.

Den gelieferten Produkten liegt ein Lieferschein bei.

8.2.1 Lieferung sperriger Sendungen: Premium-Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Schweiz durch einen Spediteur an die Wohnanschrift des Kunden in den Raum seiner Wahl.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die auf der Website angebotene Montageoption auszuwählen, damit er bei der Lieferung des Produkts in den Raum seiner Wahl von der Montageleistung profitiert.

Der von der Gesellschaft beauftragte Spediteur wird den Kunden kontaktieren, um einen Liefertag zu vereinbaren. Am Tag vor dem Termin bestätigt der beauftragte Spediteur dem Kunden per SMS ein Lieferzeitfenster von 2 Stunden. Jede Änderung oder Stornierung des Termins muss zwingend 72 Stunden vor dem festgelegten Lieferdatum erfolgen.

Bei der Terminvereinbarung informiert der Kunde den beauftragten Spediteur über alle Zugangsmodalitäten. Der Kunde hat zuvor die Abmessungen der Produkte geprüft, um einen problemlosen Transport zu ermöglichen.

Falls die Anmietung eines Möbelaufzugs oder einer Hebebühne erforderlich ist, gehen die zusätzlichen Kosten zu Lasten des Kunden und werden zusätzlich zum Verkaufspreis sowie zu den auf der Website genannten Lieferkosten berechnet.

8.2.2 Lieferung kleiner Pakete

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3 bis 5 Tagen an die Wohnanschrift des Kunden in der Schweiz. Diese Hauszustellung betrifft ausschließlich wenig voluminöse Produkte (kleine Möbel und Accessoires).

Bei Abwesenheit des Kunden wird eine Benachrichtigung in den Briefkasten gelegt, in der die Abholstelle angegeben ist, bei der der Kunde sein Paket gegen Vorlage eines Ausweisdokuments abholen kann.

8.2.3 Economy-Lieferung (bis zur Bordsteinkante)

Der Kunde kann für die Produkte, die als Economy-Lieferung gekennzeichnet sind, eine Lieferung bis zur Bordsteinkante auswählen. Die Lieferung bis zur Bordsteinkante erfolgt über die Ladebordwand des LKW durch den von der Gesellschaft beauftragten Spediteur. Der Kunde übernimmt selbst den Transport der Produkte bis in den Nutzungsraum seiner Wohnung.

Die Lieferung bis zur Bordsteinkante erfolgt nach Terminvereinbarung zwischen dem Kunden und dem Spediteur.

8.2.4 Direkte Lieferung an eine Regionalagentur oder Abholstation

Das Unternehmen stellt dem Kunden eine Liste von regionalen Partneragenturen oder Abholstationen zur Verfügung, bei denen er seine Produkte abholen kann. Der Kunde wählt bei der Bestellung die gewünschte Regionalagentur oder Abholstation aus den angebotenen Optionen aus.

Die Bereitstellung der Produkte in der ausgewählten Agentur oder Abholstation wird dem Kunden auf geeignetem Wege mitgeteilt.

Die Abholung der Produkte erfolgt während der Öffnungszeiten der jeweiligen Agentur oder Abholstation. Der Kunde muss die auf der Karte angegebenen Öffnungszeiten bei der Auswahl seiner Regionalagentur oder Abholstation beachten.

Zur Abholung des Produkts muss der Kunde seinen Personalausweis, seine Rechnung sowie die Bestellbestätigungs-E-Mail vorlegen.

Bei der Abholung werden die Produkte dem Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde muss selbst die notwendigen Maßnahmen treffen, um die Ware eigenständig in sein Fahrzeug zu verladen.

8.3 – Lieferfristen

Die Gesellschaft verpflichtet sich, den Kunden über die Lieferfristen zu informieren.

Die angegebenen Lieferfristen werden in Werktagen berechnet (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen).
Die Lieferfristen beginnen ab dem Datum des Eingangs der Bestellbestätigungs-E-Mail beim Kunden.

Bei Lieferproblemen verpflichtet sich die Gesellschaft, ihr Möglichstes zu tun, um den Kunden über eine etwaige Überschreitung des Lieferdatums zu informieren.

Bei Überschreitung der Lieferfrist, die nicht dem Kunden zuzuschreiben ist und außerhalb von

Fällen höherer Gewalt liegt, kann der Kunde insbesondere den Kaufvertrag auflösen, wenn die Gesellschaft nach erfolgloser Aufforderung zur Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist nicht geliefert hat. Der Vertrag gilt als aufgelöst, sobald die Gesellschaft das Schreiben oder die Nachricht erhält, in dem/der sie über diese Auflösung informiert wird, es sei denn, die Gesellschaft hat zwischenzeitlich geliefert. Die Gesellschaft erstattet die betroffenen Produkte innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Erklärung des Kunden bei der Gesellschaft.

8.4 – Gute Hinweise bei der Lieferung

Vor Unterzeichnung des Lieferscheins muss der Kunde:

- die Anzahl sowie den äußeren Zustand des/der Pakete(s) prüfen;
- den Zustand der Produkte im Inneren des/der Pakete(s) prüfen;
- die Übereinstimmung der Produkte mit dem Lieferschein einerseits und mit der bestellten Ware andererseits prüfen.

Es obliegt dem Kunden, alle erforderlichen Prüfungen vorzunehmen, um die Konformität der Produkte bei der Lieferung zu beurteilen. Diese Prüfung gilt als erfolgt, sobald der Kunde den Lieferschein unterschrieben hat.

Werden bei der Lieferung Unregelmäßigkeiten festgestellt, muss der Kunde auf dem Lieferschein erforderliche Vorbehalte anbringen – konkret, leserlich und so präzise wie möglich (Bruch, Schäden, Nichtkonformität: falsches Produkt, abweichende Farbe und/oder Maße; fehlende Teile usw.) – und die Annahme des/der Pakete(s) unter Angabe von Gründen verweigern.

Mangels präziser Vorbehalte des Kunden gilt die Lieferung als vertragsgemäß, vorbehaltlich der in Artikel 12 unten beschriebenen Garantien.

Artikel 9 – Eigentumsvorbehalt und Gefahrübergang

Die Gesellschaft behält das Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Preises (Hauptforderung und Nebenforderungen). Bei Nichtzahlung kann die Gesellschaft die Herausgabe der Produkte verlangen. Diese Bestimmungen stehen dem Übergang der Risiken des Verlusts und der Beschädigung der gekauften Produkte sowie der Schäden, die sie verursachen könnten, auf den Kunden ab deren Empfang nicht entgegen.

Artikel 10 – Produktinformationen

Die Gesellschaft verbreitet mit größter Sorgfalt Informationen über die wesentlichen Eigenschaften der Produkte und verpflichtet sich, Beschreibungen in Form eines „Produktdatenblatts“ bereitzustellen.

Die Gesellschaft verpflichtet sich außerdem, Fotografien und/oder Videos zu den genannten Produkten zu veröffentlichen, soweit es technisch möglich ist und unter Einhaltung der besten Marktstandards.

Unbeschadet des Widerrufsrechts des Kunden gemäß Artikel 11 können geringfügige Abweichungen – insbesondere in der Darstellung – zwischen den beim Kunden gelieferten

Produkten und den auf der Website dargestellten Produkten bestehen. Die Gesellschaft kann nicht für geringfügige visuelle Unterschiede haftbar gemacht werden, insbesondere bei handgefertigten Produkten, sofern diese nicht die wesentlichen Eigenschaften der Produkte beeinträchtigen.

Artikel 11 – Widerrufsrecht

11.1 Grundsatz

Die Gesellschaft räumt dem Kunden die Möglichkeit ein, binnen dreißig (30) vollen Tagen ab Erhalt oder Abholung der Produkte vom Vertrag zurückzutreten und infolgedessen seine Bestellung ganz oder teilweise zu stornieren, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen. Die Rücksendekosten trägt ausschließlich der Kunde.

Der Kunde muss in jedem Fall spätestens vierzehn (14) Tage nach Mitteilung seiner Widerrufsentscheidung das Produkt an die Gesellschaft oder an eine von dieser benannte Person zurücksenden oder zurückgeben.

Diese Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde das Produkt vor Ablauf der vierzehn (14) Tage zurücksenden. Bei Verlust des Produkts während der Rücksendung oder falls der Kunde das Produkt nicht an die von der Gesellschaft mitgeteilte Adresse und nach den von ihr mitgeteilten Modalitäten zurückgesandt hat, kann die Gesellschaft im Falle einer Unmöglichkeit der Erstattung nicht als verantwortlich angesehen werden.

Umfasst die Bestellung mehrere Produkte, die getrennt geliefert werden, oder handelt es sich um eine Bestellung einer Ware, die aus mehreren Lots oder Einzelteilen besteht und deren Lieferung über einen bestimmten Zeitraum gestaffelt erfolgt, beginnt die Widerrufsfrist am Tag nach Erhalt des letzten Produkts, Lots oder letzten Teils.

11.2 Ausnahme

Das Widerrufsrecht kann nicht ausgeübt werden bei Verträgen über:

- die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die sich der Kontrolle des Unternehmers entziehen und während der Widerrufsfrist auftreten können;
- die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig personalisiert sind;
- die Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die Lieferung von Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Artikeln vermischt wurden;
- die Lieferung von Ton- oder Videoaufzeichnungen oder von Computer-Software, wenn diese nach der Lieferung vom Verbraucher entsiegelt wurden.

11.3 Rückgabeverfahren für Produkte

Zur Ausübung seines Widerrufsrechts kann der Kunde:

- in seinem Kundenkonto das/die von seiner Entscheidung betroffene(n) Produkt(e) auswählen; oder
- den Kundenservice über den folgenden Link kontaktieren: https://www.habitat-design.com/de-ch/contact; oder
- die Gesellschaft schriftlich per Post kontaktieren und die folgenden Unterlagen an die unten angegebene Adresse senden:
  • das in Anhang 1 enthaltene Widerrufsformular oder eine eindeutige Erklärung auf freiem Papier;
  • die Bestellnummer sowie eine Kopie der Kaufrechnung der Produkte;
  • jedes Dokument, das das Empfangsdatum der Produkte belegt (z. B. Lieferschein …), damit die Gesellschaft die Bestellung identifizieren kann.

Adresse der Gesellschaft:

Habitat Kundenservice
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich)

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht auch online auf der Website über sein Kundenkonto ausüben. Nutzt der Kunde diese Online-Funktion, wird die Gesellschaft ihm unverzüglich eine Empfangsbestätigung des Widerrufs per E-Mail zusenden, in der der Inhalt des Antrags sowie Datum und Uhrzeit der Übermittlung angegeben werden.

Der Kundendienst der Gesellschaft verpflichtet sich, den Kunden innerhalb von 72 Stunden zu kontaktieren, um ihm das Rücksendeverfahren der Produkte zu erläutern.

Der Kunde hat sämtliche Produkte in das/die Paket(e) zu legen und das/die Rücksendepaket(e) sorgfältig vorzubereiten. Der Kunde muss die Produkte in einwandfreiem Zustand und vorzugsweise in ihrer Originalverpackung zurücksenden.

Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn das Rückgabeverfahren vom Kunden eingehalten wurde.

Wurde die Lieferung durch einen Transporteur durchgeführt, kann der Kunde:

entweder die Produkte auf eigene Kosten und mit eigenen Mitteln an die folgende Adresse zurücksenden, unter Angabe seiner Bestellnummer und unter Beifügung einer Kopie seiner Rechnung zur Identifikation seiner Bestellung:

Entrepot Habitat
Vente-unique.com SA
Service Retours Produits
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankreich)

oder, wenn er dazu nicht in der Lage ist, kann die Gesellschaft dem Kunden – auf dessen Kosten – einen Abholservice zur Verfügung stellen, dessen Kosten in Abhängigkeit von der Lieferadresse

des Kunden und dem Gewicht der zurückgesandten Produkte festgelegt werden.

Im Falle einer Rücksendung von Produkten durch den Kunden, der sein Widerrufsrecht gemäß diesem Artikel ausgeübt hat, trägt der Kunde die Transportgefahren.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht nicht ausüben, wenn die zurückgesandten Produkte aufgrund beispielsweise einer offensichtlichen Verschlechterung nicht mehr neu vermarktet werden können. Die Haftung des Kunden ist nur im Falle einer Wertminderung des Produkts gegeben, die auf Handlungen zurückzuführen ist, die über das hinausgehen, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise dieses Produkts erforderlich ist.

11.4 Erstattung der Produkte

Im Falle des Widerrufs durch den Kunden verpflichtet sich die Gesellschaft, sämtliche gezahlten Beträge einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich gegebenenfalls daraus ergeben, dass der Kunde eine andere als die von der Gesellschaft angebotene Standardlieferart gewählt hat) ab dem Zeitpunkt zu erstatten, zu dem sie über die Widerrufsentscheidung des Kunden informiert wurde.

Sofern die Gesellschaft nicht anbietet, die Produkte selbst abzuholen, kann sie die Erstattung bis zum Eingang der Produkte oder bis zur Vorlage eines Nachweises über deren Absendung durch den Kunden aufschieben; maßgeblich ist der Zeitpunkt des früher eintretenden Ereignisses.

Die Gesellschaft nimmt die Erstattung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels vor, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, der Kunde stimmt ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zu, und sofern dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen.

Artikel 12 – Gewährleistungen

12.1 Grundsatz

Der Kunde verfügt über eine Frist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware, um die Gewährleistung für Mängel der Sache geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist ist der Anspruch aus der Mängelgewährleistung verjährt, selbst wenn die Mängel erst später entdeckt werden.

Innerhalb dieser Frist muss der Kunde lediglich das Vorliegen des Mangels bzw. der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht jedoch den Zeitpunkt des Auftretens.

Der Kunde, der die Gesellschaft über einen Mangel informiert, kann das Produkt behalten und innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Anfrage – kostenlos und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für ihn – die Reparatur oder den Austausch des Produkts verlangen.

Der Kunde kann eine Minderung des Kaufpreises verlangen, indem er das Produkt behält, oder den Vertrag beenden und eine vollständige Erstattung gegen Rückgabe des Produkts verlangen, wenn:

- die Gesellschaft die Reparatur oder den Austausch des Produkts verweigert;
- die Reparatur oder der Austausch erst nach Ablauf von dreißig (30) Tagen erfolgt;
- die Reparatur oder der Austausch für den Kunden eine erhebliche Unannehmlichkeit darstellt, insbesondere wenn der Kunde endgültig die Kosten der Rücknahme oder Abholung des nicht konformen Produkts zu tragen hat oder wenn er die Kosten für die Installation des reparierten oder ersetzten Produkts zu tragen hat;
- die Nichtkonformität des Produkts trotz eines erfolglosen Versuchs der Gesellschaft, das Produkt in Einklang zu bringen, weiterhin besteht.

Der Kunde hat Anspruch auf eine Minderung des Produktpreises oder auf die Auflösung des Vertrags, wenn der Mangel schwerwiegend ist. In diesem Fall ist der Kunde nicht verpflichtet, zuvor die Reparatur oder den Austausch des Produkts zu verlangen.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Auflösung des Kaufvertrags, wenn die Nichtkonformität geringfügig ist.

Jede Zeitspanne, in der das Produkt zum Zweck der Reparatur oder des Austauschs nicht nutzbar ist, setzt die verbleibende Gewährleistungsfrist bis zur Übergabe des instand gesetzten Produkts aus.

Jeder Kunde profitiert außerdem von der Gewährleistung für versteckte Mängel („vices cachés“) für eine Dauer von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Gewährleistung berechtigt entweder zu einer Preisminderung, wenn das Produkt behalten wird, oder zu einer vollständigen Erstattung gegen Rückgabe des Produkts.

12.2 Modalitäten der Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistungen

Um die gesetzliche Gewährleistung für die Konformität oder für versteckte Mängel geltend zu machen, muss der Kunde den Mangel unmittelbar nach seinem Auftreten der Gesellschaft melden, indem er das auf der Website verfügbare Formular ausfüllt und es zusammen mit Fotografien an den Habitat-Kundenservice an folgende Adresse sendet:

Habitat Kundenservice
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich)

Die Kosten für die Rücksendung nicht konformer Produkte oder von Produkten mit einem versteckten Mangel trägt die Gesellschaft.

Der Kunde kann sein Produkt daher direkt an folgende Adresse auf Kosten der Gesellschaft zurücksenden, unter Angabe der Bestellnummer und unter Beifügung einer Kopie der Rechnung zur Identifikation der Bestellung:

Habitat Lager
Vente-unique.com SA
Service Retours Produits
14 avenue de Bruxelles
60110 Amblainville (Frankreich)

Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, das Produkt mit eigenen Mitteln zurücksenden, kann ihm

auf Kosten der Gesellschaft ein Abholservice angeboten werden. Die Kosten dieses Abholservices werden in Abhängigkeit von der Lieferadresse des Kunden und dem Gewicht der zurückgesandten Produkte festgelegt.

12.3 Bedingungen der kommerziellen Garantie

12.3.1 Gegenstand der kommerziellen Garantie

Seit dem 25. September 2025 profitieren Produkte der Marke Habitat, die auf der Website https://www.habitat-design.com/de-ch/ verkauft werden, mit Ausnahme der Produkte aus den Kategorien „Dekoration, Leuchten, Tischkultur und Heimtextilien“, von einer kommerziellen Garantie von **fünf (5) Jahren**.

Die kommerzielle Garantie wird vom Unternehmen gemäß den in diesen Garantiebedingungen festgelegten Modalitäten gewährt.

Der Kunde wird darüber informiert, dass die kommerzielle Garantie zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungen für Konformität und versteckte Mängel gemäß Artikel 12.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt. Sie ersetzt diese nicht, sondern stellt eine ergänzende Leistung zugunsten des Kunden dar.

12.3.2 Geltungsbereich der kommerziellen Garantie

Die kommerzielle Garantie wird vom Unternehmen **kostenlos** zugunsten des Kunden gewährt. Sie gilt für Produkte der Marke Habitat, die auf der Website https://www.habitat-design.com/de-ch/ verkauft werden, mit Ausnahme der Produkte aus den Kategorien „Dekoration, Leuchten, Tischkultur und Heimtextilien“.

Die kommerzielle Garantie gilt im Gebiet der Schweiz.

12.3.3 Dauer der kommerziellen Garantie

Die vom Unternehmen gewährte kommerzielle Garantie beträgt **5 Jahre ab dem Kaufdatum des Produkts**.

12.3.4 Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie

i) Schritte des Kunden

Zur Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie muss der Kunde den Mangel dem Unternehmen melden:

- durch Ausfüllen des Formulars in seinem Kundenkonto und Hochladen entsprechender Nachweisfotos
- und/oder durch Ausfüllen des Formulars auf der Seite „Kontaktieren Sie uns“ (https://www.habitat-design.com/de-ch/s/kontakt)
- und/oder durch Kontaktaufnahme mit dem Habitat-Kundenservice 021 588 11 62, erreichbar von Montag bis Freitag von 9:00 bis 16:00 Uhr

Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, das Produkt selbst zurückzusenden, kann ihm ein Rückholservice auf Kosten des Unternehmens angeboten werden. *Für Produkte mit „Premium“- oder „Standard“-Lieferung erfolgt der Umtausch oder die Rücknahme kostenfrei gemäß der*

ursprünglichen Versandart der Bestellung. Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, das Produkt in einem der Lager des Unternehmens zurückzugeben.

ii) Umsetzung der kommerziellen Garantie durch das Unternehmen

Das Unternehmen entscheidet nach eigenem Ermessen, je nach Art des Produkts und des vom Kunden gemeldeten Problems, ob eine Reparatur oder ein Austausch des Produkts erfolgt.

a. Reparatur des Produkts

Das Unternehmen wird die Reparatur des Produkts bevorzugen, sofern diese technisch möglich ist und die Kosten den Wert des Produkts nicht übersteigen.

Die kommerzielle Garantie umfasst je nach Art des festgestellten Mangels die Zusendung von Ersatzteilen sowie, falls für die Wiederherstellung des Produkts erforderlich, den Einsatz eines Technikers beim Kunden vor Ort.

Jede Zeit, in der das Produkt für eine Reparatur außer Betrieb ist, kann gemäß den geltenden Verbraucherschutzbestimmungen zu einer Verlängerung der Garantie führen.

Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Unternehmen das Produkt gemäß nachstehendem Punkt b) ersetzen.

b. Austausch des Produkts

Ist eine Reparatur aufgrund technischer (z. B. Einstellung der Produktion von Ersatzteilen) oder wirtschaftlicher Gründe (Reparaturkosten übersteigen den Restwert des Produkts) nicht möglich, kann das Produkt vom Unternehmen durch ein identisches Produkt oder, falls dieses nicht mehr verfügbar ist, durch ein Produkt mit gleichwertigen Eigenschaften ersetzt werden.

Im Falle eines Austauschs muss das ursprüngliche Produkt zwingend an das Unternehmen zurückgegeben werden, gemäß den in Artikel 12.3.4 (i) festgelegten Rückgabebedingungen. Erfolgt keine Rückgabe, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Austausch zu verweigern.

Diese kommerzielle Garantie berechtigt den Kunden während ihrer gesamten Gültigkeitsdauer zu maximal zwei (2) Ersatzlieferungen des Produkts. Über diese Grenze hinaus kann kein weiterer Austausch im Rahmen dieser Garantie gewährt werden.

c. Gegebenenfalls Rückerstattung des Produkts

Sollte sich die Reparatur und/oder der Austausch des Produkts als unmöglich erweisen, wird das Unternehmen den Kaufvertrag aufheben und den Kaufpreis für das Produkt erstatten.

12.3.5 Garantieausschlüsse

Der Kunde erkennt an, dass die Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie voraussetzt, dass er seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Unternehmen vollständig nachgekommen ist.

Diese kommerzielle Garantie gilt daher nur unter der Voraussetzung, dass der Mangel nicht zurückzuführen ist auf:

- eine unsachgemäße oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts durch den Kunden, insbesondere eine fehlerhafte Nutzung, die Nichtbeachtung der Pflege- oder

Montageanweisungen, eine Installation, ein Anschluss oder eine Stromversorgung (Überspannung), die nicht den Herstellerangaben oder der Gebrauchsanweisung entspricht, eine mangelhafte Stromversorgung oder eine Nutzung, die die ordnungsgemäße Erhaltung des Produkts beeinträchtigt (z. B. durch Oxidation),

- normalen Verschleiß oder Alterung sowie abnormalen Verschleiß oder Alterung infolge unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Nutzung durch den Kunden oder mangelnder Pflege bzw. Reinigung,
- einem Fall höherer Gewalt im Sinne der geltenden gesetzlichen Bestimmungen,
- Eingriffe durch nicht vom Unternehmen autorisierte Dritte, insbesondere im Rahmen von Reparaturen am Produkt, sowie allgemein Schäden, die durch Dritte verursacht wurden oder auf vorsätzliches oder arglistiges Verhalten zurückzuführen sind,
- ein zufälliges Ereignis oder allgemein eine äußere Ursache, wie beispielsweise (ohne Anspruch auf Vollständigkeit): Schäden infolge des Transports durch den Kunden oder Dritte, Unfall, Stoß, Blitzschlag oder Sturm,
- einen Mangel, den der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs kannte oder nicht ignorieren konnte,
- Materialien oder Elemente, die vom Kunden bereitgestellt, hinzugefügt oder nicht für das Produkt geeignet sind,
- die Beschädigung von Möbeln infolge des Versagens der Wandbefestigung des Gebäudes (es sei denn, diese ist auf einen Fehler im Zusammenhang mit einer vom Unternehmen oder einem von ihm autorisierten Dienstleister erbrachten Leistung zurückzuführen),
- bei Möbeln optische Mängel aufgrund von Farbabweichungen und/oder der Holzstruktur, Farbunterschiede bei Nachbestellungen sowie Farbveränderungen durch Lichteinwirkung im Laufe der Zeit,
- kollektive und/oder gewerbliche Nutzung sowie allgemein jede Nutzung, die nicht dem privaten Gebrauch entspricht.

12.3.6 Mediation – Streitigkeiten

Bei Schwierigkeiten bei der Anwendung dieser kommerziellen Garantie hat der Kunde die Möglichkeit, vor Einleitung eines Gerichtsverfahrens eine gütliche Einigung gemäß den Bestimmungen von Artikel 18 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu suchen.

Artikel 13 – Streitigkeiten und Haftung

Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, haftet die Gesellschaft nicht für Schäden jeglicher Art, die direkt oder indirekt aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Produkte entstehen.

Die Auswahl und der Kauf der Produkte erfolgen unter der alleinigen Verantwortung des Kunden. Folglich kann die vollständige oder teilweise Unmöglichkeit, Produkte zu verwenden – insbesondere aufgrund einer Inkompatibilität des Produkts – keinen Anspruch auf Entschädigung, Rückerstattung oder Haftung der Gesellschaft begründen, außer im Falle eines nachgewiesenen versteckten Mangels, einer Nichtkonformität, eines Defekts oder der Ausübung des Widerrufsrechts gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Bei fehlerhafter Installation oder Beschädigung der Produkte während der Montage durch den Kunden und/oder eine von ihm gewählte Person können die daraus entstehenden Schäden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht von der Gesellschaft übernommen werden; die Gesellschaft lehnt insoweit jede Haftung ab.

Die Gesellschaft kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die aus einer unsachgemäßen

Verwendung der Produkte durch den Kunden oder aus höherer Gewalt oder aus dem Verhalten Dritter resultieren.

Die Gesellschaft haftet nicht bei Verlust oder Zerstörung von Gegenständen, Schäden oder Ausgaben, deren Ursprung direkt oder indirekt in der Nutzung, unsachgemäßen Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung des Produkts durch den Kunden liegt, und zwar unabhängig davon, ob dies allein oder in Kombination mit einem anderen Produkt geschieht.

Darüber hinaus kann die Haftung der Gesellschaft in keinem Fall bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen geltend gemacht werden, die dem Kunden zuzurechnen sind, insbesondere bei der Eingabe seiner Bestellung.

Schließlich sind die auf der Website verkauften Produkte für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie dürfen keinesfalls zu beruflichen Zwecken von Vereinen oder Körperschaften verwendet werden, die nicht den Normen des professionellen Gebrauchs entsprechen.

Artikel 14 – Schutz personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten beziehen sich auf Informationen über den Kunden als natürliche Person, die der Kunde freiwillig mitteilt. Personenbezogene Daten umfassen somit personenbezogene Angaben (wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer), um die Durchführung der vom Kunden verlangten Leistung zu ermöglichen.

Die Gesellschaft erhebt personenbezogene Daten zum Zweck der Identifizierung des Kunden, der Bearbeitung seiner Bestellung, der Erstellung von Rechnungen durch die Gesellschaft, des Versands der Bestellung oder zur Information des Kunden über den Status seiner Bestellung, die Lieferung, Zufriedenheitsumfragen, jede andere Maßnahme im Zusammenhang mit der Verwaltung und dem Ablauf der Bestellung sowie allgemein im Rahmen der Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden.

Darüber hinaus ermöglichen die auf der Website mitgeteilten Informationen der Gesellschaft, dem Kunden mit dessen ausdrücklicher Zustimmung Newsletter zuzusenden, um ihn über laufende Verkaufsaktionen zu informieren, zu Zwecken der kommerziellen Akquise, zielgerichteter Werbung, kommerzieller Angebote, Newsletter, von der Gesellschaft organisierter Veranstaltungen sowie zur Verfolgung der Neuigkeiten der Gesellschaft.

Der Kunde behält jedoch die Möglichkeit, solche Newsletter abzulehnen, entweder indem er bei der Anmeldung und/oder Bestätigung seiner Bestellung seine Einwilligung nicht erteilt oder – wenn die Einwilligung zuvor erteilt wurde – indem er kostenlos der Nutzung seiner Kontaktdaten für den Versand kommerzieller Angebote widerspricht. Der Kunde kann seinen Wunsch entweder durch Klick auf den Abmeldelink in jeder E-Mail oder schriftlich an die unten angegebene Postadresse oder per E-Mail an: cpd@habitat-design.com mitteilen.

Der Kunde kann sich außerdem an den Vertreter der Gesellschaft in der Schweiz wenden, nämlich: CAFOM MARKETING ET SERVICES SA, Rue des Vignerons 1A, 1110 Morges – Schweiz.

Da die Gesellschaft außerhalb des Schweizer Hoheitsgebiets ansässig ist bzw. dort ihren Sitz hat, werden die ihr übermittelten Kundendaten ins Ausland, nämlich nach Frankreich, übermittelt.

Der Kunde verfügt über ein Recht auf Auskunft und Berichtigung der ihn betreffenden Informationen sowie über ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung seiner Daten und ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung dieser Rechte kann der Kunde entweder ein von

der Gesellschaft auf der Website bereitgestelltes Formular ausfüllen (über die Schaltfläche „Kontakt“) oder eine E-Mail an cpd@habitat-design.com senden oder ein Schreiben an folgende Adresse richten:

DPO Habitat
Vente-unique.com SA
9/11 Rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais (Frankreich)

Die Details der Zwecke und Rechte des Kunden sind in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben. Die Gesellschaft schützt die Privatsphäre des Kunden unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Artikel 15 – Telefonwerbung

Wenn die Gesellschaft die Telefonnummer des Kunden im Rahmen seiner Bestellung erhebt, informiert sie ihn darüber, dass diese ohne seine vorherige Zustimmung nicht für telefonische Werbung zu kommerziellen Zwecken genutzt werden darf, es sei denn, die Kontaktaufnahme erfolgt im Rahmen der Erfüllung eines laufenden Vertrags.

Artikel 16 – Geistiges Eigentum

Die Gesellschaft besitzt die Rechte des geistigen Eigentums in Bezug auf die Inhalte der Website (Texte, Logos, grafische und/oder akustische Elemente usw.). Die Inhalte dürfen in keiner Weise kopiert, reproduziert oder gespeichert werden, außer mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der Gesellschaft.

Jede Darstellung oder Vervielfältigung – ganz oder teilweise – der Elemente, an denen die Gesellschaft Rechte des geistigen Eigentums besitzt, gleich durch welches Verfahren und ohne vorherige ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft, ist untersagt und stellt eine Fälschung („contrefaçon“) dar.

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erkennt der Kunde die geistigen Eigentumsrechte der Gesellschaft an und verpflichtet sich, diese zu respektieren.

Darüber hinaus darf der Kunde auf den Inhalt der Datenbank und jedes andere Element der Website nur zugreifen und diese anzeigen, um sie für einen nicht kommerziellen und privaten Gebrauch zu nutzen.

Artikel 17 – Salvatorische Klausel (Teilnichtigkeit)

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung oder infolge einer rechtskräftigen Entscheidung eines zuständigen Gerichts nichtig, unwirksam, hinfällig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar werden, berührt dies nicht die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen, die weiterhin in Kraft bleiben.

Der Kunde bleibt verpflichtet, seine vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, und kann sich diesbezüglich nicht auf eine Haftungsbefreiung berufen.

Artikel 18 – Sprache und anwendbares Recht

DIESE ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN SOWIE DIE BEZIEHUNGEN ZWISCHEN DEM KUNDEN UND DER GESELLSCHAFT UNTERLIEGEN DEM SCHWEIZER RECHT.

Die Parteien werden vor jeder gerichtlichen Auseinandersetzung versuchen, eine gütliche Einigung zu erzielen. Daher wird der Kunde vor einem gerichtlichen Vorgehen aufgefordert, die Gesellschaft zu kontaktieren.

Kommt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden keine Einigung zustande, kann der Kunde das zuständige Gericht gemäß der Schweizer Zivilprozessordnung anrufen.

Anhang 1 – Widerrufsformular

Das Widerrufsformular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht für die auf der Website aufgegebene Bestellung ausüben möchte, mit Ausnahme der in Artikel 4 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen genannten Produkte.

Zu Händen von:
Habitat Service Client
Vente-unique.com SA
9/11 rue Jacquard
93310 Le Pré-Saint-Gervais
FRANKREICH

Hiermit teile ich Ihnen meinen Widerruf des Vertrags über den Verkauf der nachfolgend genannten Ware(n) mit (Name der Ware(n) + Referenz(en))*:

Bestellt am* : _____
Erhalten am* : _____
Bestellnummer(n)* : _____
Name des Kunden* : _____
Anschrift des Kunden* : _____
Unterschrift des Kunden (bei Mitteilung auf Papier) : _____
Datum* : _____

* Bitte Zutreffendes ausfüllen oder Unzutreffendes streichen.